



การใช้งานคอมพิวเตอร์ให้เกิดประสิทธิภาพ



เอกสารเป็นส่วนหนึ่งประกอบการจัดการความรู้
(Knowledge Management)

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร2560

คำนำ

เนื่องจากปัจจุบันคอมพิวเตอร์ เข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตประจำวันและในการดำเนินงานขององค์กรต่างๆ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาก็เช่นกันได้นำคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีเข้ามาใช้ใน การปฏิบัติงานของหน่วยงาน และการบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ดังนั้นความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ก็เป็นสิ่งสำคัญที่สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จึงต้องมีการจัดทำเพื่อบุคคลในองค์กรมีความรู้ความเข้าใจและสามารถประยุกต์ในการปฏิบัติราชการต่างๆ ของสำนักงานฯ เอกสารที่จัดทำขึ้นนี้เพื่อประโยชน์ต่อการให้ความรู้กับบุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาไม่มากนักน้อย

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กันยายน 2560

สารบัญ

หน้า

ส่วนเนื้อหา

1. วิธีดำเนินการ/ขั้นตอนการจัดทำองค์ความรู้.....	1
2. องค์ความรู้ เรื่อง การใช้งานคอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ	2
3. ประโยชน์ที่ได้จากการจัดทำองค์ความรู้.....	24
4. ปัญหาและอุปสรรค	24
5. ข้อเสนอแนะ	24

ส่วนเนื้อหา

1. วิธีดำเนินการ/ขั้นตอนการจัดทำองค์ความรู้

รายละเอียดของวิธีการดำเนินการ/ขั้นตอนในการจัดทำองค์ความรู้ ที่จะเกิดขึ้นภายในองค์กร ซึ่งมีดังนี้

ลำดับ	วิธีการ	วิธีการดำเนินงาน
1	วิธีการบ่งชี้ความรู้	1. ตั้งคณะทำงานภายในสำนักเพื่อดำเนินการจัดทำองค์ความรู้
2	วิธีการสร้างและแสวงหาความรู้	2. รวบรวมความรู้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ที่ดำเนินการ ศึกษาขั้นตอน/กระบวนการปฏิบัติงาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง 3. การเสวนาเกี่ยวกับการภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ใช้งานในองค์กร
3	วิธีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ประชุมระดมสมอง หลังจากการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาประมวล ถิ่นกรองเป็นเอกสารองค์ความรู้หรือคู่มือการปฏิบัติงาน ที่มีความครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ได้
4	การมีส่วนร่วมดำเนินการ	บุคลากรสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ร่วมกันประชุมแสดงความคิดเห็น หลังจากจัดทำเอกสารร่างองค์ความรู้
5	วิธีการประมวลและถิ่นกรองความรู้	การตรวจสอบถิ่นกรองโดยคณะทำงานภายในสำนักฯ และผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
6	วิธีการจัดเก็บองค์ความรู้	จัดเก็บองค์ความรู้ในรูปแบบเอกสาร และรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการค้นหาและใช้งาน
7	วิธีการเผยแพร่และถ่ายทอดองค์ความรู้	การเผยแพร่และถ่ายทอดองค์ความรู้ในระบบ Intranet

2. องค์ความรู้ เรื่อง การใช้งานคอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ

คอมพิวเตอร์คืออะไร

คอมพิวเตอร์ยุคแรกที่มีฟังก์ชันจำกัด ประวัติของคอมพิวเตอร์สมัยใหม่นั้นเริ่มต้นจากเทคโนโลยีสองชนิดที่แตกต่างกัน ได้แก่ การคำนวณโดยอัตโนมัติ กับการคำนวณที่สามารถโปรแกรมได้ (หมายถึงสร้างวิธีการทำงานและปรับแต่งได้) แต่ระบุแน่ชัดไม่ได้ว่าเทคโนโลยีชนิดใดเกิดขึ้นก่อน ส่วนหนึ่งเป็นเพราะการคำนวณแต่ละชนิดนั้นไม่มีความสอดคล้องกัน อุปกรณ์บางชนิดก็มีความสำคัญที่จะเอ่ยถึงอย่างเช่นเครื่องมือเพื่อการคำนวณบางชนิดที่ประสบความสำเร็จและยังใช้กันอยู่หลายศตวรรษก่อนที่จะมีเครื่องคิดเลขอิเล็กทรอนิกส์ อาทิ ลูกคิดของชาวสุเมเรียนที่ถูกออกแบบขึ้นราว 2,500 ปีก่อนคริสตกาล ขณะที่การแข่งขันความเร็วในการคำนวณต่อเครื่องคำนวณตั้งโต๊ะเมื่อ ค.ศ. 1946 ที่ประเทศญี่ปุ่น ต่อมาในคริสต์ทศวรรษ 1620 มีการประดิษฐ์สไลด์รูล ซึ่งถูกนำขึ้นยานอวกาศในภารกิจของโครงการอะพอลโล ถึง 5 ครั้ง รวมถึงเมื่อครั้งที่สำรวจดวงจันทร์ด้วย นอกจากนี้ยังมีเครื่องทำนายตำแหน่ง ดาวฤกษ์ (Astrolabe) และกลไกแอนติคิเธรา ซึ่งเป็นเครื่องคำนวณ (คอมพิวเตอร์) เกี่ยวกับดาราศาสตร์ยุคโบราณที่ชาวกรีกเป็นผู้สร้างขึ้นราว 80 ปีก่อนคริสตกาล ที่มาของระบบการส่งการโปรแกรมเกิดขึ้นเมื่อ ฮีโรแห่งอเล็กซานเดรีย (c.10-70 AD) นักคณิตศาสตร์ชาวกรีกสร้างโรงละครที่ประกอบด้วยเครื่องจักร ใช้แสดงละครความยาว 10 นาที และทำงานโดยมีกลไกเชือกและอิฐบล็อกทรงกระบอกที่ซับซ้อน ซึ่งสามารถตัดสินใจเลือกได้ว่า จะขึ้นส่วนกลไกใดใช้ในการแสดงฉากใดและเมื่อใด

ราว ๆ ปลายศตวรรษที่ 10 สมเด็จพระสันตะปาปาซิลเวสเตอร์ที่ 2 นักบวชชาวฝรั่งเศส ได้นำลินซิงก์บรรจุอุปกรณ์ชนิดหนึ่งที่จะตอบคำถามได้ว่าใช่ หรือ ไม่ใช่ เมื่อถูกถามคำถาม (ด้วยเลขฐานสอง) ซึ่งชาวมัวร์ประดิษฐ์ไว้กลับมาจากประเทศสเปน ในศตวรรษที่ 13 นักบุญอัลแบร์ตัส มาญัส และโรเจอร์ เบคอน นักปราชญ์ชาวอังกฤษ ได้สร้างหุ่นยนต์แอนดรอยด์ (android) พุดได้ โดยไม่ได้พัฒนาใด ๆ ต่ออีก (นักบุญอัลแบร์ตัส มาญัส บ่นออกมาว่าเขาเสียเวลาเปล่าไป 40 ปีในชีวิตเมื่อนักบุญโทมัส อควีนาสตกใจกับเรื่องนี้และได้ทำลายมันเสีย)

