

ด่วนที่สุด

ที่ สว(สนช) ๐๐๐๗/ ๕๑๗๗



สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการ
สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
ถนนอุทองใน กทม. ๑๐๓๐๐

๔ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง ข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญดังกล่าวข้างต้น

เนื่องจากในการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๕๙ คณะกรรมการวิสามัญได้ตั้งข้อสังเกตเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ไว้บางประการ
และในคราวประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ครั้งที่ ๕๒/๒๕๕๘ วันพฤหัสบดีที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๘
ที่ประชุมได้พิจารณาและลงมติเห็นด้วยกับข้อสังเกตนั้น

จึงส่งข้อสังเกตดังกล่าวมาเพื่อเสนอต่อคณะรัฐมนตรีตามนัยแห่งข้อบังคับการประชุม
สภานิติบัญญัติแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐๒ วรรคสอง

ขอแสดงความนับถือ

(นายไพโรจน์ โพธิ์ไสย)

รองเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการวุฒิสภา
ปฏิบัติหน้าที่เลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

สำนักการประชุม

โทรศัพท์ ๐ ๒๘๓๑ ๙๔๕๑ - ๒

โทรสาร ๐ ๒๘๓๑ ๙๔๕๒

ข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญ
พิจารณาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

คณะกรรมการวิสามัญได้พิจารณาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ แล้ว เห็นควรตั้งข้อสังเกต ดังนี้

๑. ภาพรวมการจัดการงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๑.๑ ขอให้รัฐบาลรับข้อสังเกตภาพรวมของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ กำหนดเป็นนโยบายสำคัญในการปรับปรุงการจัดทำงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และมอบหมายให้ทุกหน่วยงานเริ่มดำเนินการในทันที ซึ่งการดำเนินการตามข้อสังเกตดังกล่าว จะเป็นสาระสำคัญเพียงพอที่จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ

๑.๒ ขอให้มีการปฏิรูประบบการจัดทำงบประมาณ โดยต้องยึดหลักการที่นำไปสู่การจัดทำงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์อย่างแท้จริง โดยประสานความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานกลางหลักที่มีหน้าที่ด้านยุทธศาสตร์ นโยบาย และการบริหารทรัพยากร เช่น สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) สำนักงานงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาช่วยในการดำเนินงาน

๑.๓ รัฐบาลควรกำหนดเป้าหมายระดับชาติที่ต้องการให้กระทรวง/หน่วยงานบรรลุถึงเป้าหมายแต่ละด้าน และมอบหมายให้รัฐมนตรีเจ้าสังกัดของแต่ละกระทรวงนำไปหารือร่วมกับกระทรวง/หน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อทบทวนและปรับปรุงการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ผลผลิต/โครงการ และตัวชี้วัดให้มีความชัดเจน โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) สำนักงานงบประมาณ และกระทรวง/หน่วยงาน ควรมีการทบทวนตัวชี้วัดของส่วนราชการทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ รวมทั้งตัวชี้วัดในการจัดทำงบประมาณเพื่อให้การบริหารทรัพยากรของหน่วยงาน สามารถวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยตัวชี้วัดของแต่ละหน่วยงานควรเน้นศักยภาพของหน่วยงานนั้นเป็นหลัก สามารถนำมาติดตามประเมินผลการดำเนินงานและนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณในปีถัดไปเพื่อให้สามารถสะท้อนผลสัมฤทธิ์ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติอย่างแท้จริง และควรมีการกำหนดตัวชี้วัดร่วมในการปฏิบัติงานตามแผนบูรณาการให้ชัดเจน เพื่อแสดงถึงผลสัมฤทธิ์ของการทำงานร่วมกันของส่วนราชการต่าง ๆ รวมทั้งหามาตรการจูงใจหรือวิธีการให้รางวัลหน่วยงานที่ใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ คุ่มค่าและโปร่งใส

๑.๔ การจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการ ต้องมีการควบคุมโครงการในลักษณะ Project Management และมีความชัดเจนในเรื่องการกำหนดเป้าหมายรวม มีการกำหนดกิจกรรมที่ต้องดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยมีสำนักงานงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) กำหนดแนวทางการดำเนินงานหน่วยงานเจ้าภาพจัดทำเป้าหมายของแผนงาน และการกลั่นกรอง

โครงการ/กิจกรรม และให้หน่วยงานเจ้าภาพมีอำนาจในการบริหารจัดการแผนงบประมาณในลักษณะบูรณาการตามความเหมาะสม

๑.๕ ในการจัดทำค่าของงบประมาณ กระทรวง/หน่วยงาน ควรกำหนดแผนปฏิบัติราชการ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมทั้งจัดลำดับความสำคัญ (Priority) ของโครงการ/กิจกรรม ระยะเวลาดำเนินงาน แนวทางการติดตามประเมินผล โดยจำแนกแผนงาน/โครงการ กิจกรรมตามค่าของงบประมาณออกเป็น ๓ ส่วน คือ

(๑) แผนงานประจำ เป็นภารกิจตามกฎหมายและพันธกิจของหน่วยงาน

(๒) แผนงานยุทธศาสตร์ เป็นภารกิจที่ดำเนินการตามเป้าหมายของกระทรวง/หน่วยงาน โดยปรับเปลี่ยนโครงการ กิจกรรมให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล และสนับสนุนเป้าหมายระดับชาติของรัฐบาล หรือสถานการณ์ของประเทศที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นภารกิจเชิงรุก มีเป้าหมายและระยะเวลาสิ้นสุดชัดเจน กำหนดตัวชี้วัดที่สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ได้อย่างเป็นรูปธรรม

(๓) แผนงานบูรณาการ เป็นภารกิจที่กระทรวง/หน่วยงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล โดยมีวัตถุประสงค์ของแผนงานบูรณาการ ก่อปรในการดำเนินงาน มีลักษณะประสานเชื่อมโยงแบบเครือข่าย มีรูปแบบการบริหารจัดการแบบองค์รวม

๑.๖ การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ในส่วนของหน่วยงานอิสระ องค์การมหาชน กองทุนและเงินทุนหมุนเวียนต่าง ๆ จากงบแสดงฐานะการเงินพบว่าฐานะทางการเงินของหน่วยงานดังกล่าวหลายแห่งมีเงินสดคงเหลือสะสมเป็นจำนวนมาก ดังนั้น จึงควรนำสถานะทางการเงิน การประมาณการรายได้และรายจ่ายประจำปีของหน่วยงานมาประกอบการพิจารณาในการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี รวมทั้งมีการทบทวนแผนงาน/โครงการ และติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานดังกล่าว โดยให้มีระบบรายงานการเบิกจ่ายงบประมาณที่สามารถรายงานการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นปัจจุบันได้ตลอดเวลา เช่นเดียวกับหน่วยงานอื่นที่รายงานในระบบ GFMS มิใช่รายงานการเบิกจ่ายเป็นยอดวงเงินรวมเช่นในปัจจุบัน เพื่อให้การใช้งบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

๑.๗ ควรกำหนดแนวทางการจัดสรรงบประมาณของกระทรวง/หน่วยงาน (Function) และจังหวัดและกลุ่มจังหวัด (Area) ไม่ให้ซ้ำซ้อนกัน ให้สามารถเชื่อมโยง (Mapping) ภารกิจระหว่างมิติกระทรวง (Function) มิติพื้นที่ (Area) และมีมตินโยบายสำคัญเฉพาะเรื่อง (Agenda) รวมทั้งมตินโยบายภาพรวมของประเทศ สำหรับการจัดสรรงบประมาณในระดับพื้นที่ ควรมีการประมวลผลข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานให้ทราบภาพรวมการจัดสรรงบประมาณในแต่ละจังหวัด เพื่อให้ผู้ว่าราชการจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานในส่วนภูมิภาค รวมทั้งประชาชนในพื้นที่รับทราบและสามารถติดตามตรวจสอบความโปร่งใสการดำเนินการของภาครัฐได้

๑.๘ หน่วยงานที่กำกับดูแลเรื่องการวิจัย และให้ทุนวิจัยมีหลายหน่วยงาน ทั้งหน่วยงานที่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี และอีกหลายหน่วยงานที่สังกัดกระทรวงอื่น ๆ ได้แก่ ๖ สำนักงานหลัก และ ๑ หน่วยงานหลักด้านการวิจัย (๖ ส. ๑ ว.) ซึ่งยังไม่มีโครงสร้างและระบบการทำงานร่วมกันที่ชัดเจน ทำให้บทบาทหน้าที่ และการทำงานของหน่วยงานเหล่านี้มีโอกาสซ้ำซ้อน และมีมาตรฐานต่างกัน จึงควรจัดให้มีโครงสร้างระบบการวิจัยของชาติที่มีเอกภาพในการส่งเสริม

กำกับ ติดตาม และพัฒนาการวิจัยของประเทศ โดยเน้นโครงการวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ พัฒนาวิชาชีพนักวิจัยเพื่อยกระดับมาตรฐานนักวิจัยให้ได้มาตรฐานสากล ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งการวิจัยและพัฒนาของรัฐร่วมกับเอกชนเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศให้ก้าวพนักับต่างประเทศที่มีรายได้ปานกลาง

๑.๙ หน่วยงานภาครัฐ ควรร่วมกันพัฒนาระบบฐานข้อมูลการปกครอง เศรษฐกิจ สังคม เพื่อสร้างฐานข้อมูลที่ทันสมัยเป็นมาตรฐาน ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน สามารถติดตามประเมินผลงาน และนำไปใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการบริหารประเทศ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาข้อมูลด้านการค้า การลงทุน ระบบภาษี พลังงาน ทรัพยากรธรรมชาติ และงานวิจัยที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศ เป็นต้น

๑.๑๐ การติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณของส่วนราชการต่าง ๆ เป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่ง แต่ควรมุ่งเน้นการประเมินผลในเชิงผลสัมฤทธิ์ของงาน/โครงการควบคู่กันไป เพื่อติดตามความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณ ลดความซ้ำซ้อน และสามารถนำผลการประเมินมาใช้เป็นข้อมูลสำหรับพิจารณาจัดสรรงบประมาณในปีต่อไป และควรเพิ่มงบประมาณด้านการติดตามประเมินผล และจ้างสถาบันการศึกษาหรือบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ รวมทั้งควรมีการรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณที่สามารถเปรียบเทียบระหว่างปีปัจจุบันและปีที่ผ่านมา โดยจัดทำรายงานผ่านระบบสารสนเทศที่สามารถรายงานความก้าวหน้าได้อย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานภายใน (Internal Audit) ทุกไตรมาสหรือทุกครึ่งปี เพื่อให้ฝ่ายบริหารและฝ่ายนิติบัญญัติสามารถใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับหน่วยงานที่มีแผนความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ควรมีระบบประเมินผลหน่วยงานเพื่อติดตามว่าระบบ IT ที่ลงทุน หรือมีการพัฒนาเกิดประโยชน์สูงสุดเพียงใด

๑.๑๑ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม สัมมนา หลักสูตร ระยะเวลา และจำนวนคนต้องไม่มีความซ้ำซ้อนและมีเป้าหมายที่ชัดเจน ตอบสนองต่อภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่จะได้รับและความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นในหลักสูตรเดียวกัน เช่น ใช้สถานที่ของทางราชการ ขอความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในการจัดฝึกอบรม การเดินทางโดยเครื่องบินให้ดำเนินการเฉพาะที่จำเป็นไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้และควรใช้ชั้นประหยัด รวมถึงจัดให้มีสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง กรณีที่มีหลักสูตรการฝึกอบรมสัมมนา ผู้บริหารระดับสูงและมีภาคเอกชนเข้าร่วม ควรพิจารณาเฉพาะหลักสูตรที่มีความจำเป็น โดยกำหนดคุณสมบัติและจำกัดจำนวนหลักสูตรการอบรมที่เหมาะสม ไม่ควรเป็นกลุ่มเป้าหมายเดิม เนื่องจากจะเป็นการสร้างเครือข่ายและความสัมพันธ์ระหว่างข้าราชการระดับสูงและภาคเอกชน ซึ่งอาจจะนำไปสู่การกระทำที่ไม่เหมาะสม

๑.๑๒ การจ้างเหมาบริการ หน่วยงานควรเลือกภารกิจที่เหมาะสมและมีความจำเป็นเท่านั้น ไม่ควรจ้างบุคคลภายนอก (Outsource) ในภารกิจหลักของหน่วยงาน ซึ่งสำนักงบประมาณและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ควรกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อควบคุมการเพิ่มจำนวนบุคลากรของภาครัฐที่ปฏิบัติงานในลักษณะค่าจ้างเหมาบริการ

๑.๑๓ ค่าจ้างที่ปรึกษา ควรใช้บุคลากรจากสถาบันการศึกษาในลักษณะการทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับสถาบันการศึกษาโดยตรง และไม่จ้างที่ปรึกษาในเรื่องที่บุคลากรของหน่วยงานสามารถทำได้ เช่น การจัดทำยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

๑.๑๔ การจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ จะต้องแจกแจงรายละเอียดของการจัดหาทั้งระบบ ราคา ชนิด ประเภท จำนวน และคุณลักษณะของอุปกรณ์ระบบ จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีการพิจารณาและวิเคราะห์ภารกิจให้สอดคล้องกับลักษณะการใช้งานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ เพื่อให้เกิดความประหยัดและความคุ้มค่า ในส่วนของการจัดหา Cloud Computing ส่วนราชการควรใช้บริการจากสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑.๑๕ ควรกำหนดหลักเกณฑ์กรอบมาตรฐานครุภัณฑ์และราคามาตรฐานสำหรับการจัดหาครุภัณฑ์ที่มีหลายหน่วยงานขอรับการจัดสรรงบประมาณ และมีความแตกต่างกันในการกำหนดประเภท จำนวนของครุภัณฑ์ที่ต้องใช้ คุณลักษณะเฉพาะ และราคา เช่น เครื่องอ่านพิกัดทางภูมิศาสตร์ (GPS) ครุภัณฑ์ประจำห้องสมุดอัจฉริยะ (Smart Library) และห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom) ครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่มีราคาสูง เป็นต้น

๑.๑๖ การที่หน่วยงานมีการจัดหาครุภัณฑ์และมอบหมายภารกิจเพื่อให้หน่วยงานและองค์กรภาคเอกชนไปดำเนินการภารกิจแทน ควรต้องคำนึงถึงกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินและค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการทรัพย์สินที่จะเกิดขึ้น และควรจัดหาครุภัณฑ์ที่จำเป็นจะต้องดำเนินการตามภารกิจเท่านั้น โดยอาจปรับวิธีการดำเนินงานสำหรับการจัดหาครุภัณฑ์บางประเภทให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยใช้วิธีจ้างเหมาบริการ (Outsource) หรือซื้อบริการจากภาคเอกชนแทน

๑.๑๗ ควรพิจารณาทบทวนการออกแบบก่อสร้างอาคารของส่วนราชการในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงและตั้งอยู่ในแนวรอยเลื่อนของแผ่นดินไหว เพื่อให้มีแบบแปลนที่เหมาะสมสอดคล้องกับพื้นที่ในแต่ละภูมิภาค โดยจะต้องมีการติดตามสถานการณ์การสำรวจพื้นที่ที่มีความเสี่ยงให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง

๒. การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จำแนกตามกระทรวงและหน่วยงาน

๒.๑ สำนักนายกรัฐมนตรี

(๑) สำนักนายกรัฐมนตรีมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับนโยบายรัฐบาลในหลายเรื่อง เช่น การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) การส่งเสริมวัฒนธรรม ซึ่งมีหน่วยงานอื่น ๆ เป็นหน่วยงานปฏิบัติตามโครงการ/กิจกรรมอยู่แล้ว สำนักนายกรัฐมนตรีควรเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ประสานงานในระดับนโยบาย เพื่อให้เกิดการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ มากกว่าเป็นหน่วยงานที่ลงมือปฏิบัติงานเอง

(๒) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะเป็นหน่วยงานสนับสนุนการขับเคลื่อนของคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรผลักดันให้มีการกำหนดนโยบายเพื่อเพิ่มรายได้ที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง เนื่องจากปัญหาการเมืองทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บภาษีได้ต่ำกว่าที่ควรจะเป็น รวมทั้งต้องเคร่งครัดการจัดเก็บรายได้

ที่ท้องถิ่นจัดเก็บเองให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงมีมาตรการแก้ไขปัญหาการนำงบประมาณไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม และปัญหาความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๓) การกักถ่ายโอนให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีการติดตามประเมินผลว่าภารกิจใดบ้างประสบความสำเร็จและภารกิจใดมีปัญหา เช่น ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข การดูแลรักษาคลอง ถนน การแก้ไขปัญหามลพิษ หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการไม่ได้ตามมาตรฐาน จะทำให้ประชาชนเสียประโยชน์ ควรพิจารณาทบทวนมาตรการและขั้นตอนการถ่ายโอนภารกิจให้มีความชัดเจนเพื่อแก้ไขปัญหายุ่งยากต่าง ๆ ที่เคยเกิดขึ้นมาแล้ว

(๔) กรมประชาสัมพันธ์ การประชาสัมพันธ์งานของรัฐบาลส่วนใหญ่เป็นการแจ้งข่าวเรื่องที่รัฐบาลได้ดำเนินการไปแล้วหรืออยู่ระหว่างดำเนินการ ควรชี้แจงว่าประชาชนจะได้ประโยชน์อะไรที่เป็นรูปธรรม และดำเนินการเชิงรุก โดยการปฏิบัติงานคล้ายกับศูนย์ประชาสัมพันธ์แห่งชาติ กำกับดูแลประสานงานกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ในการเสนอข้อมูลข่าวสารที่มีผลกระทบต่อรัฐบาลให้ไปในทิศทางเดียวกัน และเผยแพร่ผลงานของรัฐบาลให้ทั่วถึง โดยเฉพาะประชาชนส่วนใหญ่ที่อยู่ในชนบท หรืออาจปรับวิธีการดำเนินงานโดยมีการจ้างผู้ดำเนินรายการที่มีชื่อเสียง มีความน่าเชื่อถือ เพื่อดึงดูดความสนใจจากประชาชน รวมทั้งปัจจุบันปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ยังมีความรุนแรง ควรให้หน่วยงานประชาสัมพันธ์จังหวัด เผยแพร่ภาพลักษณ์ที่ดีของทางราชการ ให้ประชาชนทราบและเข้าใจในเหตุการณ์ รวมถึงประชาสัมพันธ์ไปยังต่างประเทศด้วย

