

เมื่อไม่นานมานี้ หากยังจำกันได้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ทำหน้าที่เป็นหน่วยธุรการของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สำนักงานประธานวุฒิสภาซึ่งเป็นสำนักที่ข้าพเจ้าสังกัด จึงต้องทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติโดยปริยาย ในช่วงเวลาดังกล่าว นอกจากจะมีสภานิติบัญญัติแห่งชาติทำหน้าที่ตรากฎหมายแล้ว ก็ยังมีสภาร่างรัฐธรรมนูญทำหน้าที่จัดทำร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งทาสภาร่างรัฐธรรมนูญได้จัดให้มีการเปิดรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการยกร่างรัฐธรรมนูญ แต่มีประชาชนจำนวนไม่น้อยได้ส่งจดหมายมาถึงประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติเพื่อแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นในการยกร่างรัฐธรรมนูญ

กลุ่มงานที่ข้าพเจ้าสังกัด ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่พิจารณาถ้อยแถลงเรื่องต่าง ๆ ที่มาถึงประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ โดยต้องค้นคว้าข้อมูลประกอบการพิจารณาเสนอเป็นบันทึกความเห็นต่อเลขาธิการวุฒิสภาเพื่อพิจารณานำกราบเรียนประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติต่อไป ปรากฏว่า มีประชาชนคนหนึ่งเป็นชายสูงอายุ ได้ส่งจดหมายถึงประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ แสดงความคิดเห็นขอให้บัญญัติรับรองให้พระพุทธศาสนาเป็นศาสนาประจำชาติ ซึ่งเป็นประเด็นที่น่าสนใจประเด็นหนึ่งในช่วงเวลานั้น ครั้งแรกที่เขาส่งจดหมายมา ข้าพเจ้าได้โทรศัพท์ตามเบอร์โทรศัพท์ที่ปรากฏในจดหมาย แจ้งให้ทราบว่ามีสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้รับเรื่องของเขาไว้แล้ว และชี้แจงให้เขาได้ทราบว่า สภานิติบัญญัติแห่งชาติไม่ได้มีอำนาจหน้าที่จัดทำร่างรัฐธรรมนูญ พร้อมทั้งแนะนำให้เขาส่งจดหมายแสดงความคิดเห็นไปยังสภาร่างรัฐธรรมนูญโดยตรง ก็ได้รับคำตอบว่า เขามีความเข้าใจเรื่องนี้ดี แต่ที่เขาส่งจดหมายมาถึงประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาตินั้นก็เพื่อให้สภานิติบัญญัติแห่งชาติใช้ประกอบการพิจารณา เมื่อคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญได้จัดทำร่างรัฐธรรมนูญเสร็จแล้ว

ข้าพเจ้าจึงได้ทำบันทึกเสนอความเห็นเรียนเลขาธิการวุฒิสภาเพื่อพิจารณานำกราบเรียนประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ซึ่งในที่สุด ท่านประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติได้พิจารณาแล้วมีคำวินิจฉัยให้ส่งเรื่องของเขาไปยังสภาร่างรัฐธรรมนูญ คณะกรรมการวิสามัญการปฏิรูปการเมือง (คณะกรรมการคณะนี้ ตั้งขึ้นโดยสภานิติบัญญัติแห่งชาติ) และมีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาไปถึงเขาด้วย ซึ่งข้าพเจ้าได้ดำเนินการตามนั้น

ต่อมา ชายสูงอายุผู้นี้ได้ส่งจดหมายแสดงความคิดเห็นในประเด็นเดิมมาถึงประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติอีก โดยมีเอกสารประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมแนบมาด้วยอีกจำนวนหนึ่ง ข้าพเจ้าในฐานะเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จึงได้โทรศัพท์แจ้งให้เขาทราบว่า ตามแนวทางปฏิบัติของสำนักงานประธานวุฒิสภา เรื่องใดที่ส่งมามีประเด็นซ้ำกับเรื่องเดิม และประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติได้พิจารณาและมีคำวินิจฉัยแล้ว สำนักงานประธานวุฒิสภาจะดำเนินการตามแนวคำวินิจฉัยของประธานสภาฯ โดยไม่บันทึกความเห็นในเรื่องนั้นซ้ำอีก ซึ่งก่อนที่ข้าพเจ้าจะโทรศัพท์ไปแจ้งนั้น ก็เกรงว่า เขาอาจจะรู้สึกไม่พอใจ และอาจร้องเรียนการทำหน้าที่ของข้าพเจ้าก็เป็นได้ แต่ตรงกันข้าม เมื่อเขาได้รับคำชี้แจงจากข้าพเจ้า เขากลับกล่าวขอบคุณข้าพเจ้าและบอกว่าเขาเข้าใจและรู้สึกพอใจมาก จากนั้น เขาได้เล่าให้ข้าพเจ้าฟังว่า เขาได้ส่งจดหมายเสนอความคิดเห็นในประเด็นเดียวกันนี้ไปยังหลายหน่วยงาน แต่จดหมายที่ส่งไปเงียบหายไปเลย ๆ หลายหน่วยงานมิได้นำพาต่อความคิดเห็นของประชาชนธรรมดา ๆ อย่างเขา แตกต่างกับสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ที่มีเจ้าหน้าที่โทรศัพท์แจ้งว่าได้รับเรื่องของเขาไว้แล้ว และแจ้งว่าจะพิจารณาดำเนินการในเบื้องต้นอย่างไรบ้าง และเมื่อประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติได้พิจารณาแล้วก็ยังมีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาถึงเขาอีกด้วย เขารู้สึกประทับใจมากที่ประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาให้ความสำคัญต่อประชาชนทุกคนโดยเสมอหน้ากัน ไม่รังเกียจว่าเขาเป็นเพียงประชาชนคนธรรมดา และเขาไม่ขัดข้องหากข้าพเจ้าจะดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติของสำนักงานประธานวุฒิสภาโดยการไม่นำเรื่องของเขากราบเรียนประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติอีก แต่อย่างใด.

นายกิตติชาติ สัมพันธ์นันทน์ นิตกร ๕ กลุ่มนโยบายและข้อมูล สำนักงานประธานวุฒิสภา

โครงการประกวดเรื่องเล่าจากประสบการณ์ หัวข้อเรื่องเล่า “ประสบการณ์ประทับใจ บริกรเป็นมิตรประทับใจ”