ในปี ค.ศ. 1642 แห่งยุคฟื้นฟูศิลปวิทยา มีการประดิษฐ์เครื่องคำนวณของปาสคาลซึ่งเป็นเครื่องคำนวณตัวเลขเชิงกล เป็นอุปกรณ์ที่จะสามารถคำนวณโดยใช้ตัวดำเนินการทางคณิตศาสตร์โดยไม่ต้องพึ่งสติปัญญามนุษย์ เครื่องคำนวณเชิงกลนี้ยังถือเป็นรากฐานของการพัฒนาคอมพิวเตอร์ในสองทางแรกเริ่มนั้น ความพยายามที่จะพัฒนาเครื่องคำนวณที่มีสมรรถภาพสูงและยืดหยุ่น ซึ่งทฤษฎีนี้ถูกสร้างโดยชาร์ลส แบบเบจ และได้รับการพัฒนาในเวลาต่อมาไปสู่การพัฒนาเมนเฟรมคอมพิวเตอร์ (คอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่) ขึ้นในคริสต์ทศวรรษ 1960 และในขณะเดียวกัน อินเทล ก็สามารถประดิษฐ์ไมโครโพรเซสเซอร์ ซึ่งถือเป็นจุดกำเนิดการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ของคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และเป็นหัวใจสำคัญของระบบคอมพิวเตอร์หากไม่คำนึงถึงขนาดและวัตถุประสงค์ ขึ้นได้โดยบังเอิญ ระหว่างการพัฒนาเครื่องคำนวณอิเล็กทรอนิกส์ บิซิคอม ที่พัฒนาสืบต่อจากเครื่องคำนวณเชิงกลโดยตรง

ประเภทของคอมพิวเตอร์

ในปัจจุบัน คอมพิวเตอร์ได้ใช้วงจรเบ็ดเสร็จขนาดใหญ่มาก (very large scale integrated circuit) ซึ่งสามารถบรรจุทรานซิสเตอร์ได้มากกว่าสิบล้านตัว เราสามารถแบ่งคอมพิวเตอร์ในรุ่นปัจจุบัน ออกเป็น 4 ประเภทดังต่อไปนี้

1. ซูเปอร์คอมพิวเตอร์ (supercomputer)

ซูเปอร์คอมพิวเตอร์ ถือได้ว่าเป็นคอมพิวเตอร์ที่มีความเร็วมาก และมีประสิทธิภาพสูงสุดเมื่อเปรียบเทียบกับคอมพิวเตอร์ชนิดอื่น เครื่องซูเปอร์คอมพิวเตอร์มีราคาแพงมาก มีขนาดใหญ่ สามารถคำนวณทางคณิตศาสตร์ได้หลายแสนล้านครั้งต่อวินาที และได้รับการออกแบบ เพื่อให้ใช้แก้ปัญหาขนาดใหญ่ทางวิทยาศาสตร์และทางวิศวกรรมศาสตร์ได้อย่างรวดเร็ว เช่น การพยากรณ์อากาศล่วงหน้าเป็นเวลาหลายวัน การศึกษาผลกระทบของมลพิษกับสภาวะแวดล้อมซึ่งหากใช้คอมพิวเตอร์ชนิดอื่น ๆ แก้ไขปัญหาประเภทนี้ อาจจะต้องใช้เวลาในการคำนวณหลายปีกว่าจะเสร็จสิ้น ในขณะที่ซูเปอร์คอมพิวเตอร์สามารถแก้ปัญหาได้ภายในเวลาไม่กี่ชั่วโมงเท่านั้น เนื่องจากการแก้ปัญหาใหญ่ ๆ จะต้องใช้หน่วยความจำสูง ดังนั้น ซูเปอร์คอมพิวเตอร์จึงมีหน่วยความจำที่ใหญ่มาก ซูเปอร์คอมพิวเตอร์มีหลายประเภท ตั้งแต่รุ่นที่มีหน่วยประมวลผล (processing unit) 1 หน่วย จนถึงรุ่นที่มีหน่วยประมวลผลหลายหมื่นหน่วยซึ่งสามารถทำงานหลายอย่างได้พร้อม ๆ กัน



2. เมนเฟรมคอมพิวเตอร์ (mainframe computer)

เมนเฟรมคอมพิวเตอร์ มีสมรรถภาพที่ต่ำกว่าซูเปอร์คอมพิวเตอร์มาก แต่ยังมีความเร็วสูง และมีประสิทธิภาพสูงกว่ามินิคอมพิวเตอร์หรือไมโครคอมพิวเตอร์ เมนเฟรมคอมพิวเตอร์สามารถให้บริการผู้ใช้จำนวนหลายร้อยคนพร้อมกัน ฉะนั้น จึงสามารถใช้โปรแกรมจำนวนนับร้อยแบบในเวลาเดียวกันได้ โดยเฉพาะถ้าต่อเครื่องเข้าเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้สามารถใช้ได้จากทั่วโลก ปัจจุบัน องค์กรใหญ่ เช่น ธนาคาร จะใช้คอมพิวเตอร์ประเภทนี้ในการทำบัญชีลูกค้า หรือการให้บริการจากเครื่องฝากและถอนเงินแบบอัตโนมัติ (automatic teller machine) เนื่องจากเครื่องเมนเฟรมคอมพิวเตอร์ได้ถูกใช้งานมากในการบริการผู้ใช้พร้อมกัน เมนเฟรมคอมพิวเตอร์จึงต้องมีหน่วยความจำที่ใหญ่มาก



3. มินิคอมพิวเตอร์ (minicomputer)

มินิคอมพิวเตอร์ คือ เมนเฟรมคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กซึ่งสามารถบริการผู้ใช้งานได้หลายคนพร้อมกัน แต่จะไม่มีสมรรถภาพเพียงพอที่จะบริการผู้ใช้ในจำนวนที่เทียบเท่าเมนเฟรมคอมพิวเตอร์ได้ จึงทำให้มินิคอมพิวเตอร์เหมาะสำหรับองค์กรขนาดกลาง หรือสำหรับแผนกหนึ่งหรือสาขาหนึ่งขององค์กรขนาดใหญ่เท่านั้น