(๕) สำนักงบประมาณ ควรปรับปรุงการงบประมาณให้สามารถขอตั้งและบริหารงบประมาณของโครงการบูรณาการ หรือโครงการขนาดใหญ่ ที่จะต้องบริหารในแนวราบข้ามหน่วยงาน หรือบริหารงบประมาณในระยะยาวกว่า ๑ ปี อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและตรงกับทิศทาง/นโยบายของประเทศ

(๖) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ควรเร่งจัดอบรมเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐที่ให้บริการประชาชนให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค เพื่อให้สามารถดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เนื่องจากกำหนดให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชนจะต้องมีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน หากไม่สามารถปฏิบัติได้ตามที่กฎหมายกำหนดไว้จะมีความผิดและประชาชนสามารถฟ้องร้องคดีทางแพ่งได้

(๗) งบประมาณสำหรับการแก้ไขปัญหาลำพูนจังหวัดชายแดนภาคใต้กระจายอยู่ตามกระทรวงและหน่วยงานต่าง ๆ อาจมีผลให้การแก้ไขปัญหาลำพูนไม่บรรลุผลได้อย่างเป็นรูปธรรม กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) และศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) ควรบูรณาการหน่วยงานที่ได้รับงบประมาณในการแก้ไขปัญหาลำพูนจังหวัดชายแดนภาคใต้ ทั้งด้านการป้องกันปราบปรามและการพัฒนา รวมทั้งกำหนดแผนการดำเนินงานทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวให้มีความชัดเจน สามารถบรรลุเป้าหมาย และบังเกิดผลเป็นรูปธรรมสามารถสร้างสันติสุขในพื้นที่ให้ได้โดยเร็ว

๒.๒ กระทรวงกลาโหม

(๑) การใช้จ่ายงบประมาณของกองทัพ เพื่อจัดหาอาวุธยุทโธปกรณ์ต่าง ๆ มีความจำเป็นต่อความมั่นคงของประเทศ และจะส่งผลทางอ้อมให้ได้รับประโยชน์ทางเศรษฐกิจ กองทัพจึงควรประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจกับประชาชนให้ทราบถึงความจำเป็นในการพัฒนากองทัพ เพื่อให้ได้รับการยอมรับ รวมทั้งให้การสนับสนุนงบประมาณใช้จ่ายภารกิจด้านความมั่นคงของประเทศ ให้อยู่ในระดับมาตรฐานที่เหมาะสม

(๒) การปรับโครงสร้างกองทัพโดยลดกำลังพล ควรมีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยเน้นเรื่องการสร้างขวัญกำลังใจและการดูแลกำลังพลชั้นผู้น้อยที่ยังอยู่ในระบบอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งกำลังพลที่ถูกปรับลดให้ยังคงมีความสามารถในการดำรงชีพได้อย่างเหมาะสม

(๓) การวิจัยพัฒนาและการผลิตอาวุธยุทโธปกรณ์ ควรเน้นการวิจัยที่สามารถนำผลงานไปใช้ได้จริง เช่น การผลิตอาวุธทดแทนการนำเข้าจากต่างประเทศ และควรมีการติดตามผลการดำเนินงาน ซึ่งบางกรณีอาจต้องมีการแก้ไขกฎหมายหรือระเบียบราชการ เพื่อให้มีการดำเนินการผลิตอาวุธร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ หรือภาคเอกชนได้ โดยเฉพาะการผลิตเพื่อจำหน่ายแก่ประเทศเพื่อนบ้าน จะเป็นการเพิ่มความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณ

๒.๓ กระทรวงการคลัง

(๑) ควรมีการขยายการให้บริการระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) อย่างทั่วถึงครบถ้วน รวมถึงนำมาพัฒนาใช้กับระบบการรายงานการเบิกจ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้มีการรายงานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอย่างครบถ้วนเช่นเดียวกับส่วนราชการ เพื่อให้สามารถใช้ในการติดตาม ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้ส่วนราชการต่าง ๆ พัฒนาโปรแกรมที่สามารถนำมาใช้ร่วมกับระบบ GFMS เพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณ

(๒) กรมธนารักษ์ ควรมีการกำหนดนโยบายหรือแผนการใช้ประโยชน์จากที่ราชพัสดุให้มีความเหมาะสมมากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันมีที่ราชพัสดุจำนวนมากที่ให้เอกชนเช่าในราคาที่ไม่คุ้มค่า หากมีการวางแผนหรือจัดทำผังเมืองที่เหมาะสมในอนาคต ที่ราชพัสดุจะสร้างรายได้ให้กับประเทศเป็นอย่างมาก รวมทั้งมีแนวทางการกระจายอำนาจในการบริหารจัดการที่ราชพัสดุให้แก่ระดับจังหวัด

(๓) กรมศุลกากร ในการออกแบบก่อสร้างด้านต่าง ๆ ควรมีการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การบริหารงานมีลักษณะครบวงจร (One Stop Service) เช่น ด้านบูเกะตา อำเภอเวียง เนื่องจากปัจจุบันการดำเนินการยังเป็นลักษณะแยกกันอยู่ทั้งด้านศุลกากร ด้านกักกันโรค และด่านตรวจคนเข้าเมือง ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถแข่งขันกับประเทศเพื่อนบ้าน เช่น มาเลเซีย เป็นประเทศที่มีเขตติดต่อมีการดำเนินการในลักษณะบูรณาการอย่างครบวงจร (One Stop Service) แล้ว

(๔) กรมสรรพากร ...

(๔) กรมสรรพากร ควรมีมาตรการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจังโดยเฉพาะให้ผู้ประกอบการและภาคเอกชนอื่น ๆ ออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้งที่มีการซื้อขายหรือการบริโภคสินค้า เพราะจะทำให้การคำนวณภาษีและการเสียภาษีของผู้ประกอบการและภาคเอกชนเป็นไปอย่างถูกต้อง เต็มเม็ดเต็มหน่วย ลดการหลบเลี่ยงภาษีและการทุจริตขายใบกำกับภาษี รวมทั้งควรเร่งดำเนินโครงการ e-Tax Invoice ให้เป็นรูปธรรมโดยเร็ว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี

(๕) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ควรมีนโยบายเรื่องธรรมาภิบาล เป็นรูปธรรม เช่น การคัดเลือกกรรมการรัฐวิสาหกิจ ระเบียบ แนวทางปฏิบัติต่าง ๆ โดยคำนึงถึงความแตกต่างกันของแต่ละรัฐวิสาหกิจ และต้องป้องกันไม่ให้นักการเมืองเข้ามาแทรกแซงในการทำงาน รวมทั้งการสรรหาผู้บริหารรัฐวิสาหกิจ ควรกำหนดคุณสมบัติของผู้บริหารให้ชัดเจน โดยต้องเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะที่สอดคล้องกับรัฐวิสาหกิจนั้น ๆ และมีระยะเวลาการทำงานที่ต่อเนื่อง มีการจัดทำกฎหมายให้ชัดเจน ซึ่งอาจจะศึกษาตัวอย่างจากต่างประเทศและนำมาปรับใช้

(๖) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ควรมีกระบวนการจัดการ กับรัฐวิสาหกิจที่ดำเนินงานขาดทุนและไม่สามารถทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ รัฐวิสาหกิจใด ไม่มีประสิทธิภาพควรจะถูกยุบเลิก หรือควรรวมรัฐวิสาหกิจที่มีลักษณะการดำเนินงานที่คล้ายคลึงกัน เพื่อที่จะได้นำเงินงบประมาณไปใช้ประโยชน์อื่นที่มีความจำเป็นมากกว่า แต่หากรัฐวิสาหกิจเหล่านี้ ยังมีประโยชน์ต่อประเทศ ก็ควรกำหนดให้มีการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของรัฐวิสาหกิจดังกล่าว โดยประชาชนต้องได้ประโยชน์ด้วย ไม่ควรคำนึงถึงผลกำไรเพียงอย่างเดียว ทั้งนี้ การกำกับดูแล รัฐวิสาหกิจควรคำนึงถึงเจตนารมณ์ในการจัดตั้งรัฐวิสาหกิจนั้น ๆ เนื่องจากปัจจุบันรัฐวิสาหกิจบางแห่ง มีการลงทุนในธุรกิจอื่นที่เบี่ยงเบนไปจากเจตนารมณ์ที่ตั้งไว้

(๗) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ควรเน้นการจัดเก็บรายได้แบบ Dual Income Tax และควรมีมาตรการจัดเก็บภาษีจากวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) อย่างเป็นระบบ และเป็นรูปธรรม เนื่องจากรายได้ที่มาจากภาษีอากรเป็นรายได้หลักของภาครัฐในการนำมาใช้บริหาร ประเทศ และปัจจุบันการจัดเก็บรายได้ของรัฐ ไม่สามารถจัดเก็บได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง

(๘) สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) ควรมีการตรวจสอบผลการดำเนินงานที่ผ่านมา เพื่อการให้กู้หรือการลงทุนร่วมกับประเทศเพื่อนบ้าน ได้รับผลสัมฤทธิ์เป็นไปตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนด และควรหาแนวทางแก้ไขปัญหา กรณีประเทศเพื่อนบ้านไม่มีความพร้อมในการเตรียมโครงการ ทำให้ต้องใช้เวลาในการออกแบบ และดำเนินการก่อสร้างนานกว่าแผนที่กำหนด เพื่อให้เงินกู้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูงสุด

(๙) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ควรมีกระบวนการกลั่นกรอง และกำหนดเงื่อนไข หลักเกณฑ์ในการให้กู้ยืมที่ชัดเจน ไม่ควรกำหนดเพิ่มคะแนนเฉลี่ยสะสม (GPAX) และนำผลการประเมินสถานศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) มาเป็นเกณฑ์ เนื่องจากจะเป็นการปิดกั้นโอกาสนักเรียน รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการตรวจสอบให้การกู้ยืมเพื่อใช้ในการศึกษาเท่านั้น

(๑๐) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ผูกกับรายได้ในอนาคต (กรอ.) ควรมีการประสานงานกับกรมสรรพากรในเรื่องข้อมูลของผู้กู้ยืม เนื่องจากกรมสรรพากรกำหนดให้ประชาชนที่มีเงินได้ต้องยื่นข้อมูลการชำระภาษีทุกราย และไม่ควรเข้าเป็นสมาชิกเครดิตบูโร เนื่องจากจะเป็นการซ้ำเติมผู้ยากจนและไม่ควรฟ้องร้องผู้กู้ที่ยังเป็นเด็กและเยาวชน แต่ควรพิจารณาจากข้อเท็จจริงเป็นการเฉพาะรายเพื่อลดปริมาณการดำเนินคดีจากการผิดนัดชำระหนี้ นอกจากนี้การตัดบัญชีนี้สงสัยจะสูญในกรณีเสียชีวิตแล้ว ควรรวมถึงผู้ทุพพลภาพและบาดเจ็บสาหัสด้วย

(๑๑) กองทุนการออมแห่งชาติ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงแนวทางการดำเนินงานด้านสิทธิประโยชน์ที่ประชาชนพึงได้รับจากกองทุนให้มีความทั่วถึงเพื่อให้ผู้ที่สนใจได้เตรียมการสมัครเข้าเป็นสมาชิก และเร่งจัดทำระบบฐานข้อมูลการออมและการลงทุนที่สามารถเชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการของหน่วยงานอื่นได้

๒.๔ กระทรวงการต่างประเทศ

(๑) ควรเป็นหน่วยงานหลักในการสร้างความเข้าใจกับนานาชาติเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อต่างประเทศ โดยเฉพาะในช่วงที่มีปัญหาการเมืองภายในประเทศ ควรชี้แจงสื่อสารกับประเทศต่าง ๆ ให้มีความเข้าใจที่ถูกต้องในสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และควรดำเนินการในทันทีและอย่างต่อเนื่อง

(๒) การประมงที่ผิดกฎหมาย (Deter and Eliminate Illegal, Unreported and Unregulated Fishing – IUU) และรายงานการค้ามนุษย์ (Trafficking in Persons Report – TIP) เป็นประเด็นปัญหาที่ต้องอาศัยความร่วมมือกับทุกภาคส่วน ภาคเอกชนไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้โดยลำพัง เอกอัครราชทูตไทยประจำประเทศต่าง ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จึงมีบทบาทสำคัญอย่างมากในการสื่อสารให้ต่างประเทศเข้าใจในความพยายามและความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหาของประเทศไทย

(๓) แผนบูรณาการในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีหลายหน่วยงานดำเนินการมีความซ้ำซ้อนกันในแต่ละหน่วยงาน กระทรวงการต่างประเทศในฐานะหน่วยงานเจ้าภาพควรพิจารณากลับกรอง โดยกำหนดขอบเขตการทำงานให้ชัดเจน กำหนดยุทธศาสตร์ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันเพื่อนำงบประมาณมาใช้ในเรื่องที่มีประโยชน์และจำเป็น

๒.๕ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

(๑) ควรประเมินผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวที่ผ่านมาอย่างเป็นระบบ ทั้งเรื่องจำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยว รวมทั้งผลสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเพื่อนำผลการสำรวจนั้นไปปรับปรุงการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวและบริการต่าง ๆ ให้ดีขึ้น และหารูปแบบใหม่ ๆ ในการส่งเสริมการท่องเที่ยว เพื่อสร้างความประทับใจและจงใจให้นักท่องเที่ยวกลับมาเที่ยวซ้ำอีก ทั้งนี้ ต้องให้ความสำคัญต่อความเชื่อมั่นและการอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนการเอาใจเปรียบนักท่องเที่ยวด้วย

(๒) ควรมีแนวทางการพัฒนาและอบรมให้ความรู้กับมัคคุเทศก์ชาวต่างชาติที่ทำหน้าที่ในประเทศไทย ให้ความรู้ที่ถูกต้องเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม รวมทั้งควรมีการจัดระเบียบเพื่อควบคุมการทำงานและจำนวนมัคคุเทศก์ให้อยู่ในปริมาณที่เหมาะสม

(๓) ควรมีการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดเพื่อให้มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้ทั่วถึงไม่กระจุกตัวในบางพื้นที่ สำหรับแหล่งท่องเที่ยวที่ส่งมอบให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล้ว ควรมีการติดตามการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีการใช้ประโยชน์ได้อย่างยั่งยืน

(๔) ควรมีมาตรการด้านการท่องเที่ยวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยเน้นความร่วมมือด้านการท่องเที่ยวกับกลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา ลาว เมียนมา เวียดนาม) โดยมีประเทศไทยเป็นศูนย์กลาง เนื่องจากมีหลายประเทศที่เป็นคู่แข่งและมีศักยภาพสูง เช่น มาเลเซีย อินโดนีเซีย รวมทั้งเรื่องมาตรฐานวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวที่ประเทศไทยลงนามแล้วใน ๓๒ ตำแหน่งงาน เนื่องจากประเทศไทยยังขาดแรงงานที่มีทักษะด้านภาษา ในขณะที่ประเทศอื่นมีความพร้อมมากกว่า

(๕) การก่อสร้างสนามกีฬาของภารกิจแห่งประเทศไทยมักจะอยู่ห่างไกลจากชุมชน ควรสำรวจพื้นที่เพื่อให้มีการกระจายไปยังชุมชนอย่างทั่วถึง ดูแลปรับปรุงสิ่งก่อสร้างและสิ่งอำนวยความสะดวกให้ครบถ้วน เพื่อให้สนามกีฬามีความพร้อมในการใช้งาน และให้ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้สะดวก สำหรับสนามกีฬาระดับอำเภอซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกรมพลศึกษา หากสถานที่ก่อสร้างอยู่ในอำเภอเมืองที่มีสนามกีฬาจังหวัดอยู่แล้ว กรมพลศึกษาไม่ควรสร้างสนามกีฬาอำเภอให้มีความซ้ำซ้อนกัน

(๖) ควรกำหนดแผนงานหรือโครงการสร้างนักกีฬารุ่นใหม่และพัฒนานักกีฬาในระยะยาว โดยเฉพาะการคัดเลือกนักกีฬาในต่างจังหวัดและพื้นที่ห่างไกล เนื่องจากในปัจจุบันการแข่งขันกีฬารายการต่าง ๆ ประเทศไทยจะส่งนักกีฬาคนเดิมโดยตลอด ทำให้ไม่มีนักกีฬาทดแทนที่จะมาสร้างประสบการณ์และพัฒนาฝีมือให้กับภารกิจของประเทศในอนาคต

๒.๖ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

(๑) กรมกิจการเด็กและเยาวชน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความหลากหลายทางสังคมและวัฒนธรรม ควรให้การดูแลเด็กทุกกลุ่มทั้งเด็กที่นับถือศาสนาพุทธและศาสนาอิสลาม รวมทั้งบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นในพื้นที่และจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอและถึงกลุ่มเป้าหมาย และควรเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงผู้ใช้บริการให้มากขึ้น โดยเน้นการสร้างเครือข่ายและอาสาสมัครในแต่ละชุมชน อีกประการหนึ่ง ประเทศไทยปัจจุบันยังมีเด็กเร่ร่อนอยู่เป็นจำนวนมากและเด็กดังกล่าวยังไม่มีโอกาสที่จะเข้าถึงช่องทางในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐได้ จึงควรดูแลให้การบริการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายกลุ่มนี้ให้มากขึ้น

