

ความที่สุด

ที่ สว(สนช) ๐๐๐๗/๑๒๘๐



สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการ
สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
ถนนอุทองใน กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..)
พ.ศ.

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อสังเกตของคณะกรรมการดังกล่าวข้างต้น

ด้วยในคราวประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ครั้งที่ ๒๒/๒๕๖๒ เป็นพิเศษ วันพุธที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๒ ที่ประชุมได้พิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ซึ่งคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาเสร็จแล้ว โดยคณะกรรมการวิสามัญได้ตั้งข้อสังเกตเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ไว้บางประการ และที่ประชุมได้มีมติเห็นด้วยกับข้อสังเกตนั้น

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ จึงส่งข้อสังเกตดังกล่าวมาเพื่อเสนอต่อคณะรัฐมนตรีตามนัยแห่งข้อบังคับการประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๙๗ วรรคสอง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุภาวค์จิตต์ ไตรเทพพิสัย)

รองเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการวุฒิสภา

ปฏิบัติหน้าที่เลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

สำนักการประชุม

โทรศัพท์ ๐ ๒๘๓๑ ๙๔๕๑ - ๒

โทรสาร ๐ ๒๘๓๑ ๙๔๕๒

ข้อสังเกตของคณะกรรมการวิชาการวิสามัญ
พิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ.

คณะกรรมการวิชาการวิสามัญได้พิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. แล้ว เห็นควรตั้งข้อสังเกต ดังนี้

๑. ร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ได้กำหนดให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีอำนาจพิจารณา วินิจฉัยชี้ขาดการใช้บังคับกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค และคำวินิจฉัยชี้ขาดดังกล่าวให้เป็นที่สุด และผูกพันหน่วยงานของรัฐ ดังนั้น ในการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการดังกล่าวตามร่างมาตรา ๔ (แก้ไขเพิ่มเติมมาตรา ๔) จึงควรพิจารณาแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมายที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยอาจแต่งตั้งจากภาควิชาการ ภาคประชาชน หรือภาคผู้ประกอบการกิจ เพื่อเข้าเป็นกรรมการด้วย

๒. การเรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดจากบริการทางการแพทย์ ถือเป็นคดีผู้บริโภคตาม พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑ เนื่องจากคำว่า “บริการ” ตามแนวคำวินิจฉัยของ ศาลจะรวมถึงบริการทางการแพทย์ด้วย เมื่อเกิดข้อพิพาทเป็นคดีผู้บริโภคขึ้น ผู้ก่อให้เกิดความเสียหาย ต้องเป็นผู้พิสูจน์ตามหลัก Res Ipsa Loquitur ทำให้บุคลากรทางการแพทย์หรือโรงพยาบาลมีภาระต้อง พิสูจน์ว่ามีได้กระทำละเมิดและวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคของไทยเป็นระบบไต่สวน การฟ้องคดีจึงกระทำ ได้ง่ายและคดีตัดสินได้เร็ว ทำให้โรงพยาบาลและบุคลากรทางการแพทย์ที่รักษาผู้ป่วยด้วยค่าบริการ เพียง ๓๐ บาท ถูกดำเนินคดีได้โดยง่าย ซึ่งประเทศอินเดียการรักษารักษาผู้ป่วยด้วยค่าบริการเพียงเล็กน้อย (Token) จะไม่ถือเป็นคดีผู้บริโภค จึงเห็นสมควรให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเร่งดำเนินการออกกฎหมาย เกี่ยวกับการฟ้องแพทย์เป็นกฎหมายเฉพาะ โดยยังคงหลักการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ป่วยและสิทธิ ผู้ป่วยอยู่เหมือนเดิม

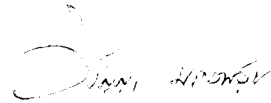
๓. ในการพิจารณาความหมายของกฎหมายเฉพาะตามมาตรา ๒๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย ร่างพระราชบัญญัตินี้ จะต้องพิจารณาถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับด้านการสาธารณสุขให้ครอบคลุมกฎหมาย ทุกฉบับรวมทั้งพระราชบัญญัติสถานพยาบาล (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๙ และพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ด้วย

๔. การดำเนินการตามร่างมาตรา ๒๒ (เพิ่มเติมมาตรา ๓๙/๑) ซึ่งกำหนดให้เลขาธิการ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีอำนาจดำเนินคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค โดยมีอำนาจ แต่งตั้งข้าราชการในสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเจ้าหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคมีหน้าที่ ดำเนินคดีแพ่งและคดีอาญาเช่นเดียวกับพนักงานอัยการ ดังนั้น คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคควรวาง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข โดยพิจารณาถึงความพร้อมของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภค และควรดำเนินการเร่งรัดให้มีการปรับปรุงโครงสร้าง งบประมาณ อัตรากำลัง และค่าตอบแทน พิเศษของเจ้าหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคเช่นเดียวกับหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะงานอย่างเดียวกัน เพื่อให้ บรรลุวัตถุประสงค์ของมาตรานี้

๕. ในกรณีการกระทำตามความเห็นของคณะกรรมการว่าด้วยการโฆษณาตามพระราชบัญญัติ
คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งมีให้ถือว่าการกระทำนั้นเป็นความผิดทางอาญา คณะกรรมการ
ควรคำนึงถึงความสุจริตของผู้ประกอบธุรกิจและเจ้าหน้าที่ที่ประกอบไปด้วย ทั้งนี้ โดยอาจมีการปรับปรุง
กฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับกรณีดังกล่าวต่อไป

ถูกต้องตามมติของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

ร้อยตำรวจเอก หญิง



(วิรัชญา ประสพสุข)

ผู้อำนวยการสำนักงานการประชุม

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