4. เซิร์ฟเวอร์คอมพิวเตอร์ (server computer)

เป็นคอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนการทำงานของคอมพิวเตอร์ เครือข่ายซึ่งใช้ในการจัดสรรและใช้ทรัพยากรร่วมกัน เช่น เว็บเซิร์ฟเวอร์ เมลเซิร์ฟเวอร์ โดเมนเนมเซิร์ฟเวอร์ (DNS) แฟ้มข้อมูล โปรแกรมประยุกต์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (เช่น เครื่องพิมพ์แลอุปกรณ์อื่น ๆ)

5. ไมโครคอมพิวเตอร์ (microcomputer) หรือ พีซี (personal computer หรือ PC)

ไมโครคอมพิวเตอร์ คือ คอมพิวเตอร์ขนาดเล็กแบบขนาดตั้งโต๊ะ (desktop computer) หรือขนาดเล็กกว่านั้น เช่น ขนาดสมุดบันทึก (notebook computer) และขนาดฝ่ามือ (palmtop computer) ไมโครคอมพิวเตอร์ได้เริ่มมีขึ้นในปีพ.ศ. 2518 ถึงแม้ว่าในระยะหลัง เครื่องชนิดนี้จะมีประสิทธิภาพที่สูง แต่เนื่องจากมีราคาไม่แพงและมีขนาดกะทัดรัด ไมโครคอมพิวเตอร์จึงยังเหมาะสำหรับใช้ส่วนตัว ไมโครคอมพิวเตอร์ได้ถูกออกแบบสำหรับใช้ที่บ้าน โรงเรียน และสำนักงานสำหรับที่บ้าน เราสามารถใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการทำงานประมาณรายรับรายจ่ายของครอบครัวช่วยทำการบ้านของลูก การค้นคว้าข้อมูลและข่าวสาร การสื่อสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ (electronic mail หรือ E - mail) หรือโทรศัพท์ทางอินเทอร์เน็ต (internet phone) ในการติดต่อทั้งในและนอกประเทศ หรือแม้กระทั่งทางบันเทิง เช่น การเล่นเกมบนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ สำหรับที่โรงเรียน เราสามารถใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการช่วยสอนนักเรียนในการค้นคว้าข้อมูลจากทั่วโลกสำหรับที่สำนักงาน เราสามารถใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการช่วยพิมพ์จดหมายและข้อมูลอื่น เก็บและค้นข้อมูล วิเคราะห์และทำนายยอดซื้อขายล่วงหน้า



6. โน้ตบุ๊ก (notebook)

โน้ตบุ๊ก คือ คอมพิวเตอร์ที่มีขนาดเล็กกว่าไมโครคอมพิวเตอร์ ถูกออกแบบไว้เพื่อนำติดตัวไปใช้ตามที่ต่าง ๆ มีขนาดเล็ก และน้ำหนักเบา ในปัจจุบันมีขนาดพอ ๆ กับสมุดที่ทำด้วยกระดาษ

7. เน็ตบุ๊ก (netbook)

เน็ตบุ๊ก คือ คอมพิวเตอร์ที่มีขนาดเล็กกว่าคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ไม่มีใคร่สำหรับอ่านและเขียนแผ่น และใช้ฮาร์ดดิสแบบ SSD ทำให้น้ำหนักเบา ถูกออกแบบไว้เพื่อนำติดตัวไปใช้ตามที่ต่างๆ มีขนาดเล็ก และน้ำหนักเบา ปัจจุบันไม่ได้รับความนิยม

8. อัลตราบุ๊ก (Ultrabook)

อัลตราบุ๊ก คือ คอมพิวเตอร์ที่มีขนาดเล็กกว่าไมโครคอมพิวเตอร์และมีขนาดเท่ากับโน้ตบุ๊ก ถูกออกแบบไว้เพื่อนำติดตัวไปใช้ตามที่ต่างๆ และน้ำหนักเบากว่าโน้ตบุ๊ก และเน้นความสวยงาม ทันสมัย แปลกใหม่

9. แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ (tablet computer)

แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ หรือเรียกสั้น ๆ ว่า แท็บเล็ต คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้ในขณะเคลื่อนที่ได้ ขนาดกลางและใช้หน้าจอสัมผัสในการทำงานเป็นอันดับแรก มีคีย์บอร์ดเสมือนจริงหรือปากกาจิจิตอลในการใช้งานแทนที่แป้นพิมพ์คีย์บอร์ด และมีความหมายครอบคลุมถึงโน้ตบุ๊กแบบ convertible ที่มีหน้าจอแบบสัมผัสและมีแป้นพิมพ์คีย์บอร์ดติดมาด้วยไม่ว่าจะเป็นแบบหมุนหรือแบบสไลด์ก็ตาม

ตัวอย่างประโยชน์ของคอมพิวเตอร์

คอมพิวเตอร์มีประโยชน์กับเรามากมาย เช่น

1. **การใช้งานภาครัฐ** งานทะเบียนราษฎรของรัฐบาล เช่น การแจ้งเกิด ตาย ย้ายที่อยู่ การทำบัตรประจำตัวประชาชน งานภาษี เช่น ยื่นแบบประเมินภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต เก็บทะเบียนประวัติผู้เสียภาษี ตรวจสอบการเสียภาษี
 2. **งานสายการบิน** การสำรองที่นั่งผู้โดยสาร การลดงานเอกสาร การจองตั๋วเครื่องบิน
 3. **ทางการศึกษา** สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน การเรียนออนไลน์ให้กับผู้เรียนที่อยู่ห่างไกล
 4. **ธุรกิจการนำเข้าสินค้าและส่งออก** การทำธุรกิจแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
 5. **ธุรกิจธนาคาร** ช่วยดำเนินงานข้อมูลธนาคาร รับ-จ่ายเงิน เก็บประวัติลูกค้า ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ การทำธุรกรรมผ่านโทรศัพท์มือถือ
 6. **วิทยาศาสตร์และการแพทย์** การเก็บข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการรักษาของคนไข้ วิจัยคำนวณ และ การจำลองแบบ
 7. **งานสถาปนิก** ช่วยออกแบบ เขียนแบบ หรือทำแบบจำลองสามมิติ
 8. **งานภาพยนตร์ การ์ตูน แอนิเมชัน** ช่วยสร้างตัวการ์ตูนเคลื่อนไหว ออกแบบตัวการ์ตูนจำลองตัวการ์ตูนสามมิติ การตัดต่อภาพยนตร์
 9. **งานด้านสถิติ** ช่วยเก็บบันทึกข้อมูล วิเคราะห์ จำลองแบบข้อมูล และการเผยแพร่ข้อมูล
 10. **ด้านนันทนาการ** ช่วยให้ความบันเทิง ดูหนัง ฟังเพลง ร้องคาราโอเกะ เล่นเกม
-