สำหรับการรวมตัวของเด็กและเยาวชนในรูปแบบของสภาในระดับต่าง ๆ ตามกฎหมายนั้น ยังได้รับการสนับสนุนงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินการ จึงควรหาช่องทางสนับสนุนให้เพิ่มมากขึ้นต่อไป

(๒) กรมกิจการผู้สูงอายุ การดูแลผู้สูงอายุในลักษณะศูนย์รับเลี้ยงอาจไม่เหมาะสมกับสังคมไทย จึงควรศึกษาแนวทางดำเนินการในอนาคตทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว และกำหนดเป็นแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจน รวมทั้งมีแนวทางการดูแลผู้สูงอายุแต่ละช่วงวัยให้เหมาะสม จัดหาสถานที่ให้ผู้สูงอายุรวมกลุ่มดูแลซึ่งกันและกัน และควรดำเนินการให้ผู้ยากจนสามารถเข้าถึงการรับบริการได้ง่ายขึ้น โดยเฉพาะการส่งเสริมและสนับสนุนบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดูแลผู้สูงอายุให้มากยิ่งขึ้น

(๓) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ควรมีการดำเนินงานในเชิงรุกเช่นเดียวกับรูปแบบการดำเนินงานของมูลนิธิ ภาคเอกชนที่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถเข้าถึงและดูแลประชาชนผู้ประสบความเดือดร้อนโดยตรงได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งรณรงค์ให้พ่อแม่ผู้ปกครองมีส่วนในการอบรมสั่งสอนลูกในเรื่องระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์ และปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคม

(๔) การเคหะแห่งชาติ ควรศึกษาข้อมูลชุมชนที่อาศัยอยู่ในบ้านตามริมคลองที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายและวางแผนการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ เช่น การจัดทำโครงการบ้านเอื้ออาทร และควรออกแบบบ้านในโครงการให้สอดคล้องกับภูมิสังคมและภูมิสถาปัตยกรรมในพื้นที่ที่ก่อสร้าง เนื่องจากที่ผ่านมามักใช้แบบบ้านแบบเดียวกัน ส่งผลให้ไม่ได้รับความนิยมจากประชาชนในพื้นที่ นอกจากนี้จะต้องมีผลการวิจัยที่ชัดเจนถึงความต้องการที่อยู่อาศัยของประชาชนในแต่ละพื้นที่ เนื่องจากบ้านของการเคหะแห่งชาติหลายโครงการไม่มีผู้อยู่อาศัยถูกปล่อยทิ้งร้างไว้จำนวนมาก

๒.๗ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑) ควรทบทวนแนวทางการปรับโครงสร้างระบบการผลิตภาคเกษตรเพื่อให้มีการลดต้นทุนการผลิต พัฒนาระบบการผลิตพืชที่สำคัญในการส่งออก เช่น ข้าว อ้อย ยางพารา ปาล์มน้ำมัน เป็นต้น รวมทั้งผลผลิตการเกษตรที่มีศักยภาพของประเทศ ให้สามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก สนับสนุนการแปรรูปสินค้าเกษตร พัฒนาเกษตรอุตสาหกรรม เพิ่มมูลค่าสินค้า เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับประเทศและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้เกษตรกร

(๒) โครงการเมืองเกษตรสีเขียว และโครงการพัฒนาเกษตรกรปราดเปรื่อง (Smart Farmer) ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เป็นโครงการที่ใช้งบประมาณจำนวนมาก และมีแผนงานกระจายอยู่หลายหน่วยงานในกระทรวง ควรกำหนดแผนการใช้งบประมาณและบูรณาการการทำงานให้ชัดเจน มีเป้าหมายการดำเนินงาน และระบบการประเมินผลสัมฤทธิ์ที่เป็นรูปธรรม

(๓) นโยบายการสำรวจการใช้ประโยชน์พื้นที่การเกษตร (Zoning) มีความสำคัญต่อทิศทางการผลิตภาคการเกษตรของประเทศ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ควรประสานความร่วมมือกับกระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงพาณิชย์ รวมทั้งจังหวัดและกลุ่มจังหวัด เพื่อขอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในด้านต่าง ๆ

(๔) การส่งเสริมการเกษตรแบบแปลงใหญ่ เป็นการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล เพื่อลดต้นทุนปัจจัยการผลิต มีการใช้ระบบการจัดการแปลงรวม การจัดหาปุ๋ยเพื่อการเกษตร การใช้เครื่องจักรกล การจัดหาปุ๋ยคุณภาพและสิ่งอื่น ๆ โดยรวม ที่ช่วยลดต้นทุนการผลิตและมีการส่งเสริม

กลุ่มเกษตรกรโดยตรงในการเพิ่มผลผลิต รวมทั้งการกำหนดราคาอย่างเป็นธรรม โดยหน่วยงานภาครัฐ ต้องให้ความสำคัญดำเนินการโดยการเห็นร่วมและสมัครใจของเกษตรกร

(๕) ควรเร่งจัดทำข้อมูลเกษตรกรให้เป็นระบบเพื่อช่วยให้การส่งเสริมและสนับสนุนเกษตรกร สามารถทำได้อย่างทั่วถึงและตรงกลุ่มเป้าหมาย มีการประชาสัมพันธ์เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่เกษตรกรและประชาชนทั่วไป ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างทันสมัย สถานการณ์เกี่ยวกับสภาพอากาศ ฝนแล้ง น้ำท่วม ปริมาณการผลิตข้าวทั้งในประเทศและต่างประเทศ ราคาพืชผลทางการเกษตร เพื่อให้สามารถตัดสินใจกำหนดเป้าหมายการผลิตให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับพื้นที่และความต้องการของตลาด

(๖) ควรสนับสนุนการพัฒนาเกษตรกรรุ่นใหม่ ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีการเกษตรให้มีความทันสมัย ส่งเสริมการวิจัยพัฒนาพันธุ์พืชชนิดใหม่ ๆ ให้กับเกษตรกร รวมทั้งส่งเสริมการผลิตบุคลากรด้านการเกษตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

(๗) ควรมีการพัฒนาสินค้าการเกษตรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการนำเข้า – ส่งออกสินค้าเกษตร เนื่องจากปัจจุบันมีการดำเนินงานกระจายอยู่หลายหน่วยงานทำให้ไม่เป็นเอกภาพ และส่งผลต่อการส่งเสริมการนำเข้า – ส่งออก และการเจรจาการค้าด้านสินค้าเกษตรของประเทศ เช่น โครงการอาหารฮาลาล ควรมีการบูรณาการทุกกระทรวงอย่างเป็นรูปธรรม และร่วมมือกับสำนักจุฬาราชมนตรีในการอนุญาตให้ใช้ตราฮาลาล เพื่อให้ประเทศไทยสามารถแข่งขันในตลาดโลก และส่งผลถึงร้านอาหารในจังหวัดที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวชาวมุสลิมทั่วโลก เป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวและนํารายได้เข้าสู่ประเทศอีกทางหนึ่ง

(๘) กรมประมง ควรศึกษาวิจัยผลกระทบการขาดแคลนแรงงานในภาคการประมง เนื่องจากส่วนใหญ่เป็นแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายและมีปัญหาการค้ามนุษย์ และเร่งให้มีการขึ้นทะเบียนแรงงานต่างด้าวทั้งหมดโดยเร็ว เพื่อสร้างความมั่นคงในการแข่งขันทางการค้าระหว่างประเทศ และควรเร่งแก้ปัญหาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำชายฝั่งที่ส่งผลกระทบต่อการทำลายพื้นที่ชายฝั่งจำนวนมาก ควรนำรูปแบบการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำชายฝั่งที่ประสบผลสำเร็จมาเป็นต้นแบบ เช่น โครงการศูนย์ศึกษาการพัฒนาอ่าวคุ้งกระเบนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดจันทบุรี เป็นต้น

(๙) กรมวิชาการเกษตร ควรดำเนินการสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาร่วมกับมหาวิทยาลัยในภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ เพื่อนำมาต่อยอดให้กับเกษตรกรโดยตรง โดยให้หน่วยงานเป็นเจ้าของผลงาน รวมทั้งดำเนินการวิจัยพืชที่ทนต่อสภาวะอากาศที่เปลี่ยนแปลง เช่น พันธุ์ข้าวทนน้ำท่วมหรือน้ำแล้ง พืชที่มีคุณสมบัติดูดซับสารพิษ และศึกษาวิจัย กำหนดแนวทางที่ชัดเจนเรื่องพืชตัดแต่งพันธุกรรมในประเทศไทย เนื่องจากอาจช่วยแก้ไขปัญหาเรื่องการขาดแคลนเมล็ดพันธุ์พืชได้ เช่น ฝ้ายมะละกอ ถั่วเหลือง เป็นต้น

(๑๐) กรมฝนหลวงและการบินเกษตร ควรมีนโยบายเช่าเครื่องบินเหมาลำในการปฏิบัติการฝนหลวง เพื่อประหยัดงบประมาณ ควรมีการกำหนดพื้นที่เป้าหมายที่ชัดเจน โดยวางแผนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมชลประทาน กรมอุตุนิยมวิทยา สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน) เป็นต้น เพื่อให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จสามารถเพิ่มปริมาณน้ำเหนือเขื่อน และแก้ไขปัญหาภัยแล้งให้ได้ผลดี

(๑๑) กรมชลประทาน ควรมีการสำรวจพื้นที่ก่อสร้างโครงการขนาดใหญ่ และขนาดกลางให้มีความพร้อม รวมทั้งมีการศึกษาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมให้แล้วเสร็จ ก่อนขอรับการจัดสรรงบประมาณ เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณที่ได้เสนอไว้ รวมทั้งควรให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการน้ำของเขื่อนขนาดใหญ่ เพื่อให้มีการเพิ่มประสิทธิภาพการกักเก็บน้ำทั้งประเทศอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ ควรเพิ่มการก่อสร้าง แหล่งน้ำขนาดเล็กแทนการดำเนินการโครงการขนาดใหญ่ เนื่องจากปัจจุบันหาพื้นที่ดำเนินการได้ยาก และควรเชื่อมโยงแหล่งน้ำที่มีอยู่ให้เป็นเครือข่ายในลักษณะอ่างพวง เพื่อให้สามารถผันน้ำไปยัง พื้นที่ต่าง ๆ โดยเฉพาะในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

(๑๒) กรมส่งเสริมสหกรณ์และกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ควรทบทวนปรับโครงสร้าง การทำงานของหน่วยงานในสังกัด เนื่องจากปัจจุบันระบบสหกรณ์มีความเจริญก้าวหน้า มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบโครงสร้างตลอดเวลา รวมทั้งควรปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถควบคุมและตรวจสอบได้อย่างเป็นระบบ โดยร่วมมือกับสถาบันการเงินต่าง ๆ เนื่องจากสถาบันการเงินจะมีข้อมูลการเคลื่อนไหวทางการเงินของสหกรณ์ต่าง ๆ ที่มีความครบถ้วน

(๑๓) สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ควรส่งเสริมและขยาย ผลงานวิจัยด้านการพัฒนาพื้นที่สูง เพื่อให้เกษตรกรสามารถสร้างรายได้จากการผลิตสินค้าเกษตร เช่น การปลูกข้าวใช้น้ำน้อยบนพื้นที่สูง โดยบูรณาการงานวิจัยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมวิชาการเกษตร กรมส่งเสริมการเกษตร กรมส่งเสริมสหกรณ์ และกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

(๑๔) กรมการข้าว ควรกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพโดยส่งเสริมให้ชาวนาปลูกข้าว สายพันธุ์ที่เหมาะสมกับพื้นที่ พัฒนาสายพันธุ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด เพื่อสร้างรายได้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่เกษตรกร รวมทั้งควรวิจัยต่อยอดพันธุ์ข้าวที่ปลูกในพื้นที่ชลประทาน เช่น ข้าวสายพันธุ์ กข. ต่าง ๆ ซึ่งให้ผลผลิตมากกว่าไร่ละ ๑ ตัน

(๑๕) กรมหม่อนไหม ควรส่งเสริมและพัฒนากาการผลิตผ้าไหมให้มีลวดลาย และสีสันทันที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด เพื่อให้ผ้าไหมที่ผลิตออกมาได้รับความนิยม เป็นที่ต้องการของตลาด และรักษาไว้ซึ่งเอกลักษณ์ของความเป็นไทย และควรอนุรักษ์ผ้าไทย เช่น ผ้าทอบ้านเขวาสันงาม ผ้าทอสุรินทร์ ผ้าย้อมครามบ้านโนนเรือสกลนคร ผ้าทอพื้นเมืองศรีสะเกษ และผ้าไหมบุรีรัมย์ เนื่องจากผ้าดังกล่าวเป็นภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมดั้งเดิมของไทย และควรขึ้นทะเบียนช่างทอผ้าและฝึกอบรมบุคลากรของกรม เพื่อให้มีการถ่ายทอดความรู้สู่ภายนอกได้

(๑๖) สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง ควรสนับสนุนงบประมาณ โครงการ “วิทยาการครูยาง” และควรสร้างเครือข่ายการบูรณาการร่วมกับส่วนราชการในพื้นที่ให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มบทบาทการบริหารจัดการลานยางแต่ละแห่ง เช่น การวัดความเข้มข้นของยาง และการจัดกลุ่ม และการสร้างวินัยในกลุ่มยาง เพื่อให้เกษตรกรชาวสวนยางได้รับประโยชน์อย่างแท้จริง

๒.๘ กระทรวงคมนาคม

(๑) การออกกฎหมายเกี่ยวกับการขนส่ง ควรมีการศึกษาเงื่อนไขของแต่ละประเทศ และผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อประเทศในภาพรวม เพื่อมิให้ประเทศไทยต้องเสียประโยชน์ เช่น กรณี Freedom of Transit ควรศึกษาว่าแต่ละประเทศมีเงื่อนไขในการให้สิทธิแก่ต่างประเทศ ในการผ่านแดนมากน้อยเพียงใด หลักสากลเป็นอย่างไร และประเทศอื่นให้สิทธิผ่านแดนแก่ประเทศไทย มากน้อยเพียงใด เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานให้มีความชัดเจนมากขึ้น

(๒) ควรกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบขนส่งของประเทศ ทั้งทางบก ทางอากาศ และทางน้ำ ให้มีความสอดคล้องและสนับสนุนซึ่งกันและกัน โดยมีแผนงานเตรียมกำลังคน เพื่อรองรับการขยายระบบคมนาคมที่ใช้เทคโนโลยีสูง รวมทั้งมีการบูรณาการทั้งโครงสร้าง กำลังคน และระบบงาน เพื่อให้การดำเนินงานมีความพร้อมและครบถ้วน สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ การลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๓) กรมเจ้าท่า ควรร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนงานแนวทาง เพื่อป้องกันและควบคุมการบุกรุกถ่วงลำพื้นที่ทางทะเล และดูแลเรื่องการกัดเซาะชายฝั่งและตลิ่ง ที่เป็นปัญหา เช่น จังหวัดจันทบุรี จังหวัดตราด จังหวัดนราธิวาส รวมทั้งควรศึกษาวิจัยเรื่องการป้องกันการกัดเซาะชายฝั่งและตลิ่งอย่างครอบคลุมและครบวงจร เนื่องจากที่ผ่านมาโครงการป้องกันการกัดเซาะตลิ่งมีการศึกษาวิจัยเฉพาะบางช่วงบางตอนทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ในองค์รวม

(๔) กรมการขนส่งทางบก ควรมีมาตรการกำกับดูแลรถโดยสารสาธารณะ ที่วิ่งระหว่างเมืองหรือระหว่างจังหวัด โดยกำหนดระเบียบหลักเกณฑ์ในการควบคุมและเข้มงวด ในการบังคับใช้ เช่น ชั่วโมงในการขับรถของพนักงานขับรถ รวมทั้งกำหนดบทลงโทษ และอาจมีการจัดประกวดพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะในเส้นทางต่าง ๆ โดยมีการให้รางวัลเป็นสิ่งจูงใจ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี รวมทั้งร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจจราจร และกรุงเทพมหานคร ในการอบรมมารยาทของผู้ใช้รถใช้ถนน การจัดทำป้ายจราจร ป้ายบอกทาง สัญญาณไฟต่าง ๆ

(๕) กรมการขนส่งทางบก ควรเพิ่มประสิทธิภาพในการออกใบอนุญาตใบขับขี่ ให้รวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และควรกำหนดมาตรฐานที่ชัดเจนว่า ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตต้องมีความสามารถในการขับขี่ได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และมีมารยาท ในการใช้รถใช้ถนน เพื่อเป็นการลดอุบัติเหตุ และเกิดความปลอดภัยแก่เพื่อนร่วมทาง

(๖) การก่อสร้างสนามบินแห่งใหม่ ซึ่งมีแผนที่จะดำเนินการในหลายพื้นที่ ควรพิจารณาทบทวนถึงความจำเป็นและจัดลำดับความสำคัญให้เหมาะสมสอดคล้องกับโครงการ ในพื้นที่ เนื่องจากสนามบินเดิมบางแห่งยังไม่ได้มีการปรับปรุงให้ดีเท่าที่ควร โดยเฉพาะจังหวัด ที่มีการขยายตัวทางการค้า การเดินทาง การท่องเที่ยว เช่น จังหวัดเลย จังหวัดอุดรธานี จังหวัดร้อยเอ็ด และจังหวัดนราธิวาส ซึ่งสมควรปรับปรุงให้ทันกับการขยายตัวของภาคเอกชน พร้อมรองรับประชาชน ที่มาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น

(๗) กรมทางหลวง ควรกำหนดมาตรฐานในการออกแบบถนน โดยคำนึงถึง ความปลอดภัยและการเชื่อมต่อบริเวณโลจิสติกส์ เช่น ช่องทางกลับรถไม่มีทางคู่ขนาน กำหนดจุดกลับรถ