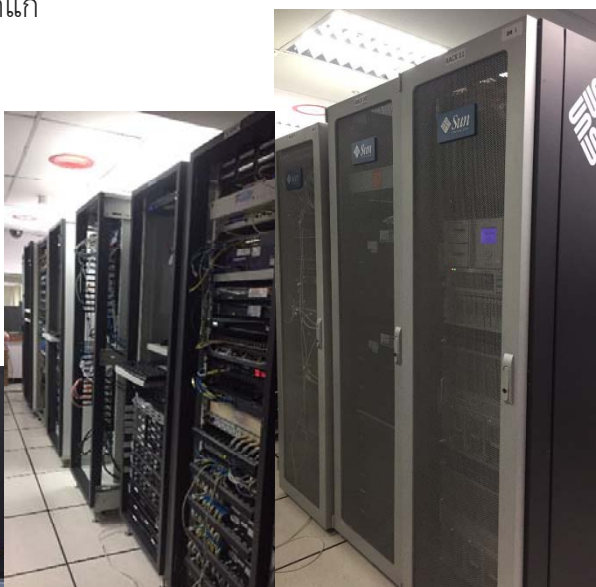
คอมพิวเตอร์ที่สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาใช้งานอยู่ในปัจจุบันมีอะไรบ้าง

1. เซิร์ฟเวอร์คอมพิวเตอร์ (server computer) ติดตั้งอยู่ที่อาคารสุขประพฤติ และอาคารรัฐสภา 2 สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นผู้ดูแล เครื่องเซิร์ฟเวอร์ (server) เครื่องหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งทำงานให้บริการ ในระบบเครือข่ายแก่ลูกข่าย (ซึ่งให้บริการผู้ใช้อีกหนึ่ง) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นเซิร์ฟเวอร์นี้ควรมีประสิทธิภาพสูง มีความเสถียร สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้ได้เป็นจำนวนมาก ภายในเซิร์ฟเวอร์ให้บริการได้ด้วยโปรแกรมบริการ ซึ่งทำงานอยู่บนระบบปฏิบัติการอีกชั้นหนึ่ง ตัวอย่างเซิร์ฟเวอร์ได้แก่

- เว็บเซิร์ฟเวอร์
- เมลเซิร์ฟเวอร์
- โดเมนเนม

เซิร์ฟเวอร์ (DNS)

- วิดีโอสตรีมมิ่งเซิร์ฟเวอร์
- ไฟล์เซิร์ฟเวอร์



2. ไมโครคอมพิวเตอร์ (microcomputer) หรือ พีซี (personal computer หรือ PC) ติดตั้งอยู่ที่อาคารสุขประพฤติ และอาคารรัฐสภา 2 มีไว้บริการให้กับสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ บุคลากรวงงานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้าง

3. โน้ตบุ๊ก (notebook or laptop) มีให้บริการทั้งที่อาคารสุขประพฤติ และอาคารรัฐสภา 2 มีไว้บริการให้กับสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ บุคลากรวงงานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้าง

4. แท็บเล็ตคอมพิวเตอร์ (tablet computer) มีให้บริการทั้งที่อาคารสุขประพฤติ และอาคารรัฐสภา 2 มีไว้บริการให้กับสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ บุคลากรวงงานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้าง



ระบบงานคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีอะไรบ้าง



A screenshot of the National Legislative Assembly (NLA) website. At the top, there is a banner with five cartoon children holding a sign that reads "สภาจำลอง สภานิติบัญญัติแห่งชาติ" (Mock Parliament of the National Legislative Assembly) and "เพื่อการเรียนรู้การทำงานของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ" (For learning about the work of the National Legislative Assembly). Below the banner, the website header includes the NLA logo and name in Thai and English. A navigation menu lists: "สภานิติบัญญัติแห่งชาติ" (National Legislative Assembly), "กรมฉันทา" (Department of Information), "สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร" (Office of the Secretary of the House of Representatives), and "เนชั่น.คอม.เอช." (Nation.com.th). A main content area contains text about a public hearing on the draft of the National Legislative Assembly Bill, 77th Session, 2561. At the bottom, there is a footer with the text "คำจำกัดสิทธิ์ความรับผิดชอบ" (Disclaimer) and a small paragraph of text.

1. การให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานฯ

1.1 อินเทอร์เน็ตวุฒิสภา

(www.senate.go.th)

1.2 อินเทอร์เน็ตกรรมาธิการ

(www.senate.go.th/committee)

1.3 อินเทอร์เน็ตสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

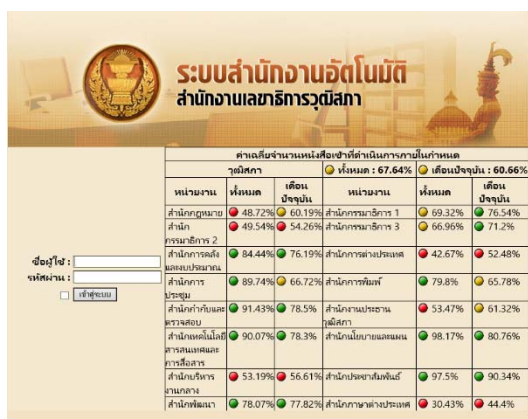
(www.senate.go.th)

1.4 อินทราเน็ต

(<http://intranet.senate.go.th>)

2. การให้บริการสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

- 2.1 ห้องประชุมอิเล็กทรอนิกส์
- 2.2 VDO Conference System
- 2.3 แจ้งวาระการประชุม
- 2.4 การถ่ายทอดสดการประชุม
- 2.5 ระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์
- 2.6 ระบบรับฟังความคิดเห็น
- 2.7 ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
(electronic mail)



3. โปรแกรมระบบงานและฐานข้อมูล

- 3.1 ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation)
- 3.2 ระบบบุคลากร (Human Resource)
- 3.3 ระบบบริหารจัดการเอกสาร (Document Management)

4. ระบบที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านนิติบัญญัติ

- 4.1 ระบบถ่ายทอดสดการประชุมวุฒิสภาผ่านทางอินเทอร์เน็ต
- 4.2 ระบบจัดเก็บและสืบค้นเอกสารประกอบการพิจารณา
- 4.3 ระบบนับจำนวนสมาชิกที่มาประชุม
- 4.4 ระบบจดรายงานการประชุมสภา
- 4.5 ระบบสื่อสารบนบับลิ่งก์ประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 4.6 โปรแกรมสืบค้นรายงานผลการพิจารณาของคณะกรรมการธิการผ่านทางอินเทอร์เน็ต