ไม่เหมาะสม ป้ายบอกทางไม่ชัดเจน การปลูกต้นไม้ขนาดใหญ่หรือต้นไม้สูงที่เกาะกกลางถนน ซึ่งบดบังทัศนวิสัย นอกจากนี้ ควรมีมาตรการป้องกัน ควบคุม การเผาป่าหรือหญ้าข้างทาง เพื่อลดอุบัติเหตุตามท้องถนน สำหรับการสร้างถนนผ่านแนวต้นไม้ใหญ่ควรก่อสร้างอุโมงค์แทน ซึ่งอาจจะมีความสูงแต่มีประโยชน์ในระยะยาวมากกว่าและยังช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รวมทั้งควรมีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนให้มากขึ้น เนื่องจากงานของกรมทางหลวงหลายโครงการ มีผลกระทบต่อประชาชนและสิ่งแวดล้อม

(๘) กรมทางหลวงชนบท ควรมีการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสำรวจ ออกแบบการก่อสร้างถนนให้มีความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ มีความแข็งแรงคงทนสามารถรองรับ น้ำหนักบรรทุกทุกได้ตามมาตรฐาน เพื่อแก้ไขปัญหากรณีที่รถบรรทุกหลีกเลี่ยงด่านไปใช้ถนนทางหลวง ชนบทแทนทำให้เกิดความเสียหายหลายจุด รวมทั้งกรณีถนนทรุดตัว คอสะพานทรุดตัว และมีการสำรวจ เพื่อให้มีการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง

(๙) กรมทางหลวงชนบท ควรมีการทบทวนเพื่อจัดทำแผนการบำรุงซ่อมแซมถนน ซึ่งได้โอนไปอยู่ในความดูแลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยอาจกำหนดเฉพาะเส้นทางที่มีความจำเป็นหรือเส้นทางที่ประชาชนสัญจรจำนวนมาก เนื่องจากทางหลวงชนบทส่วนใหญ่ที่โอนไปยัง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่มีการดูแลซ่อมบำรุง สร้างความเดือดร้อนให้ประชาชนเป็นอย่างมาก

(๑๐) องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ควรปรับปรุงตัวชี้วัดการดำเนินงาน โดยกำหนดเป็นจำนวนเส้นทางที่ทำกำไรเพิ่มขึ้นเพื่อสะท้อนถึงการขาดทุนที่ลดลง และควรมีแนวคิด ที่จะพัฒนาตนเองในเชิงพาณิชย์ ลดหนี้ที่สะสมมาอย่างต่อเนื่อง เช่น ลดจำนวนบุคลากร ลดค่าใช้จ่าย ปรับปรุงเส้นทางรถประจำทางไม่ให้ทับซ้อนเส้นทางกัน ปรับระบบการให้สัมปทานเดินรถใหม่ รวมทั้งมีการกำหนดจุดเชื่อมโยงกับระบบการขนส่งมวลชนรูปแบบอื่น เช่น สถานีรถไฟฟ้า หรือท่าเรือ สำหรับรถโดยสารที่ไม่ได้ใช้งานแล้วควรรักษาขายทอดตลาด เพื่อให้มีรายได้และแบ่งเบาภาระในการ เช่าที่จอดรถ

(๑๑) องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ควรมีมาตรการในการควบคุมรถร่วมบริการ เพื่อแก้ปัญหาการให้บริการ โดยอาจใช้ระบบ GPS หรือกล้องวงจรปิด และมีการเปิดรับเรื่อง ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ และมีการตรวจสอบสภาพรถอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีนโยบายให้เอกชน ผู้ประกอบกิจการรถร่วมบริการจ่ายเป็นเงินเดือนบวกค่าตอบแทนให้กับพนักงานแทนการจ่าย ในลักษณะค่าตอบแทนเพียงอย่างเดียว ซึ่งจะสามารถลดปัญหาการขับรถเร็วและการแย่งชิงผู้โดยสาร ได้ในระดับหนึ่ง

(๑๒) การรถไฟแห่งประเทศไทย การพัฒนารถไฟทางคู่หรือรถไฟความเร็วสูง ควรมีการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ ระบบขนส่งทางรางที่ขยายใหม่ จะต้องสอดคล้องกับระบบเก่า โดยการพัฒนาระบบขนส่งมวลชนจากภายในเมืองให้สามารถโดยสาร ต่อเนื่องเชื่อมต่อไปยังนอกเมืองได้หลายเส้นทาง และควรใช้ตัวร่วมติดต่อกันได้ นอกจากนี้ควรปรับ ค่าเช่าที่ดินของการรถไฟแห่งประเทศไทยให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้มีรายได้มากขึ้นสามารถนำมาชำระหนี้ ของการรถไฟแห่งประเทศไทยได้ส่วนหนึ่ง รวมทั้งควรรนาระบบการจองตั๋วโดยสารผ่านทางระบบ อินเทอร์เน็ตมาใช้เพื่อเพิ่มความสะดวกและเพิ่มจำนวนผู้โดยสารให้มากขึ้น

(๑๓) การรถไฟแห่งประเทศไทย ควรปรับปรุงในเรื่องระบบความปลอดภัย ด้านต่าง ๆ ได้แก่ แก้ไขระบบอาณัติสัญญาณที่เสื่อมสภาพ เสริมความปลอดภัยรางและไม้หมอนเก่าที่ชำรุด เพิ่มเครื่องกั้นถนนเพื่อลดอุบัติเหตุ และควรมีการศึกษาปรับปรุงกรณีรถไฟตกราง หรือชนกับขบวนอื่น และหาแนวทางป้องกันขั้นต้นที่จะทำให้อุบัติเหตุลดลง รวมถึงควรมีการปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยผู้โดยสาร โดยติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV)

(๑๔) การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย มีโครงการขยายเส้นทางจำนวนมาก ควรคำนึงถึงระบบผังเมือง ระบบนิเวศน์ เขตพื้นที่อุตสาหกรรม และเขตพื้นที่เกษตรกรรมด้วย เนื่องจากจะมีผลกระทบต่อความคุ้มค่าในการลงทุน สำหรับการก่อสร้างโดยอ้างอิงข้อมูลจากต่างประเทศ เพียงอย่างเดียวไม่น่าจะเพียงพอ เนื่องจากต่างประเทศมีการวางผังเมืองอย่างเป็นระบบไว้แล้ว

๒.๙ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๑) หน่วยงานในสังกัดของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีภารกิจหน้าที่ใกล้เคียงกันหลายหน่วยงาน เช่น กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กรมป่าไม้ ควรพิจารณาทบทวนภารกิจโดยอาจยุบรวมหน่วยงานเข้าด้วยกัน หรือปรับโครงสร้างองค์กร และการบริหารจัดการให้มีความเหมาะสม เพื่อให้การบริหารงานมีเอกภาพ และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

(๒) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและหน่วยงานในกำกับมีการวิจัยเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจำนวนมาก ใช้งบประมาณค่อนข้างสูง ควรพิจารณาถึงความซ้ำซ้อน การนำผลงานวิจัยไปใช้ให้ได้ผลอย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากที่ผ่านมา มีงานวิจัยจำนวนมากที่ไม่ได้นำไปใช้ประโยชน์อันเป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณ

(๓) กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กรมป่าไม้ ควรมีการนำระบบเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการป้องกันการบุกรุกพื้นที่ป่า ให้ได้อย่างรวดเร็วและทันทั่วถึง และมีฐานข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน จะช่วยให้สามารถรักษาพื้นที่ป่าได้มากกว่าการตามแก้ไขปัญหาภายหลัง ซึ่งใช้ระยะเวลาและมีขั้นตอนมาก เช่น กรณีการบุกรุกสร้างรีสอร์ทต่าง ๆ และควรสำรวจแนวเขตพื้นที่ป่าให้เกิดความชัดเจน เพื่อแก้ไขปัญหาคความทับซ้อนกับที่ดินทำกินของประชาชน โดยประสานความร่วมมือและสร้างความเข้าใจกันระหว่างรัฐกับชุมชนและประชาชนในพื้นที่

(๔) กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ควรมีนโยบายการนำขยะกลับมาใช้ใหม่ (รีไซเคิล) หรือสนับสนุนให้มีการนำขยะไปใช้ประโยชน์อย่างอื่น เนื่องจากประเทศไทยมีปริมาณขยะสูงมากในแต่ละปี อันจะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อไปในอนาคต รวมทั้งรณรงค์เพื่อสร้างจิตสำนึก และวินัยในการคัดแยกขยะให้กับคนในชาติด้วย

(๕) การให้สัมปทานเหมืองแร่กับบริษัทเอกชน ควรเข้มงวดในการตรวจสอบกระบวนการจัดการต่าง ๆ ของบริษัท เนื่องจากมีการร้องเรียนจากประชาชนโดยรอบบริเวณพื้นที่ว่ามีสารแคดเมียม (Cadmium) ไซยาไนด์ (Cyanide) อาร์เซนิก (Arsenic) และโปแตช (Potash) ตกค้างในสิ่งแวดล้อม และเมื่อสิ้นสุดสัมปทานแล้ว ควรเร่งรัดให้บริษัทฟื้นฟูสภาพแวดล้อมบริเวณเหมือง และพื้นที่โดยรอบให้ปราศจากสารตกค้างที่เป็นอันตรายกับมนุษย์และสัตว์โดยเร็ว

(๖) กรมทรัพยากรน้ำ ...

(๖) กรมทรัพยากรน้ำ ควรกระจายงบประมาณในการปรับปรุงแหล่งน้ำตามความจำเป็นในแต่ละภูมิภาคและตามความต้องการของเกษตรกร มีการประชาสัมพันธ์ให้เกษตรกรในพื้นที่ต่าง ๆ ได้รับทราบข้อมูล ควรเน้นการบริหารจัดการน้ำโดยการตรวจสอบติดตามข้อมูลของกลุ่มน้ำต่าง ๆ การออกกระเบียบกฎหมาย การจัดทำแผนบริหารจัดการน้ำที่มีประสิทธิภาพ และการประชาสัมพันธ์แผนการก่อสร้างแหล่งน้ำขนาดใหญ่ ซึ่งควรให้เป็นหน้าที่หลักของกรมชลประทาน เนื่องจากมีความพร้อมในด้านกำลังคนและเครื่องมือรวมทั้งการบำรุงรักษา

(๗) กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ภารกิจส่วนใหญ่เป็นเรื่องของการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และการรณรงค์ ควรกำหนดตัวชี้วัดในเชิงคุณภาพที่สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ได้ เช่น ประชาชนมีการเผาพื้นที่ป่าน้อยลง มีการทำลายสิ่งแวดล่อมน้อยลง เพื่อให้สามารถติดตามการใช้งบประมาณเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง

(๘) สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรตรวจสอบความพร้อม กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่งขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อดำเนินการกำจัดขยะมูลฝอย และดำเนินการให้มีความสอดคล้องและเหมาะสมในแต่ละพื้นที่/ชุมชน เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น ตัวอย่างเช่น เต่าเผาขยะในเทศบาลนครหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยประสานความร่วมมือกับกระทรวงมหาดไทย ตลอดจนประชาสัมพันธ์ส่งเสริมปลูกฝังให้ประชาชนมีจิตสำนึกให้หันมาสนใจอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติมากขึ้น เช่น การรณรงค์คัดแยกขยะ การทิ้งขยะลงถัง ควบคู่กับการบังคับใช้มาตรการทางกฎหมาย รวมทั้งจัดรางวัลเพื่อสร้างแรงจูงใจ

(๙) กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ควรจัดลำดับความสำคัญของการแก้ไขปัญหาการกัดเซาะชายฝั่งอย่างเป็นระบบ เนื่องจากจะมีผลถึงการสูญเสียดินแดนหรือได้ดินแดน เช่น บริเวณฝั่งแม่น้ำโขง หรือฝั่งทะเลอื่น ๆ หากปล่อยให้มีการกัดเซาะชายฝั่งถึงปีละ ๓ - ๕ เมตร เป็นระยะเวลาหลายปีก็จะสูญเสียดินแดนส่วนนั้นไปเป็นจำนวนมาก และต้องหาแนวทางหรือวิธีการแก้ไขปัญหากัดเซาะชายฝั่งอย่างถาวร เพราะแผนงานหรือโครงการที่ดำเนินการที่ผ่านมาเป็นลักษณะของการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเท่านั้น

(๑๐) องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ มีภารกิจหลักในการจัดการสวนป่าเศรษฐกิจ และการดำเนินการด้านอุตสาหกรรมไม้ มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการปลูกไม้และการพัฒนาอุตสาหกรรมไม้ แต่ในปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจเปลี่ยนแปลงไปทำให้จำเป็นต้องนำภารกิจรองมาดำเนินการ เช่น การปลูกพืชเศรษฐกิจเพื่อผลิตพลังงานชีวมวล การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ศูนย์อนุรักษ์ช้างไทย จึงควรกำหนดทิศทางการดำเนินการของหน่วยงานให้มีความชัดเจนสอดคล้องกับสถานการณ์ และมีการอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะเพื่อให้สามารถแข่งขันกับภาคส่วนอื่น ๆ ได้โดยไม่ละทิ้งภารกิจหลัก เช่น การขยายสวนป่าเบญจพรรณ เป็นต้น

(๑๑) องค์การสวนพฤกษศาสตร์ ควรเร่งดำเนินการจัดทำบัญชีรายการพืชของประเทศไทย เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมมากกว่าหน่วยงานอื่น ๆ นอกจากนั้นควรประสานกับสถาบันการศึกษาเพื่อเร่งผลิตและพัฒนานักอนุกรมวิธานพืชเพื่อการวิเคราะห์พันธุ์ไม้ให้มากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันมีนักศึกษาเข้าเรียนในสาขาการผลิตดังกล่าวน้อยมาก

๒.๑๐ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(๑) การผลักดันนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ควรเตรียมการสำหรับรองรับการปรับโครงสร้างกระทรวง โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง รับทราบบทบาทและกรอบภารกิจร่วมกันเพื่อกำหนดเป้าหมาย แนวทางปฏิบัติและแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน จะช่วยลดขั้นตอนกระบวนการทำงาน ความซ้ำซ้อนของภารกิจ และจำนวนบุคลากรลงได้ รวมทั้งมีการเตรียมความพร้อมเรื่องกำลังคน โดยประสานความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับสถานศึกษาและมหาวิทยาลัย เพื่อให้มีทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ โดยกระทรวงเป็นหน่วยงานหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น รวมทั้งภาคเอกชน และมีการจัดทำแผนงานขับเคลื่อนให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ในระยะเวลา ๓ - ๕ ปี

(๒) ควรประสานความร่วมมือกับภาคเอกชนในการคิดค้นพัฒนาซอฟต์แวร์ของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งจะช่วยประหยัดงบประมาณในระยะยาวได้ เนื่องจากปัจจุบันหน่วยงานของรัฐ ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการจัดหาซอฟต์แวร์จากต่างประเทศเพื่อช่วยปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ จำนวนมาก เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารทรัพย์สิน งบประมาณ และการบริหารงาน รวมทั้งประสานงานกับกรมทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อจดสิทธิบัตรทรัพย์สินทางปัญญา ตลอดจนสนับสนุนให้ผู้ผลิตซอฟต์แวร์ไทยกลับเข้ามาทำงานภายในประเทศ

(๓) ควรกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามเว็บไซต์หมิ่นสถาบันให้ได้ผลอย่างเป็นรูปธรรม และขยายขอบเขตการตรวจสอบควบคุมไปถึงคลิปวิดีโอ คลิปเสียง และภาพในสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ต่าง ๆ เนื่องจากปัจจุบันมาตรการควบคุมและตรวจสอบยังไม่สามารถบังคับใช้ได้อย่างเข้มงวดและจริงจัง รวมทั้งส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกให้มีความรักชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์

(๔) กรมอุตุนิยมวิทยา ควรพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการพยากรณ์สภาพอากาศและภัยพิบัติต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และปรับปรุงเครื่องมือให้ทันสมัยให้มีความแม่นยำมากขึ้นสามารถแจ้งเหตุได้ล่วงหน้าตามมาตรฐานสากล ซึ่งจะช่วยลดการสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งเชื่อมโยงกับข้อมูลด้านอื่น ๆ เช่น ข้อมูลการท่องเที่ยว เป็นต้น มีการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้กับประชาชน รวมทั้งเพิ่มศักยภาพของสถานีระดับพื้นที่ สนับสนุนการให้บริการเตือนภัยทางภาคการเกษตรหรืออุตุนิยมวิทยาเพื่อการเกษตร ซึ่งเป็นเรื่องที่มีความสำคัญและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งกับเกษตรกร

(๕) สำนักงานสถิติแห่งชาติ ควรมีการจัดเก็บข้อมูลสถิติที่สามารถใช้ประโยชน์ในการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการพัฒนาต่าง ๆ ในอนาคต โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น เช่น ข้อมูลสถิติเรื่องข้าว สถิติต้นทุนราคาข้าวเปลือกของประเทศไทยโดยเปรียบเทียบกับประเทศเพื่อนบ้าน การสำรวจหนี้สินนอกระบบของภาคครัวเรือน ข้อมูลผู้สูงอายุแต่ละช่วงอายุ สภาวะโนอุตสาหกรรมการจำแนกประเภทและแบ่งตามกลุ่มทักษะ เป็นต้น

๒.๑๑ กระทรวงพลังงาน

(๑) ควรกำหนดทิศทางการพัฒนาพลังงานเทคโนโลยีรูปแบบใหม่ ๆ โดยคำนึงถึงความสำคัญของพลังงานในอนาคต เช่น พลังงานลม พลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานขยะ โดยประสานความร่วมมือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคประชาชน ชุมชน และองค์กรเอกชน (NGO)