ห้องสมุด
อิเล็กทรอนิกส์วุฒิสภา

อินเทอร์เน็ต

เว็บเมลล์

คณะกรรมการ ICT
สภานิติบัญญัติแห่งชาติ

5. ระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

- 5.1 ระบบบันทึกข้อมูลรายชื่อผู้ร้องขอให้ถอดถอน
- 5.2 ระบบแจ้งเวียนหนังสือราชการ
- 5.3 ระบบงานงบประมาณ GF/MIS
- 5.4 โปรแกรมรับแจ้งข้อมูลในการตรวจสอบประวัติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต
- 5.5 ระบบรับการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต
- 5.6 โปรแกรมอื่น ๆ

6. ระบบประชาสัมพันธ์ข่าวสาร/กิจกรรมของวุฒิสภา

6.1 ระบบแจ้งวาระและเอกสารประกอบการประชุม

6.2 ระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์วุฒิสภา

ระบบบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

6.3 ระบบรับแจ้งเรื่องร้องเรียน



7. การให้บริการสนับสนุนการเชื่อมต่อ internet

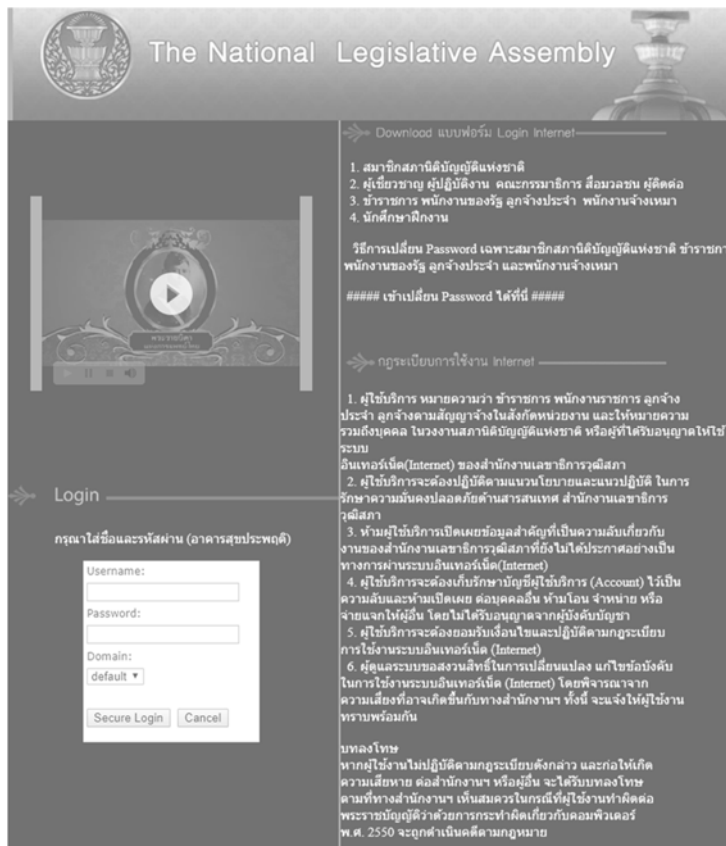
1. โครงข่ายสาย Lan
2. โครงข่ายไร้สาย WiFi



โดยให้บริการที่ อาคารรัฐสภา 2 และอาคารสุขประพฤติ

การใช้คอมพิวเตอร์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ในปัจจุบันมีผู้ใช้บริการบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้เพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ทั่วโลก เพราะเป็นช่องทางที่สามารถติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างรวดเร็ว ในด้านต่างๆ และทางราชการช่วยในเรื่องการลดระยะเวลาในการติดต่อสื่อสาร แต่อย่างไรก็ตามผู้ใช้โดยทั่วไป ยังไม่เห็นความสำคัญของการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ปลอดภัยเท่าที่ควร เนื่องจากยังขาดความรู้ในการใช้งานและวิธีป้องกันในการใช้งาน ดังนั้นการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ต้องมีระบบการยืนยันตัวตนบุคคลเพื่อความปลอดภัยในการใช้งานก่อนทุกครั้ง โดยกรอก Username Password เข้าสู่ระบบ หากไม่มีต้องติดต่อขอที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เท่านั้น



The screenshot shows the login page for the National Legislative Assembly. The header includes the logo and the text "The National Legislative Assembly". Below the header, there are instructions in Thai for downloading the login form and a list of eligible users. A "Login" section contains a form with fields for Username, Password, and Domain (set to default), along with "Secure Login" and "Cancel" buttons. To the right, there are detailed Thai instructions for users, including a list of user categories and a warning about password security.

Download แบบฟอร์ม Login Internet

- สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
- ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ปฏิบัติงาน คณะกรรมการ สโมสรชมรม ผู้ติดต่อ
- ข้าราชการ พนักงานของรัฐ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างเหมา
- นักศึกษาฝึกงาน

วิธีการเปลี่ยน Password เฉพาะสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ข้าราชการ พนักงานของรัฐ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเหมา

เข้าเปลี่ยน Password ได้ที่นี่

กระบวนกรใช้งาน Internet

- ผู้ใช้บริการ หมายความว่า ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างตามสัญญาจ้างในสังกัดหน่วยงาน และให้หมายความรวมถึงบุคคล ในวงงานสภาผู้แทนราษฎร หรือผู้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้ระบบ อินเทอร์เน็ต(Internet) ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
- ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติ ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
- ห้ามผู้ใช้บริการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เป็นความลับเกี่ยวกับงานของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาที่ยังไม่ได้ประกาศอย่างเป็นทางการผ่านอินเทอร์เน็ต(Internet)
- ผู้ใช้บริการจะต้องเก็บรักษาบัญชีผู้ใช้บริการ (Account) ไว้เป็นความลับและห้ามเปิดเผย ต่อบุคคลอื่น ห้ามโอน จำหน่าย หรือจ่ายแจก ให้ผู้อื่น โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชา
- ผู้ใช้บริการจะต้องยอมรับเงื่อนไขและปฏิบัติตามกฎระเบียบการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต (Internet)
- ผู้ดูแลระบบของสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไขข้อบังคับในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) โดยพิจารณาจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานฯ ทั้งนี้ จะแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบพร้อมกัน

บทลงโทษ
หากผู้ใช้งานไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบดังกล่าว และก่อให้เกิดความเสียหาย ต่อสำนักงานฯ หรือผู้อื่น จะได้รับบทลงโทษตามที่ทางสำนักงานฯ เห็นสมควรในกรณีที่ใช้งานทำผิดต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 จะถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย

กรณาสื่อชื่อและรหัสผ่าน (อาคารสุขประพฤติ)

Username:

Password:

Domain: default

Secure Login Cancel

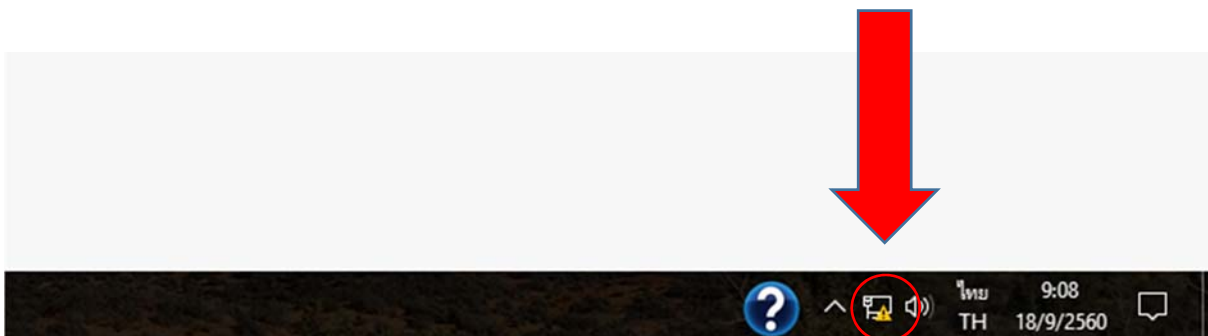
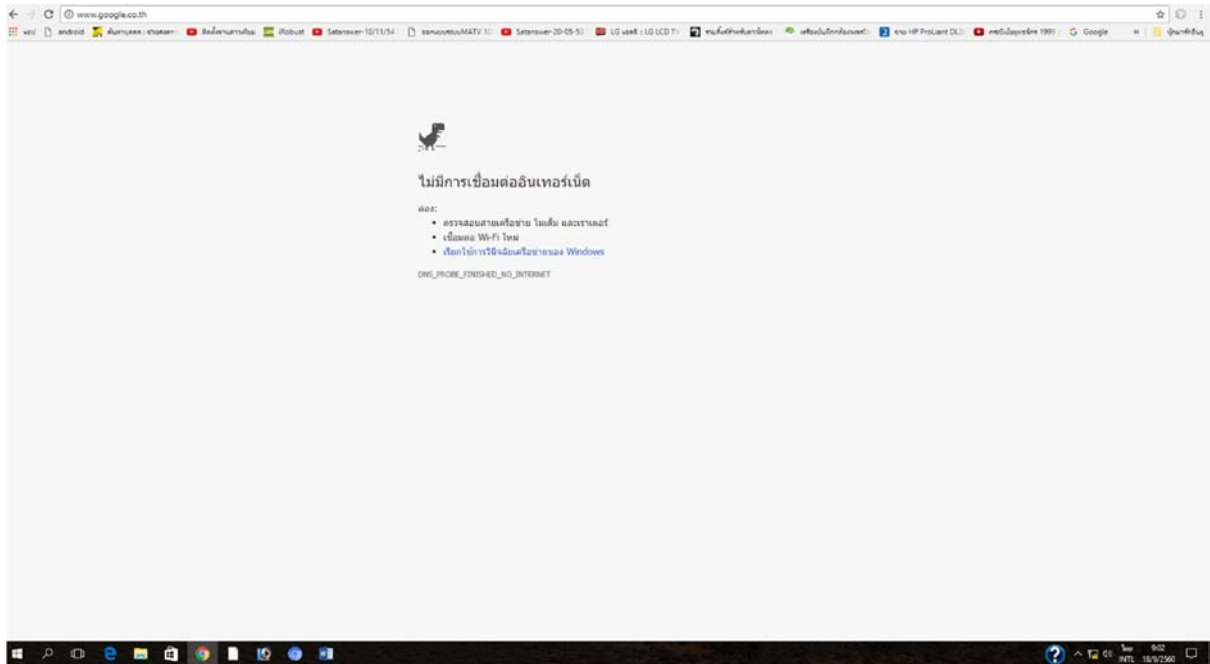
เมื่อได้รับการอนุญาต จากระบบก็จะแสดงหน้าจอ ด้านล่าง



คู่มือการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักงานฯ เบื้องต้น

หากการใช้งานอินเทอร์เน็ตของสำนักงานฯ เกิดปัญหาสามารถแก้ไขเบื้องต้น ดังนี้

1. เมื่อเข้าเว็บไซต์ใดๆ เช่น www.google.co.th แล้วเกิดหน้าจอแสดงผลในภาพรูปภาพที่ 1 แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้