(๒) การพัฒนาพลังงานทางเลือกที่ผลิตจากพืชพลังงาน เช่น น้ำมันดีเซล จากปาล์มน้ำมัน ส่งผลให้ปาล์มน้ำมันมีราคาสูง ควรประสานความร่วมมือกับภาคเอกชนหรือบริษัท อุตสาหกรรมรถยนต์ เพื่อกำหนดสัดส่วนปริมาณการผลิตให้มีความชัดเจน เนื่องจากประเทศไทย มีพลังงานสำรองจำนวนไม่มากพอเมื่อเทียบกับประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาคอาเซียน ทั้งนี้ ไม่รวมพลังงาน ถ่านหินเนื่องจากอาจมีปัญหาค่าการต่อต้านจากประชาสังคมและหากมีการนำถ่านหินมาผลิตกระแสไฟฟ้า ควรทำความเข้าใจและให้ความรู้กับประชาชน พร้อมกับกำหนดมาตรการรองรับผลกระทบที่ชัดเจน เพื่อลดการต่อต้านจากประชาชน

(๓) ควรสนับสนุนให้ภาคเอกชนดำเนินการสร้างโรงไฟฟ้า เนื่องจากการลงทุน ผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนมีต้นทุนสูง โดยภาครัฐกำหนดขอบเขตการดำเนินงานและสัดส่วน การลงทุนให้มีความเหมาะสมเป็นที่ยอมรับของสังคม รวมทั้งพิจารณากำหนดกลยุทธ์ให้สามารถ ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อไม่ให้ภาระตกอยู่ที่ประชาชนมากเกินไป

(๔) กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ควรมีการเผยแพร่ความรู้ เกี่ยวกับการผลิตพลังงานจากแสงอาทิตย์ และความรู้ในการดูแลรักษา การซ่อมบำรุง ให้แก่ประชาชน และผู้ที่สนใจมากขึ้น รวมทั้งปรับปรุงพัฒนาอุปกรณ์สำหรับติดตั้งและซ่อมแซมให้มีราคาเหมาะสม คุ่มค่าสำหรับการลงทุนติดตั้ง

(๕) ปัจจุบันมีการใช้เงินกองทุนน้ำมันอุดหนุนราคาก๊าซธรรมชาติ (NGV) และก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) เพื่อจำหน่ายให้กับประชาชนได้ในราคาต่ำกว่าความเป็นจริงมาก ซึ่งประชาชนส่วนใหญ่ยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับราคาต้นทุนที่แท้จริง ควรประชาสัมพันธ์ สร้างความเข้าใจให้รับทราบสถานการณ์ที่แท้จริงเพื่อลดการต่อต้านและมีการปรับราคาจำหน่าย ให้เหมาะสมกับต้นทุน

๒.๑๒ กระทรวงพาณิชย์

(๑) ควรสำรวจและจัดทำข้อมูลราคาสินค้าเกษตรและแนวโน้มความต้องการ ของตลาดสินค้าเกษตร โดยเปิดโอกาสให้เกษตรกรสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับเกษตรกรในการกำหนดทิศทางการเพาะปลูกและผลิตสินค้าเกษตรให้สอดคล้อง กับความต้องการของตลาด

(๒) ควรให้ความสำคัญกับการผูกขาดทางการค้าและการบังคับใช้พระราชบัญญัติ การผูกขาดทางการค้า พ.ศ. ๒๕๔๒ อย่างจริงจัง เนื่องจากปัจจุบันกลไกทางตลาดทำให้บริษัทขนาดใหญ่ ซึ่งมีเครือข่ายและบริษัทลูกจำนวนมากผูกขาดสินค้าในตลาด โดยเฉพาะสินค้าอุปโภคและบริโภค ทำให้บริษัทคู่แข่งซึ่งมีขนาดเล็กกว่าไม่สามารถแข่งขันได้และมีผลกระทบต่อโครงสร้างระบบเศรษฐกิจ ในระยะยาวด้วย

(๓) กรมการค้าภายใน ควรเร่งหามาตรการจำกัดการขยายตัวของร้านค้าปลีกสมัยใหม่ (Modern Trade) เนื่องจากปัจจุบันมีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อร้านค้าขนาดเล็กหรือร้านโชห่วย นอกจากนี้ยังส่งผลกระทบต่อผลิตผลทางการเกษตรด้วย เนื่องจากสินค้าเกษตรบางประเภทที่ไม่ใช่เครือข่ายหรือไม่ใช่ของกลุ่มทุนจะไม่สามารถนำเข้าไปจำหน่ายในร้านดังกล่าวได้ และไม่ควรรนำโครงการธงฟ้าราคาประหยัดมาใช้เป็นโครงการหลักในการแก้ไขปัญหาสินค้าราคาแพง แต่ควรมีมาตรการอื่นที่ชัดเจนในการแก้ไขปัญหาสินค้าราคาแพง เช่น ควบคุมดูแลเพื่อลดอำนาจการผูกขาด การส่งเสริมการแข่งขันทางการค้า โดยใช้โครงการธงฟ้าราคาประหยัดเป็นโครงการเสริม นอกจากนี้การจัดโครงการธงฟ้าราคาประหยัดควรเลือกพื้นที่ห่างไกล พื้นที่ชนบท เพื่อเป็นการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยอย่างแท้จริง

(๔) กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ ควรประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ และภาคเอกชนที่รับผิดชอบด้านการผลิต การค้า โดยแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน เพื่อให้การเจรจาการค้ากับต่างประเทศมีเป้าหมายร่วมกันที่ชัดเจนว่าประเทศไทยต้องการอะไร เพื่อให้ผลในการเจรจาสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างเป็นรูปธรรม

(๕) กรมทรัพย์สินทางปัญญา ควรมีนโยบายหรือแผนงานในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการดำเนินงานมากขึ้น เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการรับจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น และต้องมีการเชื่อมโยงกับระบบของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารซึ่งเป็นเจ้าภาพหลักในเรื่อง Digital Economy ซึ่งจะช่วยให้สามารถลดงบประมาณในการจ้างที่ปรึกษาลงได้ และควรปรับอัตราค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาต่าง ๆ ให้มีอัตราใกล้เคียงกับต่างประเทศ และเพื่อให้ผู้คิดค้นทรัพย์สินทางปัญญาในต่างประเทศที่เข้ามาจดทะเบียนในประเทศไทยจ่ายค่าธรรมเนียมตามเกณฑ์สากลและเป็นประโยชน์ต่อการจัดเก็บรายได้ที่ถูกต้อง เนื่องจากทรัพย์สินทางปัญญาบางประเภทที่มีมูลค่าสูง ผู้คิดค้นในต่างประเทศจะดำเนินการจดทะเบียนในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกเพื่อให้ได้รับความคุ้มครอง

(๖) กรมพัฒนาธุรกิจการค้ามีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเป็นจำนวนมาก กระบวนการและขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ จะต้องมีความรวดเร็วและเป็นระบบมากขึ้น โดยลดขั้นตอน กระบวนการ และความซ้ำซ้อนในการรับจดทะเบียนการค้าเพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วกับผู้ใช้บริการ นอกจากนี้เมื่อนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างเพียงพอแล้ว ก็ควรลดจำนวนบุคลากรลงเพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณบุคลากร

(๗) องค์การคลังสินค้า ควรพิจารณาวิเคราะห์โครงการก่อสร้างโกดังสินค้าด้วยความรอบคอบ โดยพิจารณาถึงความคุ้มค่าในระยะยาว เนื่องจากปัจจุบันมีการเก็บสินค้าไว้จำนวนมากเพื่อรอการจำหน่าย เช่น มันสำปะหลัง ข้าว เมื่อมีการจำหน่ายสินค้าที่เก็บในโกดังหมด ก็จะมีโกดังว่างเป็นจำนวนมากทำให้การลงทุนสร้างโกดังเพิ่มไม่มีความคุ้มค่า

(๘) ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) มีการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ และมีความสวยงามเป็นที่ต้องการของนักท่องเที่ยวต่างชาติ จึงควรส่งเสริมและเพิ่มด้านการตลาดให้สามารถเข้าถึงนักท่องเที่ยวมากขึ้น เช่น การเพิ่มจำนวนร้านจำหน่าย

ในสนามบินสุวรรณภูมิหรือตั้งร้านจำหน่ายที่สนามบินในภูมิภาคต่าง ๆ ที่นักท่องเที่ยวไม่ได้เดินทางผ่านกรุงเทพมหานคร รวมทั้งควรให้ความสำคัญกับการสร้างองค์ความรู้และการนำไปจดลิขสิทธิ์ เพื่อให้สามารถถ่ายทอดให้กับบุคคลทั่วไปและชาวบ้านเพื่อเป็นการอนุรักษ์ และส่งเสริมงานด้านศิลปวัฒนธรรม และควรร่วมมือกับสถานศึกษาจัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมอาชีพครูช่างหรือจัดหลักสูตรช่างฝีมือให้กับเด็กและเยาวชนในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อภายหลังจากสำเร็จการศึกษาจะได้มีอาชีพเลี้ยงตนเองและครอบครัวได้ และจะช่วยลดปัญหาความไม่สงบในพื้นที่ได้ในระดับหนึ่ง

(๙) สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ควรเพิ่มระดับการประสานงานและความร่วมมือกับภาคเอกชนมากขึ้น เนื่องจากในปัจจุบันธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับภาคเอกชนของประเทศไทยมีความก้าวหน้าอย่างมากมีผู้ประกอบการไทยจำนวนมากที่ดำเนินการอยู่ในต่างประเทศและมีชื่อเสียงระดับโลก นอกจากนั้นสถาบันควรปรับแนวทางการบริหารจัดการองค์กรให้สามารถดำเนินการได้ด้วยรายได้ของตนเอง เนื่องจากภารกิจของสถาบันสามารถหารายได้ให้กับสถาบันเป็นจำนวนมาก

๒.๑๓ กระทรวงมหาดไทย

(๑) ควรร่วมเป็นหน่วยงานเจ้าภาพในการประสานงานเกี่ยวกับนโยบายจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษ โดยเฉพาะจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อแก้ไขข้อจำกัดต่าง ๆ เช่น การขยายเขตไฟฟ้า ประปา ก่อสร้างถนน โลจิสติกส์ เพื่อให้ประชาชนมีงานทำ และดึงแรงงานไทยจากประเทศมาเลเซีย กลับมาทำงาน ซึ่งจะช่วยให้สถานการณ์ความรุนแรง ความไม่สงบลดน้อยลง

(๒) ประชาชนมีความคาดหวังในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมมาก ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอจะต้องเป็นผู้กำกับดูแลในพื้นที่ได้อย่างแท้จริงและมีการปรับปรุงพัฒนากลไกการดำเนินงานให้สามารถประสานงานและช่วยเหลือเพื่อแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว

(๓) การสร้างความรุนแรง การก่อการร้าย และการสร้างความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้ว่าราชการจังหวัดควรเป็นผู้สั่งการให้มีกองกำลังอาสาสมัครซึ่งเป็นคนในพื้นที่ เข้าร่วมกับกองกำลังหลัก เพื่อให้มีความเข้าใจในขนบธรรมเนียมประเพณี สามารถลดความขัดแย้ง สร้างความไว้วางใจ ป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

(๔) กรมการปกครอง ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาบทบาทของกำนัน และผู้ใหญ่บ้าน เนื่องจากกำนันและผู้ใหญ่บ้านจะเป็นผู้ที่สะท้อนปัญหาในพื้นที่สู่กระบวนการแก้ไข ได้มากที่สุด แต่ปัจจุบันบทบาทของกำนันและผู้ใหญ่บ้านลดน้อยลง นอกจากนั้นควรเพิ่มค่าตอบแทนให้กับกำนันและผู้ใหญ่บ้านเพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

(๕) กรมการพัฒนาชุมชน ควรกำหนดแผนการส่งเสริมและสนับสนุนผู้ผลิตสินค้า OTOP ในลักษณะที่เลี้ยงเพื่อช่วยให้สามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้มีการคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่ตรงตามความต้องการของตลาด ขณะเดียวกันก็ควรทำการวิจัยรวบรวมข้อมูลของผู้ผลิตสินค้า OTOP ที่ได้รับการส่งเสริมแล้วประสบความสำเร็จ ผู้ที่ขอรับการส่งเสริมแล้วเปลี่ยนแนวทางการรวมทั้งผลลัพธ์ที่ได้จากการใช้งบประมาณในแต่ละปีเพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปปรับปรุงแก้ไขการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ OTOP ต่อไป

(๖) งานด้านการพัฒนาชุมชนมีหลายหน่วยงานดำเนินการและมีการตั้งงบประมาณจำนวนมาก กรมการพัฒนาชุมชนในฐานะที่เป็นหน่วยงานหลักควรเป็นเจ้าภาพในการบูรณาการงานดังกล่าว และควรร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในพื้นที่ เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีความใกล้ชิดและมีบุคลากรที่สามารถเข้าถึงชุมชนได้อย่างทั่วถึงและควรประเมินผลจากกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ที่ไปดูงานประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวนมาก เพื่อให้มีการนำความรู้ต่าง ๆ มาปฏิบัติหรือแก้ไขปัญหาการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม

(๗) กรมที่ดิน ควรเป็นเจ้าภาพหลักในการเร่งรัดการจัดทำระวางแผนที่ข้อมูลที่ดินมาตราส่วน ๑ : ๔,๐๐๐ ที่มีความถูกต้อง และให้ทุกส่วนราชการใช้แผนที่ฉบับเดียวกัน รวมถึงปรับปรุงการปฏิบัติงาน ลดขั้นตอนการทำงานที่ยุ่งยาก เร่งรัดการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการทำธุรกรรมที่ดิน รวมทั้งมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานไม่ให้มีการเรียกรับผลประโยชน์

(๘) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ควรปรับปรุงพัฒนาแผนการฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ได้มาตรฐาน และจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ให้เพียงพอ สามารถไปถึงที่เกิดเหตุได้รวดเร็ว มีการร่วมมือกับภาคเอกชนและหน่วยงานภาครัฐ โดยสร้างเป็นเครือข่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พัฒนาระบบการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้เป็นต้นแบบกับประเทศอาเซียน ซึ่งประเทศไทยมีศักยภาพเพียงพอที่จะเป็นผู้นำในด้านนี้

(๙) กรมโยธาธิการและผังเมือง ควรเน้นแผนงานและงบประมาณในการสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งเพื่อป้องกันการสูญเสียดินแดนของประเทศเป็นอันดับแรก โดยกำหนดเขื่อนภายในประเทศเป็นอันดับรอง เนื่องจากเรื่องการเสียดินแดนเป็นเรื่องสำคัญเร่งด่วน นอกจากนั้นหากประเทศเพื่อนบ้านก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งที่มีความแข็งแรงก่อนประเทศไทย กระแสน้ำอาจเปลี่ยนทิศและเพิ่มความรุนแรงในการกัดเซาะตลิ่งของฝั่งไทยมากขึ้นทำให้การเสียดินแดนบริเวณตลิ่งก็จะเพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย

(๑๐) กรมโยธาธิการและผังเมือง ควรให้ความสำคัญต่อการประกาศใช้เขตผังเมืองรวมให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ทั้งด้านการประชาสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนและประชาชนในการกำหนดเขตผังเมืองอย่างแท้จริง ควรเร่งรัดการออกแบบก่อสร้างและการรับรองแบบก่อสร้างของส่วนราชการต่าง ๆ เนื่องจากเป็นสาเหตุให้การก่อสร้างและการใช้จ่ายงบประมาณของทางราชการล่าช้า ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานโดยจ้างเอกชนและกรมเป็นผู้รับรองแบบเพื่อให้การดำเนินการรวดเร็วยิ่งขึ้น

(๑๑) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ควรกำหนดแผนงานหรือนโยบายการจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เน้นการพัฒนาท้องถิ่นและชนบทให้เห็นผลเป็นรูปธรรม มียุทธศาสตร์การบูรณาการกับท้องถิ่นอย่างแท้จริงมิใช่ตั้งงบประมาณร่วมกันแต่มีลักษณะต่างฝ่ายต่างทำเพราะจะทำให้ท้องถิ่นขนาดเล็กมีความอ่อนแอมากขึ้น นอกจากนั้นการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีความชัดเจน เพราะปัจจุบันท้องถิ่นต่าง ๆ มีอิสระในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณมากเกินไป ทำให้การดำเนินงานตามแผนงานหรือนโยบายจากส่วนกลางไม่ได้ผลเท่าที่ควรและเกิดปัญหาการทุจริตเนื่องจากกระบวนการตรวจสอบและการคานอำนาจจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง

(๑๒) การถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการต่าง ๆ ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรคำนึงถึงขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีการรักษามาตรฐานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ เช่น งานด้านการศึกษา การบำรุงรักษาถนน ลำคลอง รวมทั้งการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณต้องเป็นไปตามระเบียบของส่วนราชการ ข้อมูลทางการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องสามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลในระบบการบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐ (GFMS) และผู้ที่รับผิดชอบแผนงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ สามารถให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ระเบียบ และความเหมาะสมในการดำเนินงานต่าง ๆ ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

(๑๓) กรุงเทพมหานคร ควรกำหนดแผนงานที่ชัดเจนและเป็นระบบในการแก้ไขปัญหา ร้านค้าแผงลอยบริเวณทางเท้า เพื่อให้ประชาชนมีความสะดวกในการสัญจร เนื่องจากมีประชาชน ร้องเรียนเป็นจำนวนมากว่าไม่สามารถสัญจรบนทางเท้าได้ นอกจากนี้ในบางจุดกรุงเทพมหานคร จะเก็บค่าธรรมเนียมจากร้านค้าแผงลอยส่งผลให้มีการเข้าใจผิดว่าสามารถวางขายของบริเวณทางเท้าได้

(๑๔) เมืองพัทยา ควรกำหนดแผนงานเพิ่มศักยภาพการจัดเก็บรายได้ให้เพียงพอ ต่อการบริหารจัดการและสามารถเลี้ยงตัวเองได้ และขอรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลน้อยลง เพื่อให้สอดคล้องกับปรัชญาทั่วไปของการบริหารงานท้องถิ่นที่ต้องการให้ท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง โดยที่ปัจจุบันเมืองพัทยามีแนวโน้มในการขอรับเงินอุดหนุนเพิ่มขึ้นทุกปี ทั้ง ๆ ที่เมืองพัทยาเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีรายได้เป็นจำนวนมากต่อปี

๒.๑๔ กระทรวงยุติธรรม

(๑) ควรมีนโยบายหรือวิธีการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจกฎหมายโดยเฉพาะ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันให้แก่ประชาชนในท้องที่ห่างไกล เช่น กระบวนการบังคับคดี การฟ้องร้องคดี การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม เนื่องจากมีประชาชนที่ไม่สามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม ถูกฟ้องคดีเกี่ยวกับหนี้สินและถูกบังคับคดีจนสูญเสียที่ดินเป็นจำนวนมาก โดยการเผยแพร่ความรู้ อาจดำเนินการผ่านศูนย์ยุติธรรมชุมชนที่จะต้องตั้งขึ้นตามกฎหมายต่อไป

(๒) กรมบังคับคดี ควรมีระเบียบที่ชัดเจนเพิ่มความโปร่งใสในการขายทอดตลาด โดยกำหนดวันเวลาการขายทอดตลาดที่แน่นอน มีหลักเกณฑ์ที่ให้ทุกคนสามารถเข้าถึงการประมูลได้ เท่าเทียมกัน

(๓) กรมราชทัณฑ์ ควรดำเนินการปรับปรุงเรือนจำใน ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้ผู้ต้องขังมีสุขภาพจิตดีขึ้นสามารถกลับคืนสู่สังคมได้ นอกจากนี้ควรเร่งก่อสร้างเรือนจำใหม่ ในพื้นที่ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว โดยอาจเปลี่ยนผู้ดำเนินการก่อสร้างให้เป็นคนในพื้นที่แทน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการทิ้งงานส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการก่อสร้าง

(๔) กรมราชทัณฑ์และสำนักงานกิจการยุติธรรม การดำเนินโครงการคืนคนดีสู่สังคม ควรมีแนวทางในการรับรองหรือรับประกันบุคคลที่พ้นโทษเพื่อให้ผู้จ้างงานเกิดความเชื่อมั่นและรับผู้พ้นโทษ เข้าทำงานได้ เนื่องจากบุคคลที่พ้นโทษส่วนใหญ่ไม่สามารถสมัครงานได้เพราะผู้จ้างงานส่วนใหญ่ไม่เชื่อใจ หรือไม่ไว้วางใจ ส่งผลให้ผู้พ้นโทษกลับมาก่อทำผิดกฎหมายและเข้าสู่กระบวนการของการรับโทษอีก

(๕) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ควรมีการประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานในภาพรวม เพื่อให้ทราบถึงปัญหาการป้องกันและปราบปรามตั้งแต่การผลิต การขนส่ง การขาย การบำบัดผู้ติดยาเสพติด รวมทั้งปัญหาการสั่งการและการประสานงานกับส่วนราชการอื่น

(๖) สถาบันอนุญาโตตุลาการ ควรเร่งดำเนินการด้านอนุญาโตตุลาการของประเทศไทย ให้เป็นระดับสากลโดยเร็ว และสร้างมาตรฐานและความเชื่อมั่นให้เป็นที่ยอมรับของต่างประเทศ เพื่อลดปริมาณคดีที่จะขึ้นสู่ศาลลงได้มากขึ้น เนื่องจากกระบวนการอนุญาโตตุลาการถือเป็นกระบวนการยุติธรรมทางเลือกสำหรับกรณีพิพาทที่ต้องการความรวดเร็ว และในการทำสัญญาธุรกิจระหว่างประเทศ จะมีข้อตกลงว่าหากเกิดกรณีพิพาทให้ระงับด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการก่อนที่จะมีการดำเนินคดีทางศาล

๒.๑๕ กระทรวงแรงงาน

(๑) ควรจัดทำกรอบอัตรากำลังแรงงานในภาพรวมของประเทศและจัดทำปริมาณความต้องการแรงงานในแต่ละด้านและพื้นที่ (Zoning) ทั้งภาคอุตสาหกรรม ภาคเกษตร และภาคอื่น ๆ รวมทั้งควรร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อพัฒนาและเพิ่มทักษะฝีมือแรงงาน โดยเฉพาะการเพิ่มจำนวนแรงงานในสาขาที่ขาดแคลน เช่น สายอาชีพศึกษาที่เป็นความต้องการของตลาดแรงงาน โดยให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาระบบทวิภาคี (Dual System) เพื่อผลิตแรงงานในระบบให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ

(๒) กรมการจัดหางาน ควรมีแนวทางการดำเนินการและป้องกันการหลอกลวงแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ โดยประสานความร่วมมือกับต่างประเทศเพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ และดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมาย และมีแนวทางในการช่วยเหลือดูแลแรงงานไทยที่ถูกเอารัดเอาเปรียบ โดยเฉพาะแรงงานไทยใน ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้มีจำนวนมากที่ไปทำงานในประเทศมาเลเซีย โดยไม่มีใบอนุญาตการทำงาน รวมทั้งควรเตรียมการรองรับแรงงานจากประเทศเพื่อนบ้านที่จะเคลื่อนย้ายเข้ามาทำงาน แรงงานไทยที่จะเข้าไปทำงานในเขตเศรษฐกิจพิเศษ และจากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนซึ่งมีแนวโน้มทำให้เกิดโรงงานอุตสาหกรรมจำนวนมาก

(๓) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ควรตรวจสอบหัวข้อการฝึกอบรมและกลุ่มเป้าหมาย ในการพัฒนาฝีมือแรงงานเพื่อมิให้เกิดความซ้ำซ้อนและควรเพิ่มการอบรมผู้ด้อยโอกาสและผู้สูงอายุ เพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ ควรร่วมมือกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์กำหนดแผนการสร้างแรงงานภาคการเกษตรให้มากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันแรงงานภาคการเกษตรมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง เกษตรกรส่วนใหญ่เริ่มเข้าสู่วัยสูงอายุไม่มีเกษตรกรรุ่นใหม่เข้ามาแทนที่ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากค่านิยมของเกษตรกรเองที่ไม่ต้องการให้บุตรหลานทำงานด้านการเกษตร

(๔) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ควรประสานความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา ในภูมิภาค และท้องถิ่นที่มีความพร้อมเพื่อช่วยดำเนินการพัฒนาฝีมือแรงงานและส่งเสริมอาชีพอิสระที่ประชาชนสามารถใช้วัตถุดิบในพื้นที่นำมาประกอบวิชาชีพได้ เช่น การทอผ้า การแกะสลัก เป็นต้น และควรร่วมมือกับนิคมอุตสาหกรรมอัญมณีในการพัฒนาฝีมือแรงงานด้านอัญมณี โดยกำหนดหลักสูตรการอบรม เพื่อพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานให้มีคุณภาพตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรม

(๕) กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ควรมีการติดตามความคืบหน้า และประเมินผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาค่ามนุษย์ด้านแรงงาน โดยเฉพาะด้านการประมง ซึ่งเกิดขึ้นต่อเนื่องมานาน และควรดำเนินการแก้ไขกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อลดข้อจำกัดดังกล่าว เพื่อให้แรงงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ควรให้ความสำคัญกับความปลอดภัย สุขภาพอนามัย และการศึกษา บุตรของแรงงานเนื่องจากมีบุตรของคณงานที่พักอาศัยในที่พักคนงานก่อสร้างอาจได้รับอันตรายจาก สิ่งก่อสร้าง ผลกระทบจากสิ่งแวดล้อม จนมีผลต่อสุขภาพได้

๒.๑๖ กระทรวงวัฒนธรรม

(๑) กระทรวงมีภารกิจสำคัญในการเสริมสร้างให้คนไทยเป็นคนดีมีคุณธรรม สืบทอดวัฒนธรรมของชาติ เทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ควรจำแนกแนวทางการดำเนินงานออกเป็น ๓ ระดับ คือ เด็กและเยาวชน วัยกลางคน และผู้สูงอายุ โดยจัดทำแผนงาน/กิจกรรม ที่ชัดเจนในการเข้าถึงคนในกลุ่มวัยเหล่านี้ โดยเฉพาะในกลุ่มเด็กและเยาวชน ซึ่งต้องปลูกฝังให้มีความซื่อสัตย์ มีวินัยและความรับผิดชอบไม่เอาเปรียบผู้อื่น รวมทั้งยึดมั่นในกติกาของสังคม

(๒) ตามแผนงานส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน กระทรวงควรมีกระบวนการสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องทัศนคติ ค่านิยม วิถีชีวิตและข้อห้ามทางวัฒนธรรมของประเทศเพื่อนบ้านให้แก่คนไทย โดยร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการพัฒนาหลักสูตร การจัดการด้านวัฒนธรรม เพื่อสร้างเครือข่ายและผลิตบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านศิลปวัฒนธรรม ของประเทศเพื่อนบ้าน รวมทั้งมีการจัดการแสดงวัฒนธรรมประเพณีไปแลกเปลี่ยนกับประเทศเพื่อนบ้าน อาเซียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์และนำความเป็นไทยสู่สากลและจะมีผลในการ สร้างความเข้าใจที่ดีต่อกันด้วย

(๓) การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ควรมีการผสมผสานเชื่อมโยง ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ในระหว่างพื้นที่ เนื่องจากประเทศไทยมีต้นทุนทางวัฒนธรรม ที่มีความหลากหลาย โดยพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางศิลปวัฒนธรรมและจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น กิจกรรม ถนนสายวัฒนธรรม กิจกรรมการจัดค่ายเยาวชนคนรักวัฒนธรรม ให้กระจายในพื้นที่จังหวัดต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้คนไทยและนักท่องเที่ยวต่างชาติมีความตระหนักและซาบซึ้งในวัฒนธรรม ซึ่งจะเป็น ประโยชน์ทั้งในด้านเศรษฐกิจ การท่องเที่ยว และด้านการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมด้วย

(๔) ควรเน้นการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ส่งเสริมวัฒนธรรมในสื่อทุกแขนง รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ในการเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านจิตใจที่ดีงามให้แก่คนไทยทุกกลุ่ม โดยจัดทำ สื่อประชาสัมพันธ์เปรียบเทียบให้เห็นสิ่งที่ดีและไม่ดี เช่น การไม่เอารัดเอาเปรียบ การเข้าคิว มารยาท ในการขับรถ การเก็บขยะ ฯลฯ

(๕) ในปัจจุบันมีภาพยนตร์ ละคร หรือโฆษณาที่ไม่เหมาะสมทั้งของไทย และต่างประเทศ ปรากฏตามสื่อต่าง ๆ ซึ่งอาจทำให้เยาวชนและประชาชนเกิดความเสื่อมทางวัฒนธรรม ควรประสานงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กรมประชาสัมพันธ์ ในการกำกับดูแลสื่อต่าง ๆ เหล่านี้

(๖) กรมการศาสนา งบประมาณสำหรับบูรณะศาสนสถาน โดยเฉพาะมัสยิดต่าง ๆ ในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้แต่ละแห่งมีจำนวนไม่มากอาจไม่เกิดประโยชน์เป็นรูปธรรม ควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณให้สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จสมบูรณ์เป็นแห่ง ๆ ไป โดยเร่งรัด ดำเนินการฟื้นฟูโบราณสถานที่มีความสำคัญให้เกิดผลเป็นรูปธรรมและยั่งยืน เช่น มัสยิดกรือเซะ และศาลเจ้าแม่ลิ้มกอเหนี่ยว เพราะเป็นสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ของพื้นที่ นอกจากนี้จะทำให้ นักท่องเที่ยวชาวมาเลเซียเดินทางเข้ามาจำนวนมากแล้ว ยังเป็นการช่วยสร้างความเข้าใจอันดีของชุมชน ที่มีต่อภาครัฐ ซึ่งจะส่งผลในการคลี่คลายสถานการณ์ความไม่สงบด้วย

(๗) กรมส่งเสริมวัฒนธรรม ควรรณรงค์ส่งเสริมการใช้ผ้าไทยในหมู่คนไทย และชาวต่างชาติ ทั้งในด้านเครื่องแต่งกายและเฟอร์นิเจอร์ โดยส่งเสริมให้ความรู้แก่ผู้ผลิต ในเรื่องคุณภาพและเอกลักษณ์ของผลิตภัณฑ์ และกระบวนการผลิต รวมทั้งประชาสัมพันธ์และ ส่งเสริมการตลาดให้มากขึ้น ในส่วนของเครื่องแต่งกาย ควรร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด ชุดประจำชาติของประเทศไทย ให้มีการออกแบบที่เหมาะสมสอดคล้องกับวัฒนธรรมและเป็นที่ยอมรับ ของคนไทยและบรรณรณคดีให้คนในชาติแต่งกายด้วยชุดประจำชาติในโอกาสต่าง ๆ ด้วย

(๘) วัฒนธรรมประจำท้องถิ่นต่าง ๆ มีความจำเป็นต้องรักษาไว้เพื่อให้ความหลากหลายทางวัฒนธรรม กรมส่งเสริมวัฒนธรรมควรให้ความสำคัญกับการจัดตั้งสำนักงาน วัฒนธรรมจังหวัด เพื่อให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวสามารถเข้าชมและศึกษาขนบธรรมเนียม วัฒนธรรมต่าง ๆ ของจังหวัดได้ในที่เดียว

๒.๑๗ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

(๑) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีองค์การมหาชนหรือหน่วยงาน ในกำกับจำนวนมาก และบางแห่งมีภารกิจดำเนินงานในเนื้อหาที่คล้ายคลึงกันหรือมีความซ้ำซ้อนกัน จึงควรพิจารณาปรับโครงสร้างหรือพันธกิจของหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายกันให้ประสานการทำงาน ไม่ให้ซ้ำซ้อนกัน ตัวอย่างเช่น สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) กับศูนย์ความเป็นเลิศ ด้านชีววิทยาศาสตร์ (องค์การมหาชน) สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) กับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) เป็นต้น

(๒) ควรกำหนดแนวทางการสร้างแรงจูงใจให้เด็กมีความสนใจเป็นนักวิทยาศาสตร์ และเลือกศึกษาต่อด้านวิทยาศาสตร์ โดยเพิ่มการประชาสัมพันธ์ผลงานของกระทรวงให้นักเรียนและ ประชาชนทั่วไปได้รับทราบและจัดสรรทุนการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์ให้กับสถานศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน สนับสนุนทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนสายอาชีพเพื่อส่งเสริมให้มินวัตกรรมใหม่ ๆ เกิดขึ้น โดยประสาน ความร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการเพื่อปรับปรุงหลักสูตรการสร้างนักวิทยาศาสตร์

(๓) ควรกำหนดแนวทางการสร้างแรงจูงใจให้นักวิจัยของไทยในต่างประเทศ ที่มีความสามารถกลับมาช่วยพัฒนาประเทศไทย และรักษานักวิจัยในประเทศไม่ให้ไปทำงานต่างประเทศ รวมถึงให้ภาคเอกชนร่วมลงทุนด้านการวิจัยเพิ่มขึ้น เพื่อสนับสนุนภาคการผลิตในเชิงพาณิชย์ ส่งเสริมให้คนไทยบริโภคสินค้าที่ผลิตโดยคนไทย แทนค่านิยมสินค้าจากต่างประเทศเป็นการช่วยพัฒนา เศรษฐกิจของประเทศไทยได้ทางหนึ่ง

(๔) ควรกำหนด ...