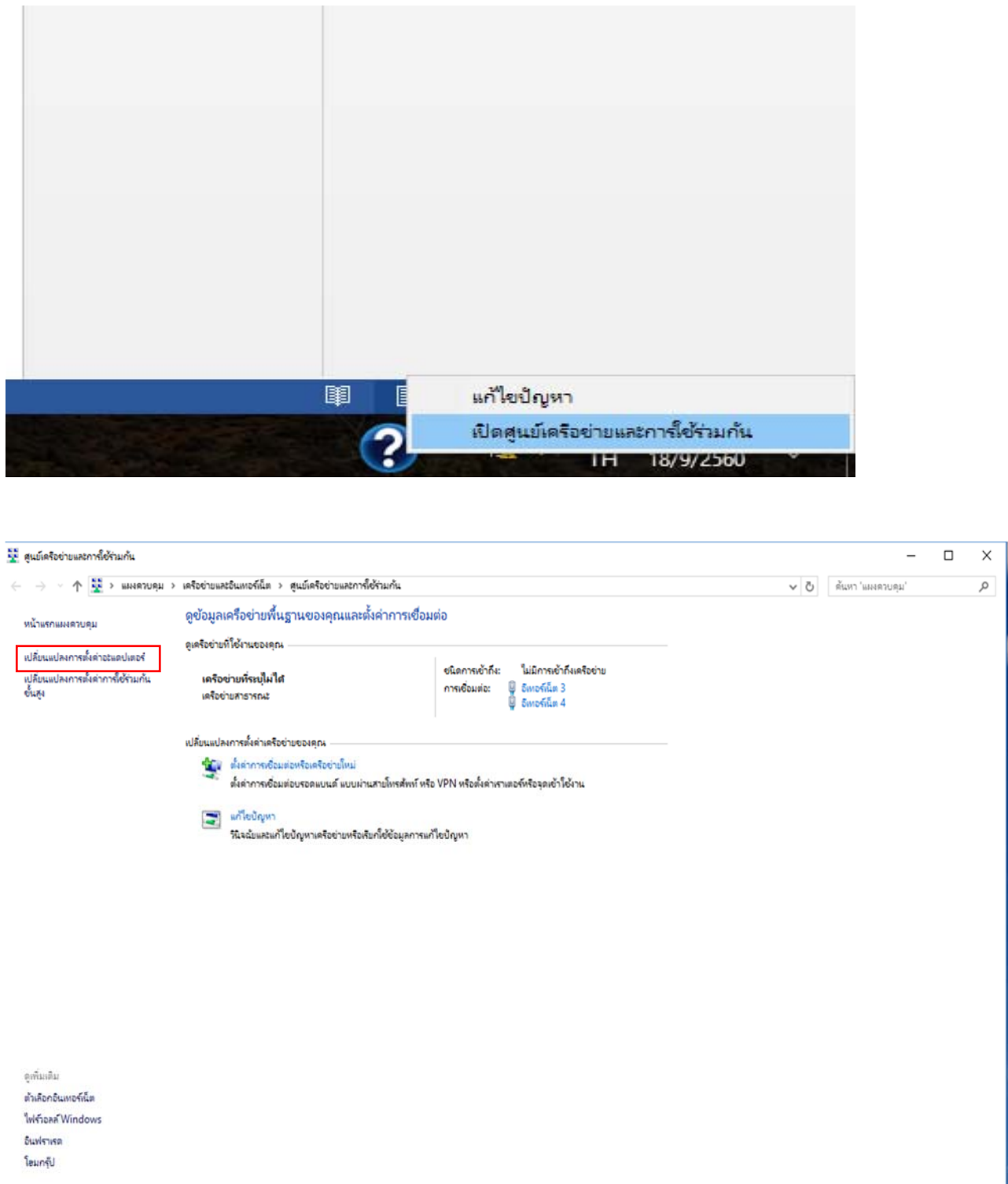


รูปภาพที่ 1

2. ให้ดำเนินการตรวจสอบแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตดังนี้

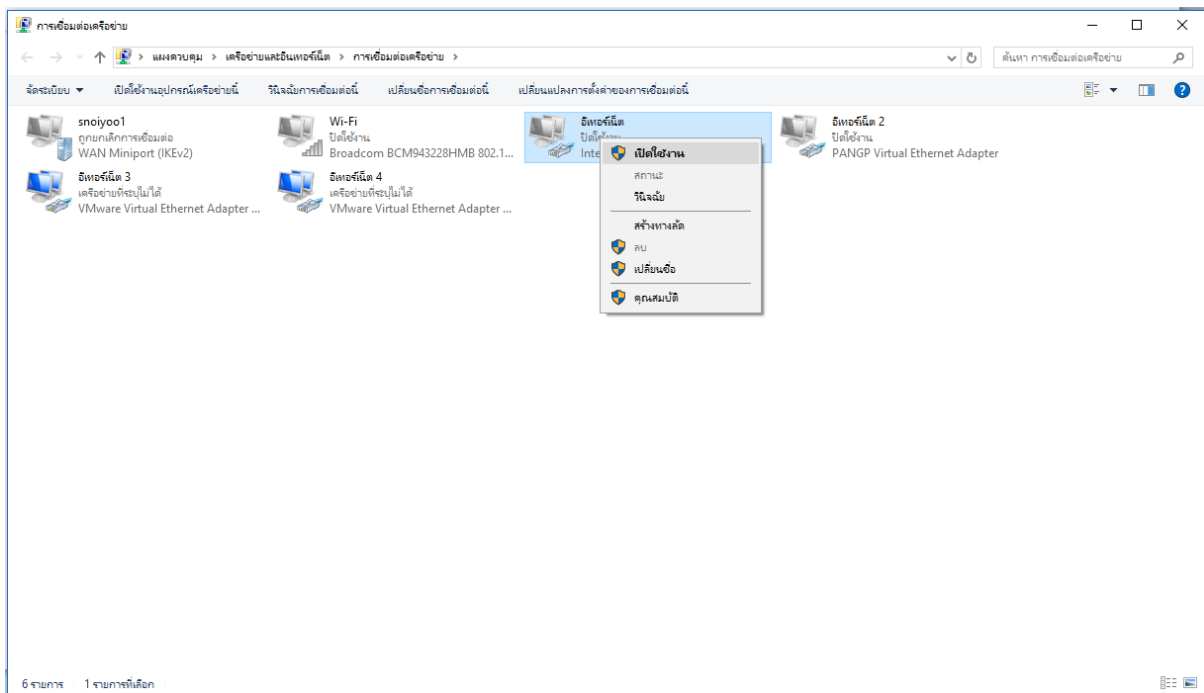
2.1 ตรวจสอบสายสัญญาณอินเทอร์เน็ต (LAN) ว่าเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือไม่ หากเชื่อมต่อแล้วให้ดำเนินการในหัวข้อถัดไป

2.2 คลิกขวาที่รูปเครื่องคอมพิวเตอร์ด้านขวา แล้วเลือก เปิดศูนย์เครือข่ายและการใช้งานร่วมกัน และดำเนินการ คลิกซ้ายที่ เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอะแดปเตอร์ ดังแสดงในรูปภาพที่ 2



รูปภาพที่ 2

2.3 จากนั้นให้ดำเนินการคลิกขวาที่รูปไอคอน อีเทอร์เน็ต แล้วคลิกเปิดใช้งาน เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ดังแสดงในรูปภาพที่ 3



หากเกิดปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์อย่างไร

การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งานหากเกิดปัญหาขัดข้อง ต้องสำรวจดูเบื้องต้น ดังนี้

● **เปิดเครื่องไม่ติด** เมื่อเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว แต่ไม่มีปฏิกิริยาใด ๆ ปรากฏขึ้นมาเลยให้ผู้ใช้ลองสำรวจดังต่อไปนี้

1. ให้ลองดูที่ด้านหลังเครื่องสายไฟที่เสียบเข้ามาด้านหลังเครื่องนั้นยังคงเสียบอยู่หรือไม่ หรือว่าสายที่เสียบอยู่หลวมหรือไม่