(๔) ควรกำหนดขอบเขต ทิศทาง แผนงาน หรือหน่วยงานรับผิดชอบหลักในการวิจัย เพื่อให้การวิจัยของกระทรวงเกิดผลสัมฤทธิ์ มีการนำไปใช้ได้จริง ไม่ซ้ำซ้อน และเกิดการต่อยอด ในเชิงพาณิชย์ เนื่องจากปัจจุบันการวิจัยของกระทรวงครอบคลุมหลายเรื่อง เช่น พืชเศรษฐกิจ ยางพารา มันสำปะหลัง อ้อย เมล็ดพันธุ์ สัตว์เศรษฐกิจ อาหารสัตว์ สุขภาพ สมุนไพร เป็นต้น ซึ่งงานวิจัยดังกล่าว กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ รวมทั้งกระทรวงที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินการอยู่แล้ว

(๕) กรมวิทยาศาสตร์บริการ ควรพัฒนาศักยภาพห้องปฏิบัติการในภูมิภาค เพื่อรองรับการตรวจสอบคุณภาพสินค้าผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) อย่างทั่วถึง เพื่อเป็นการยกระดับ และสร้างมาตรฐานให้กับสินค้า OTOP ครอบคลุมในทุกจังหวัด

(๖) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ควรส่งเสริมการวิจัย เรื่องการปรับตัวให้เข้าสู่การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ เช่น การเกิดภัยธรรมชาติ การพัฒนา พันธุ์ข้าวให้ทนต่อสภาพแห้งแล้ง ความหลากหลายด้านชีวภาพ รวมทั้งการจดทะเบียนทรัพย์สิน ทางปัญญาสำหรับงานวิจัยพันธุ์ข้าวเพื่อให้เป็นสมบัติของประเทศ

(๗) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ควรนำข้อมูลดาวเทียมมาสนับสนุนการดำเนินงานของกรมฝนหลวงและการบินเกษตรในการจัดทำ ฝนเทียมเพื่อแก้ไขปัญหาภัยแล้งโดยวิธีสำรวจกลุ่มเมฆ และนำข้อมูลปัญหาภัยแล้งที่เกิดขึ้นในอดีต มาวิเคราะห์และพยากรณ์ รวมทั้งกำหนดมาตรการแก้ไขปัญหาเพื่อป้องกันและบรรเทาความเสียหาย ที่จะเกิดขึ้นให้ลดน้อยลง

(๘) สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน) ควรทำการวิเคราะห์ พยากรณ์แนวโน้ม และกำหนดวิธีการแก้ไขปัญหาฝนตกล่าช้าไม่ตรงตามฤดูกาล โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขทั้งปัญหาน้ำท่วมและน้ำแล้ง

(๙) องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ อาคารรูปลูกเต๋าซึ่งใช้จัดนิทรรศการ พิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์ มีความทรุดโทรม ขาดการบำรุงรักษา ควรปรับเปลี่ยน หมุนเวียน และเพิ่มเติม เรื่องราวของนิทรรศการ ให้สอดคล้องตามความสนใจของสังคม และแสดงผลงานที่โดดเด่น (Masterpiece) เพื่อเป็นแรงจูงใจให้ประชาชนและเยาวชนมีความสนใจ รวมทั้งส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่มีค่าใช้จ่ายน้อยกว่า

๒.๑๘ กระทรวงศึกษาธิการ

(๑) ควรให้ความสำคัญกับการปฏิรูปการศึกษา โดยเน้นการกำหนดหลักสูตร และการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับนักเรียนทุกระดับชั้น รวมถึงการพัฒนาโรงเรียนจะต้องพัฒนาระบบการนิเทศก์ให้ศึกษานิเทศก์ติดตามดูแลแต่ละโรงเรียนเนื่องจากมีสภาพปัญหาที่แตกต่างกัน นอกจากนั้นควรเพิ่มความเชื่อมโยงระหว่างการศึกษาขั้นพื้นฐานกับการอาชีวศึกษา เพื่อให้ผู้ที่สำเร็จ การศึกษาสามารถมีอาชีพหรือมีงานรองรับในอนาคต

(๒) ควรปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอนเพื่อรองรับการเตรียมความพร้อม เข้าสู่ประชาคมอาเซียน เช่น จัดการเรียนการสอนแบบ ๒ ภาษา รวมทั้งให้มีการเรียนรู้ขนบธรรมเนียม ประเพณี และภาษาท้องถิ่นของประเทศเพื่อนบ้าน โดยเริ่มกำหนดไว้ในหลักสูตรจากการศึกษาภาคบังคับ

(๓) ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและสัมมนาของหน่วยงานด้านการศึกษาในแต่ละปี มีจำนวนมาก ควรมีการกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพให้ชัดเจน เพื่อที่จะนำไปสู่การประเมินผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และหากผลสัมฤทธิ์ของงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จะต้องมีการปรับปรุงแก้ไขหรือยกเลิกหลักสูตรนั้น ๆ เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเกิดประโยชน์สูงสุด

(๔) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรมีแนวทางในการพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นระบบที่ชัดเจน โดยร่วมมือกับมหาวิทยาลัยสร้างครูที่มีจิตสำนึก ความรับผิดชอบ ให้ความสนใจกับลูกศิษย์ทุกคนเท่าเทียมกัน ควรให้ความสำคัญในเรื่องอัตราเงินเดือนครู เพื่อจูงใจให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถ รักอาชีพครูมาเป็นครูเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนครู

(๕) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรให้ความสำคัญกับครู และบุคลากรทางการศึกษาในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยการบรรจุครูจากคนในพื้นที่ให้ครบ ตามกรอบอัตรากำลัง เร่งรัดเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบเกี่ยวกับค่าตอบแทน ที่มีความล่าช้าและไม่เป็นระบบ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจและลดปัญหาครูขอย้ายออกจากพื้นที่ ทั้งนี้ ในการเรียนการสอนควรใช้ภาษาไทยเป็นหลัก และเน้นการเรียนร่วมกันของเด็กไทยพุทธและไทยมุสลิมเพื่อสร้างความผูกพันและความสามัคคี

(๖) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ควรจัดกลุ่มและวางระบบการศึกษา ในระดับอาชีวะให้มีความชัดเจนและมุ่งเน้นการผลิตนักศึกษาตามความต้องการของตลาดแรงงาน รวมทั้งร่วมมือกับศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ และประสานกับโรงเรียนปอเนาะเพื่อนำเด็กและเยาวชนเข้าสู่การศึกษา ในระดับสามัญเพื่อฝึกฝีมืออาชีพ

(๗) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ควรมีแนวทางการพัฒนา การจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพมีมาตรฐาน สามารถแข่งขันได้ทัดเทียม หรือสูงกว่าต่างประเทศ โดยเปรียบเทียบกับจัดการศึกษาของประเทศเพื่อนบ้านในกลุ่มอาเซียน รวมทั้งมหาวิทยาลัยชั้นนำระดับโลกเพื่อให้ได้รับการจัดอันดับที่ดีขึ้น มีการรับนักศึกษาในจำนวน ที่เหมาะสมตามความต้องการของตลาดแรงงาน กำหนดสิ่งที่เป็นอัตลักษณ์ของตนเอง เพื่อให้สามารถ ดำเนินงานอย่างเหมาะสมสอดคล้องกับเป้าหมายของแต่ละสถาบันโดยนำจุดแข็งของแต่ละแห่ง มาช่วยเหลือหรือเอื้อประโยชน์กับประชาชนในพื้นที่

(๘) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ควรกำหนดเป้าหมาย ให้มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการวิจัยและการเรียนรู้ เน้นการรายงาน การค้นคว้า โดยเฉพาะ งานวิจัย Research and Development เพิ่มประสิทธิภาพงานวิจัยไปสู่นวัตกรรม กลุ่มมหาวิทยาลัย ที่มีบุคลากรซึ่งมีความเชี่ยวชาญ และมีประสิทธิภาพด้านการวิจัย ควรถ่ายทอดองค์ความรู้ วิธีการและเทคนิคต่าง ๆ ให้กับมหาวิทยาลัยอื่นและเปิดหลักสูตรที่มีความพร้อม โดยอาจใช้วิธียืม อาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญมาช่วยในระยะที่ยังไม่มีความพร้อมเต็มที่

(๙) มหาวิทยาลัยในภูมิภาค ควรดำเนินการร่วมกับชุมชนในเรื่องสำคัญ ๆ โดยเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ดูแลอ่าวปากพนัง ทรัพยากรประมง คุณภาพน้ำ มหาวิทยาลัยพะเยาช่วยพัฒนาชุมชนและดูแลกว๊านพะเยา และมหาวิทยาลัยทักษิณใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศดูแลการกัดเซาะชายฝั่งและประมงชายฝั่ง นอกจากนี้มหาวิทยาลัยด้านการเกษตร ควรมีแนวทางเพิ่มการผลิตเยาวชนด้านเกษตรให้มากขึ้นในอนาคต เนื่องจากผลการศึกษาวิจัยพบว่าในปัจจุบันประชากรประกอบอาชีพด้านเกษตรลดน้อยลง

(๑๐) มหาวิทยาลัยราชภัฏ ควรให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพและยกระดับมาตรฐานให้ทัดเทียมกับกลุ่มมหาวิทยาลัยอื่น ๆ รวมทั้งเน้นการใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น การผลิตบัณฑิตตามจุดเด่นของแต่ละแห่ง มีกลุ่มเป้าหมายเป็นคนในชุมชน และเมื่อเรียนจบแล้วสามารถทำงานในชุมชนได้ และสามารถอยู่ช่วยพัฒนาในท้องถิ่นให้มากที่สุด ให้ความสำคัญกับการผลิตครูประถมศึกษาและครูมัธยมศึกษาที่อยากเป็นครูโดยจิตวิญญาณ ทั้งนี้ การจัดทำผลงานทางวิชาการควรดำเนินการในเรื่องที่สามารถแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการผลิตด้านผลิตภัณฑ์ ด้านการตลาด เป็นต้น โดยจัดหาผู้เชี่ยวชาญด้านการเขียนโครงการมาช่วยพัฒนาทักษะการเขียนงานวิจัย รวมทั้งสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งทุนในการวิจัยที่มีอยู่จำนวนมาก

(๑๑) มหาวิทยาลัยราชภัฏ ควรเน้นการจัดการศึกษาในระบบทวิภาคี (Dual System) เพื่อสร้างอาชีพให้แก่นักศึกษา ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีอาชีพตั้งแต่เข้าเรียน โดยทำข้อตกลงหรือประสานกับภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งนักศึกษาเข้าไปฝึกงาน และขณะเดียวกันจะต้องพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับภาคเอกชน เช่น มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตได้มีการผลิตบัณฑิตด้านการโรงแรมและทำข้อตกลงร่วมกัน (MOU) กับโรงแรมดุสิตธานี ทั้งนี้ เพื่อให้นักศึกษาที่เรียนจบออกมามีความรู้ความสามารถตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน

๒.๑๙ กระทรวงสาธารณสุข

(๑) การให้บริการด้านการแพทย์ใน ๓ ระบบสุขภาพ คือ ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ระบบประกันสังคม และระบบสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการควรกำกับดูแลควบคุมให้มีคุณภาพใกล้เคียงกัน ดูแลช่วยเหลือโรงพยาบาลของรัฐในฐานะผู้ให้บริการ ไม่ให้ประสบปัญหาวิกฤตทางการเงิน รวมทั้งควบคุมค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนต่าง ๆ ให้มีค่าบริการที่เหมาะสมและเป็นธรรม มีระบบควบคุมมาตรฐานและตรวจสอบการดำเนินการของโรงพยาบาลเอกชนอย่างเข้มงวดเนื่องจากปัจจุบันมีโรงพยาบาลเอกชนขนาดเล็กเปิดขึ้นจำนวนมาก

(๒) ควรให้การสนับสนุนการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลอย่างจริงจัง ทั้งในเรื่องบุคลากรและอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ รวมทั้งให้ความสำคัญในเรื่องการสร้างเสริมสุขภาพ สนับสนุนการออกกำลังกายเพื่อสร้างสุขภาพ โดยอุดหนุนผ่านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) และองค์กรเครือข่ายเป็นกลไกสำคัญในการดำเนินการเชิงรุกในด้านการป้องกันโรคและสร้างเสริมสุขภาพ

(๓) ควรมีมาตรการ ...

(๓) ควรมีมาตรการกำกับดูแลร้านขายยาให้เข้มงวดยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การขายยาที่เป็นสารตั้งต้นยาเสพติดหรือยาที่เป็นอันตราย ทั้งนี้ เพื่อไม่ให้ประชาชนหรือวัยรุ่นเข้าถึงยา เหล่านี้ได้ง่ายซึ่งจะเป็นอันตรายต่อสุขภาพอย่างมาก

(๔) ควรมีมาตรการและแนวทางในการบำบัดหรือกำจัดขยะติดเชื้อที่เกิดขึ้น ในสถานพยาบาลของรัฐต่าง ๆ ให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อไม่ให้ขยะดังกล่าวหลุดรอดหรือตกค้าง ในสิ่งแวดล้อมอันจะส่งผลเสียต่อสุขภาพของประชาชน

(๕) ปัจจุบันประชาชนป่วยเป็นโรคมะเร็งจำนวนมาก และมีความสับสนในเรื่อง แนวทางการรักษา กรมการแพทย์ควรมีการรณรงค์ให้ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับทางเลือกต่าง ๆ ในการรักษาพยาบาล ทั้งการแพทย์แผนปัจจุบัน หรือการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

(๖) กรมควบคุมโรค ควรจัดหาเครื่องมือสำหรับตรวจเชื้อโรคให้เพียงพอ เพื่อสร้างความมั่นใจให้คนไทยและนักท่องเที่ยวต่างประเทศว่าประเทศไทยมีมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกันโรคที่ดี รวมถึงมีมาตรการในการประชาสัมพันธ์ด้านการควบคุมโรค โดยเฉพาะในกลุ่มนักท่องเที่ยว และชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามารักษาพยาบาลในประเทศไทย และมีมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของ โรคระบาดและโรคอุบัติใหม่จากคนกลุ่มนี้อย่างเข้มงวด

(๗) กรมสุขภาพจิต ควรมีการบูรณาการและประสานงานกับหน่วยงานอื่น อาทิเช่น กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงศึกษาธิการและสำนักงาน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาสุขภาพจิต และปัญหา ยาเสพติดโดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเด็กและเยาวชน เนื่องจากปัจจุบันเด็กติดยาเสพติดเป็นจำนวนมาก และเด็กเหล่านี้จะมีปัญหาสุขภาพจิตด้วย รวมทั้งควรมีแนวทางสร้างความเข้าใจกับประชาชน ในการรับบริการปรึกษาปัญหาสุขภาพจิต เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่เข้าใจว่าการเข้าพบจิตแพทย์ เป็นเรื่องของบุคคลที่มีภาวะทางจิตไม่ปกติและกลัวการไม่ยอมรับในสังคม

(๘) ปัจจุบันชาวต่างชาติให้การยอมรับการแพทย์แผนไทยมากขึ้น ควรเร่งสร้าง มาตรฐานเพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นต่อผลิตภัณฑ์โดยเฉพาะเรื่องสมุนไพร ควรมีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย ในการทำวิจัยในด้านนี้ รวมทั้งเร่งผลักดันพระราชบัญญัติเกี่ยวกับสมุนไพรและกฎหมายฉบับอื่น ที่จะช่วยผลักดันให้การแพทย์แผนไทยเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

(๙) การโฆษณาหลอกลวงและอวดอ้างสรรพคุณยา อาหาร และเครื่องสำอาง เกินความเป็นจริงในสื่อออนไลน์ สื่อแขนงอื่นและในชุมชนมีอยู่จำนวนมาก สำนักงานคณะกรรมการ อาหารและยา (อย.) ควรสร้างเครือข่ายประชาชนในชุมชนและหมู่บ้านเพื่อช่วยในการตรวจสอบ ดูแลคุ้มครองประชาชน โดยดำเนินการควบคู่กันทั้งการกำกับควบคุมผู้ผลิต และการเผยแพร่ให้ความรู้ แก่ประชาชนผู้บริโภคและควรเร่งตรวจสอบและให้ใบรับรองยาสมุนไพร เครื่องสำอาง และอาหารเสริม ซึ่งผลิตและขายอยู่ในตลาด ทั้งที่มีและไม่มีใบรับรอง โดยกระบวนการขออนุญาตและการควบคุม ผลิตภัณฑ์ต้องดำเนินการอย่างเข้มงวด เพื่อให้ประชาชนผู้บริโภคมีความปลอดภัย

(๑๐) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) การขอรับใบอนุญาตจดทะเบียนอาหาร ยาและผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ เนื่องจากปัจจุบันมีพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นกรอบดำเนินการแล้ว แต่การขอจดทะเบียนยังมีขั้นตอนมากและล่าช้าส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการ ควรดำเนินการให้รวดเร็วขึ้นและทำความเข้าใจกับผู้ประกอบการในเรื่องกระบวนการพิจารณาและการส่งข้อมูลประกอบการพิจารณาที่ถูกต้องและครบถ้วน

(๑๑) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ควรหาแนวทางยกระดับมาตรฐานเพื่อให้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองมีคุณภาพตามมาตรฐานและปลอดภัยต่อผู้บริโภคสามารถจำหน่ายในต่างประเทศโดยไม่ต้องขออนุญาตจากประเทศนั้น ๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมการส่งออก โดยเฉพาะผู้ผลิตสินค้าตามแนวพื้นที่ชายแดน

(๑๒) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) การประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ทำให้ประชาชนมีความมั่นใจในการเข้ารับบริการจากสถานพยาบาล และช่วยพัฒนาให้สถานพยาบาลและโรงพยาบาลต่าง ๆ มีคุณภาพตามมาตรฐาน ควรดำเนินการติดตามประเมินผล เพื่อตรวจสอบระดับคุณภาพการบริการหลังให้การรับรองอย่างต่อเนื่อง ทั้งในเรื่องอาคารสถานที่และความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยเฉพาะโรงพยาบาลที่ผ่านการตรวจรับรองแล้ว แต่มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหาร ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อคุณภาพการให้บริการได้

(๑๓) สถาบันวัคซีนแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ควรเร่งสนับสนุนการศึกษาวิจัยเพื่อผลิตวัคซีนป้องกันโรค โรคสมองอักเสบ โรคไขเลือดออก และโรคอื่น ๆ ที่พบบ่อยในคนไทย และควรสร้างเครือข่ายในการดำเนินการด้านการวิจัยและการให้บริการวัคซีนให้มากขึ้น รวมทั้งให้ข้อมูลกับประชาชนในเรื่องความเหมาะสมในการใช้วัคซีนชนิดใหม่ที่เกิดขึ้น

๒.๒๐ กระทรวงอุตสาหกรรม

(๑) การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกระทรวงให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ควรให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน การสร้างเครือข่ายและสร้างพันธมิตร สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด ควรมีศูนย์กลางการรับเรื่องร้องเรียน หรือสามารถร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ SMS หน่วยงานภายในกระทรวงที่เกี่ยวข้องต้องสามารถตอบข้อร้องเรียนในเบื้องต้นได้ทันที และมีการตรวจสอบการร้องเรียนกับผู้ประกอบการอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการทำงาน

(๒) ควรมีการบูรณาการกับกระทรวงศึกษาธิการและกระทรวงพาณิชย์ ในการพัฒนาอุตสาหกรรม เพื่อกำหนดทิศทางในการขับเคลื่อนสินค้าไทยในอาเซียนและเวทีโลก รวมทั้งพัฒนาบุคลากรด้านอุตสาหกรรม เพื่อผลิตบุคลากรที่มีความพร้อมเข้าสู่ภาคอุตสาหกรรม เพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้สูงขึ้น

(๓) กรมโรงงานอุตสาหกรรม ควรมีมาตรการการสนับสนุนการตั้งโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่ห่างไกลหรือแนวเขตชายแดน เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีงานทำ สามารถลดปัญหาการเดินทางเข้ามาหางานทำในเขตเมือง ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการสร้างงานให้กับคนในพื้นที่ห่างไกลและเพื่อเป็นการรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

(๔) ควรให้ความสำคัญกับการรักษาสิ่งแวดล้อม เช่น กำกับดูแลให้โรงงานมีการกำจัดกากอุตสาหกรรมอย่างถูกต้อง การลดภาวะโลกร้อนโดยร่วมมือกับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของภาคอุตสาหกรรม เพื่อนำไปสู่การเป็นอุตสาหกรรมสีเขียว (Green Industry) มากขึ้น

(๕) ควรให้ความสำคัญกับอุตสาหกรรมกลางน้ำและปลายน้ำมากกว่าอุตสาหกรรมต้นน้ำ โดยนำวัตุดิบภาคการเกษตร เช่น ยางพารา มันสำปะหลัง มาวิจัย พัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์แปรรูปเพื่อเป็นการเพิ่มมูลค่าของสินค้าส่งออกไปต่างประเทศแทนการจำหน่ายวัตถุดิบให้ต่างประเทศ เนื่องจากต่างประเทศเมื่อผลิตสินค้าแล้ว ก็จะส่งกลับเข้ามาจำหน่ายในประเทศไทย อีกส่งผลให้ไทยต้องเสียดุลการค้าจำนวนมากและเป็นการต่อยอดการผลิตภาคการเกษตรให้มีรายได้มากขึ้น

(๖) วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ปัจจุบันถือเป็นวาระแห่งชาติ (National Agenda) ของประเทศต่าง ๆ ที่เปิดการค้าเสรี ประเทศไทยควรมีความชัดเจนว่าจะเน้นวิสาหกิจที่ทำธุรกิจภาคการผลิต หรือธุรกิจภาคบริการ เช่น การโรงแรมและการท่องเที่ยว และกำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน โดยพิจารณาถึงความคุ้มค่าของการลงทุนและระบบบริหารจัดการขนส่งสินค้า เพื่อให้การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งควรมีการจัดทำข้อมูลรายละเอียดของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ได้รับการสนับสนุนส่งเสริมแล้ว ประสบความสำเร็จ เพื่อเป็นองค์ความรู้ให้แก่ผู้ประกอบการที่มีความสามารถในการลงทุนต่อไป

(๗) การส่งเสริมอุตสาหกรรมอาหารฮาลาล ควรร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสำนักจุฬาราชมนตรีเพื่อยกระดับการผลิตอาหารฮาลาลให้ได้มาตรฐานและตรงตามความต้องการ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการติดฉลากสัญลักษณ์อาหารฮาลาล เพื่อเป็นการสร้างตลาดในกลุ่มประเทศอิสลาม เนื่องจากปัจจุบันมีการแข่งขันด้านตลาดอาหารฮาลาลสูงในระหว่างสามประเทศคือ มาเลเซีย อินโดนีเซีย และไทย รวมทั้งควรสนับสนุนแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ เช่น ภูเก็ต เชียงใหม่ และหมู่เกาะทะเลอันดามัน ให้มีการจำหน่ายอาหารฮาลาลที่มีคุณภาพอย่างแพร่หลาย เพื่อเป็นการดึงดูดนักท่องเที่ยวชาวมุสลิมในตะวันออกกลางและเอเชียกลางมากยิ่งขึ้น

(๘) กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ ควรพิจารณาทบทวนการให้สัมปทานเหมืองแร่เพื่อค่าภาคหลวงกับความคุ้มค่ากับการทำลายทรัพยากรธรรมชาติ เช่น การต่อสัมปทานกรณีเหมืองแร่ทองคำ ควรศึกษาถึงผลประโยชน์ที่จะได้รับและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งควรมีการปรับปรุงอัตราการเก็บค่าภาคหลวงให้เป็นปัจจุบัน โดยเปรียบเทียบอัตราการเก็บค่าภาคหลวงแร่ของต่างประเทศ วิธีการตรวจสอบปริมาณแร่ การลงทุนร่วม การแบ่งปันผลประโยชน์กับประเทศไทย และค่าตอบแทนการเก็บค่าภาคหลวงกับการร่วมทุนโดยแบ่งผลประโยชน์

(๙) สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) ควรเร่งรัดดำเนินการจัดทำศูนย์ทดสอบอย่างล้อเพื่อการรับรองมาตรฐาน เนื่องจากมีส่วนสำคัญที่จะส่งเสริมให้มีการใช้ยางพาราในประเทศเพิ่มขึ้น โดยมีการวางแผนการดำเนินงาน การจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ ขั้นตอนการติดตั้งและทดสอบเครื่อง ตลอดจนต้องมีความพร้อมด้านสถานที่และมุ่งเน้นเรื่องการกำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์อย่างชัดเจน มากกว่าเป็นเพียงสถานที่ทดสอบ

(๑๐) สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) ควรสร้างความเชื่อมั่นในมาตรฐานของ สมอ. เพื่อให้ผู้บริโภคหันมาใช้สินค้าไทยมากขึ้น สามารถลดการนำเข้าจากต่างประเทศได้ และในการพิจารณารับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมต้องดำเนินการให้รวดเร็วขึ้น โดยมีการกำหนดระยะเวลาในการพิจารณารับรองมาตรฐานที่ชัดเจน

๒.๒๑ ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง

(๑) สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ ควรมีหลักเกณฑ์ในการดูแลตรวจสอบบัญชีทรัพย์สินของวัดและพระสงฆ์ให้เข้มงวด และมีหลักสูตรอบรมการดูแลบัญชีทรัพย์สินให้กับพระสงฆ์ชั้นผู้ใหญ่และผู้เกี่ยวข้อง ควรจัดให้มีโครงการ/กิจกรรมให้วัดที่มีเงินบริจาคจากการทำบุญหรือมีรายได้จำนวนมากช่วยเหลือวัดที่ขาดแคลน รวมถึงมีมาตรการ กฎ หรือระเบียบในการดำเนินการกับพระสงฆ์ บุคคล และวัด ที่มีการกระทำไม่เหมาะสม หลอกลวง ทุจริต ทำให้ประชาชนเสื่อมศรัทธาในพระพุทธศาสนา

(๒) สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และองค์ความรู้ตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้กว้างขวางทั้งในและต่างประเทศ โดยจัดให้มีการศึกษารวบรวมและถ่ายทอดประสบการณ์และองค์ความรู้ จัดทำบทความเอกสารหรือสิ่งพิมพ์ รวมทั้งพัฒนาการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้มีความน่าสนใจและทันสมัย

(๓) ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ควรเน้นการพัฒนาด้านเศรษฐกิจเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้มีรายได้เพิ่มขึ้น โดยอาจขอความร่วมมือกับบริษัทเอกชนเพื่อหางานให้คนในพื้นที่มีงานทำมากขึ้น และควรมีการจำแนกให้ชัดเจนว่าพื้นที่ใดมีความยากจนเพื่อให้มีการช่วยเหลือตรงกับกลุ่มเป้าหมาย

(๔) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ภาพวงจรปิด (CCTV) และนำผลการวิเคราะห์มาใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเนื่องจากปัจจุบันในต่างประเทศการวิเคราะห์ภาพวงจรปิดสามารถเข้ามามีบทบาทและช่วยงานของตำรวจได้มาก โดยเฉพาะแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญควรมีความร่วมมือกับภาคเอกชนติดตั้ง CCTV ให้ทั่วถึง ซึ่งจะเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยว

(๕) กำลังพลตำรวจในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ขาดแคลนจำนวนมาก โดยเฉพาะในเขตเมืองที่อาจเป็นจุดอ่อนให้กับผู้ก่อความไม่สงบ สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้รับอัตรากำลังใหม่ ๑,๑๐๐ คน ควรพิจารณารับจากทหารเกณฑ์ซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับการฝึกวินัยมาแล้วและเป็นผู้นับถือศาสนาอิสลามหรือคนในพื้นที่ และให้มีการปลูกฝังทัศนคติที่ดีตั้งแต่เริ่มต้นเข้ารับราชการ

๒.๒๒ หน่วยงานของรัฐสภา

(๑) สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาและสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) และสภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.) ให้เป็นที่รับรู้ของประชาชนมากขึ้น

(๒) สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาและสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ควรมีการพัฒนาบุคลากรให้เป็นมืออาชีพในด้านกฎหมาย เพื่อให้สามารถนำความรู้ความสามารถไปใช้ในการปฏิบัติงานร่วมกับสภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.) และสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) รวมทั้งควรกำหนดเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลการดำเนินงานของบุคลากรเพื่อพัฒนาให้เป็นมืออาชีพ และนำมาพิจารณากำหนดบำเหน็จความดีความชอบ

๒.๒๓ หน่วยงานของศาล

(๑) ศาลเป็นหน่วยงานที่ต้องดำรงความยุติธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ดังนั้น เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและหรือเอื้อผลประโยชน์ การเชิญบุคคลภายนอกโดยเฉพาะภาคเอกชนเข้าร่วมศึกษาหลักสูตรอบรมสัมมนาหรือเข้าร่วมกิจกรรมอื่นใดมิควรกระทำ ยกเว้นหน่วยงานราชการอื่นเฉพาะที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ มิได้หมายรวมถึงการชี้แจงสร้างความเข้าใจต่อประชาชนหมุ่มมาก

(๒) หน่วยงานของศาล ควรมุ่งเน้นให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายแก่ประชาชนระดับตำบลและหมู่บ้านให้มากขึ้น เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่ทราบว่าการกระทำใดที่มีกฎหมายบัญญัติห้ามไว้ และยังไม่ทราบถึงช่องทางในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม ส่งผลให้มีการละเมิดกฎหมายเป็นจำนวนมาก

(๓) สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ควรมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ เพื่อเตรียมการรองรับรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ที่จะประกาศใช้ เนื่องจากประชาชนในส่วนภูมิภาคยังขาดความเข้าใจเรื่องสิทธิเสรีภาพของตนเอง และควรจัดทำหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคดีรวมทั้งแปลคำวินิจฉัยเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อสร้างความเข้าใจและให้เกิดความเชื่อมั่นต่อนานาชาติ และนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ คำวินิจฉัย ตลอดจนเอกสารวิชาการต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย

(๔) สำนักงานศาลยุติธรรม ควรสนับสนุนให้มีการจัดตั้งศาลยุติธรรมไปสู่ภูมิภาคอย่างทั่วถึงและพัฒนาระบบบริหารงานบุคลากรให้เป็นแบบเชิงรุกและมีประสิทธิภาพ มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน และศาลยุติธรรมจังหวัดควรให้ความรู้ด้านกฎหมายเบื้องต้นแก่ประชาชนเพื่อลดปัญหาจำนวนคดีเข้าสู่การพิจารณาที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น

(๕) สำนักงานศาลยุติธรรม ควรมีมาตรการดูแลรักษาความปลอดภัยให้กับผู้พิพากษา อัยการ และบุคลากรในกระบวนการยุติธรรมที่ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่เสี่ยงภัย โดยเฉพาะในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งให้การสนับสนุนเครื่องมือและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ

(๖) สำนักงานศาลปกครอง ควรเตรียมความพร้อมในเรื่องบุคลากรและงบประมาณ เพื่อให้ความสะดวกและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เพราะเมื่อพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ อาจจะทำให้มีเรื่องร้องเรียนและฟ้องร้องหน่วยงานของรัฐเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก

(๗) สำนักงานศาลปกครอง ควรเสริมสร้างและเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายปกครอง ตลอดจนหลักปฏิบัติราชการจากคำพิพากษาศาลปกครองให้แก่ทุกภาคส่วน เพื่อให้ประชาชนมีความเข้าใจในสิทธิและหน้าที่ของตนเองภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด

๒.๒๔ หน่วยงานอิสระของรัฐ

(๑) สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ควรมีการทำงานร่วมกับผู้ว่าราชการจังหวัดและเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในการควบคุมการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรและสมาชิกวุฒิสภา ให้การใช้จ่ายเงินในการเลือกตั้งเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม ปราศจากการซื้อสิทธิขายเสียง รวมถึงตรวจสอบทะเบียนผู้มีสิทธิเลือกตั้งให้มีความถูกต้อง

(๒) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ควรให้ความสำคัญกับการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ยุติธรรม ไม่ควรเน้นเฉพาะผู้ที่มีความรู้ความสามารถอย่างเดียว รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพการทําคดีที่ค้างสะสม และการสืบสวนสอบสวน การลงโทษผู้กระทำความผิดต้องดำเนินการอย่างรวดเร็ว มีกรอบระยะเวลาทำงานที่ชัดเจน

(๓) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ควรขับเคลื่อนและขยายผลการดำเนินงานเรื่องโรงเรียนคุณธรรม จริยธรรม ตาม “โครงการรณรงค์ปลูกและปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมแก่ทุกภาคส่วน” ซึ่งเป็นภารกิจที่ต้องดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงานไปยังส่วนภูมิภาคต่าง ๆ เพิ่มขึ้น เพื่อสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่เยาวชน และประชาชนทุกภาคส่วน เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศในอนาคต ตลอดจนควรส่งเสริมให้มีการศึกษาวิจัยและพัฒนาเชิงลึกเพื่อนำผลการศึกษาดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินการขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒.๒๕ จังหวัดและกลุ่มจังหวัด

(๑) แผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ควรกำหนดให้มีการทำงานแบบเครือข่าย (Network) ในกลุ่มจังหวัดและเป็นแผนงานแบบองค์รวม (Holistic) สามารถเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ยุทธศาสตร์ชาติ และควรจัดทำโครงการที่เป็นประโยชน์หรือแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน หรือโครงการที่สามารถสร้างรายได้โดยตรง รวมทั้งมีหน่วยงานกลางติดตามการดำเนินการและการใช้จ่ายงบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด

(๒) งบประมาณของกลุ่มจังหวัด ควรใช้จ่ายในกิจกรรมที่สอดคล้อง เชื่อมโยงกันทุกจังหวัดในกลุ่ม และเป็นกิจกรรม/โครงการที่ตกลงร่วมกันไม่ควรแยกดำเนินการ ตัวชี้วัดของกลุ่มจังหวัดจะต้องสะท้อนสิ่งที่เป็นเป้าหมายของกลุ่มจังหวัดในภาพรวมอย่างชัดเจน

(๓) งบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ควรใช้จ่ายสำหรับเติมเต็มในส่วนที่มีความจำเป็นเร่งด่วนของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด สำหรับภารกิจเฉพาะที่เป็นของส่วนราชการมีเทคนิคการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายสูง หรือใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานนาน จังหวัดและกลุ่มจังหวัดควรเสนอของบประมาณไปที่ส่วนราชการ สำหรับการใช้จ่ายงบประมาณ การจ้างที่ปรึกษา การอบรมสัมมนา การโฆษณาประชาสัมพันธ์ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการต่างประเทศ จะต้องเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและมีความจำเป็นอย่างแท้จริงเท่านั้น

(๔) จังหวัดและกลุ่มจังหวัดที่จัดสรรงบประมาณให้กับโครงการที่สามารถสร้างรายได้ เช่น โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ควรปรับปรุงการเก็บค่าธรรมเนียมนักท่องเที่ยวให้เหมาะสมเพื่อนำรายได้ที่เกิดขึ้นมาบำรุงรักษาแหล่งท่องเที่ยวให้อยู่ในสภาพดีต่อไปโดยไม่ต้องขอรับจัดสรรงบประมาณ

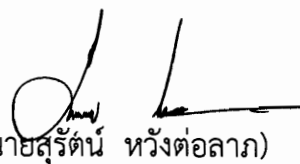
(๕) นโยบายการสำรวจการใช้ประโยชน์พื้นที่การเกษตร (Zoning) มีความสำคัญต่อทิศทางการผลิตภาคการเกษตรของประเทศ ผู้ว่าราชการจังหวัดและประชาชนในพื้นที่ควรมีส่วนร่วมกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงพาณิชย์ ในการให้ข้อมูลที่มีความสำคัญด้านผลผลิตการเกษตร ช่วงเวลาที่ชัดเจนในการปรับเปลี่ยนการผลิต และมีการเตรียมความพร้อมสำหรับการผลิตที่ครบวงจร เช่น โรงงานรองรับผลผลิต ระบบน้ำและปัจจัยการผลิต รวมทั้งต้องคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมด้วย

(๖) จังหวัดและกลุ่มจังหวัด ควรพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงศิลปะ วัฒนธรรม ท้องถิ่น โดยพิจารณาจากจุดเด่นของแต่ละจังหวัด เช่น โบราณสถาน วัด แหล่งโดโนเสาร์ ซึ่งจะส่งผลให้ชุมชนท้องถิ่นมีรายได้ และสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศด้านศิลปะ วัฒนธรรม และยังช่วยอนุรักษ์และรักษาเอกลักษณ์ของชาติ แหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดต่าง ๆ รวมทั้งควรพิจารณาจัดการด้านภูมิสถาปัตย์ให้เหมาะสม เช่น สิ่งก่อสร้างที่เบียดบังทัศนียภาพโบราณสถาน การจัดระเบียบร้านค้า หาบเร่ แผงลอย มีห้องน้ำที่สะอาด ให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัย ป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงนักท่องเที่ยว

(๗) จังหวัด ควรจัดทำโครงการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความปรองดองสมานฉันท์ ลดการแบ่งกลุ่ม แบ่งฝ่าย แบ่งภาค แบ่งสี และดูแลเรื่องขวัญกำลังใจ สำหรับผู้ทำงานและลงโทษสำหรับผู้ที่ทำผิด รวมถึงมีการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่รัฐบาลได้ดำเนินการ โดยไม่ควรให้มีการแอบอ้างและสร้างความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องให้กับประชาชน

(๘) จังหวัด ควรร่วมกันพัฒนาระบบฐานข้อมูลการปกครอง เศรษฐกิจ สังคม ซึ่งจะสอดคล้องกับนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของรัฐบาล โดยการหารือร่วมกันภายในกลุ่มจังหวัดและกระทรวงมหาดไทย เพื่อให้มีข้อมูลที่ทันสมัยเป็นมาตรฐาน สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้ และสามารถติดตามงานของจังหวัดได้ นำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน รวมถึงนำไปเป็นข้อมูลระดับชาติในการบริหารการปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนภูมิภาค

ถูกต้องตามมติของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ



(นายสุรรัตน์ หวังต่อลาภ)

ผู้อำนวยการสำนักงานการประชุม
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