2. สายไฟที่เสียบเข้ากับปลั๊กไฟนั้น ได้เสียบอยู่หรือไม่

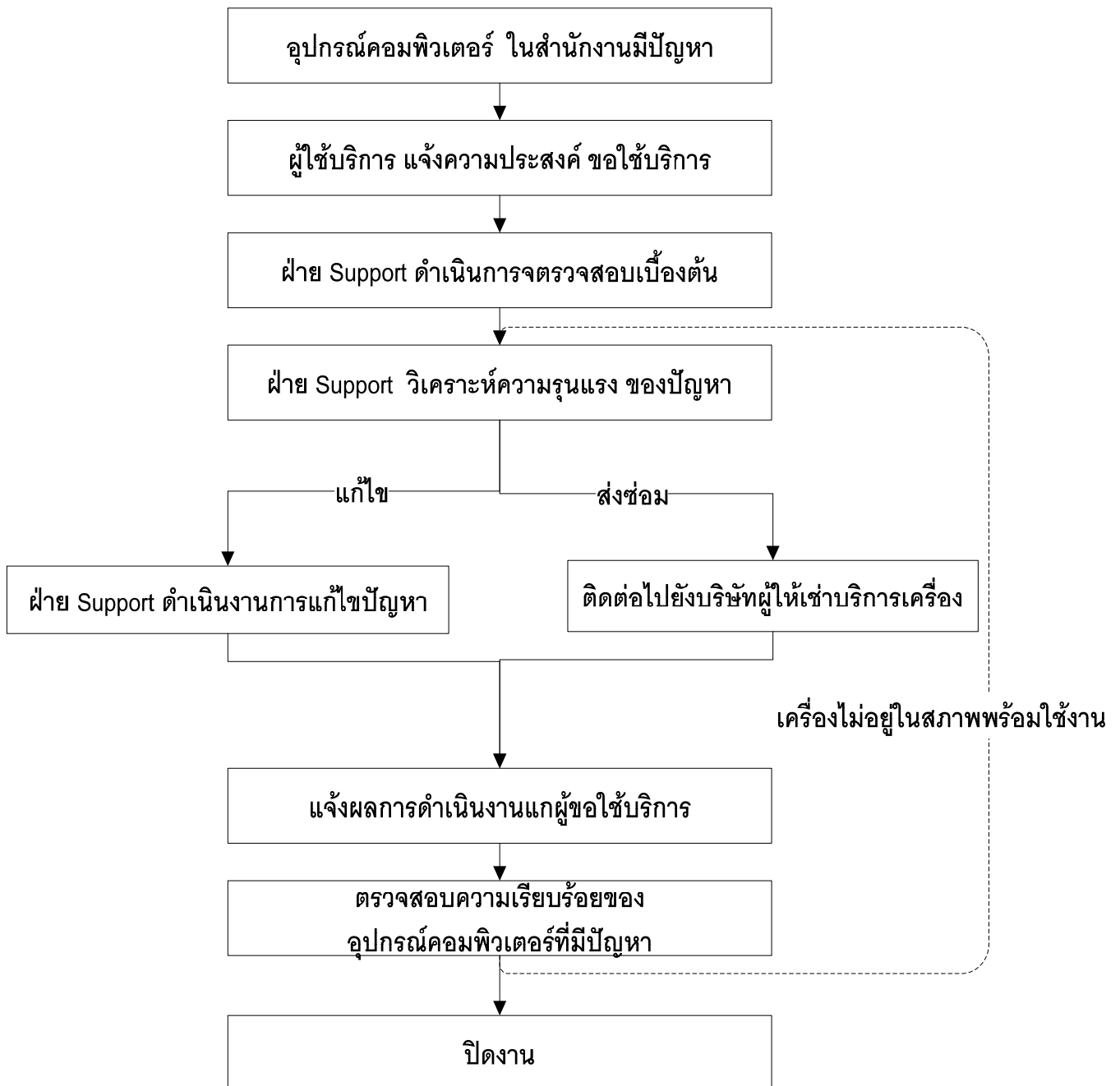
3. ในกรณีที่ใช้ปลั๊กพวงก็ต้องให้แน่ใจว่าพิวล์ของปลั๊กที่พวงนั้นไม่ขาด

4. ตรวจสอบสายไฟว่าอยู่ในสภาพที่ดี ไม่มีรอยตัดต่อหรือรอยไหม้

ไม่มีสัญญาณภาพที่จอมอนิเตอร์ เกิดขึ้นได้หลายสาเหตุ เช่น ไม่มีไฟฟ้า หรือเสียบสายสัญญาณไม่แน่น **ทางแก้ไข** ให้มองดูที่หน้าจอบว่ามีสัญญาณไฟเข้าหรือไม่ ถ้ามีให้ลองดูที่สายสัญญาณที่เสียบอยู่หลังหน้าจอและต่อไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ ว่าได้เสียบแน่นดีอยู่หรือไม่ ถ้าไม่มีสัญญาณไฟหรือว่าสายสัญญาณเสียบไม่แน่นให้ทำการเสียบให้แน่นและดูผลอีกครั้ง ถ้ายังไม่ได้ผลควรให้ส่งให้ช่างผู้ชำนาญทำการซ่อม

หากตรวจสอบในเบื้องต้นแล้วปกติ ก็ให้ดำเนินการติดต่อประสานขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลได้ ตามช่องทางต่างๆ ได้แก่ ติดต่อจุดให้บริการ หรือระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

กรณีความช่วยเหลือปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ ติดต่อทางโทรศัพท์ 02 831 9276-77 หรือระบบแจ้งขอความช่วยเหลือการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 02 831 9274-75 กรณีที่เป็นเครื่องเล็กสามารถให้เจ้าหน้าที่ดูแลแก้ไขได้ในทันที โดยเจ้าหน้าที่จะการดำเนินการ ดังนี้



การใช้งานคอมพิวเตอร์อย่างปลอดภัยจากไวรัส

การใช้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computer: PC) หรือแม้แต่เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Laptop) ไม่ว่าจะเป็นส่วนตัวหรือของที่ทำงาน เราอาจจะหลีกเลี่ยงหรือหลบเลี่ยงกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นๆ ไม่ได้ ปัญหาจะมีตั้งแต่เล็กๆ น้อยๆ ไปจนถึงความบกพร่องอย่างร้ายแรงที่จะทำให้งานของเราที่ลงทุนลงแรงทำเป็นเดือน ๆ หายไปได้ในพริบตา หรืออาจจะไม่สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์นั้นได้อีกเลย วิธีการที่ดีที่สุดในการจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นกับคอมพิวเตอร์นั้นก็คือ “ป้องกันก่อนที่มันจะเกิดขึ้น” ปัญหาที่ร้ายแรงที่สุดของการใช้คอมพิวเตอร์ กล่าวได้ว่า “ข้อมูล” เป็นหัวใจสำคัญที่สุด การเก็บข้อมูลอย่างปลอดภัย และสามารถนำกลับมาใช้ใหม่ หรืออาจแบ่งปันให้กับเพื่อนร่วมงาน เพื่อใช้ในการกิจต่าง ๆ ของการกระบวนทำงาน ดังนั้น การใช้คอมพิวเตอร์อย่างยิ่งปลอดภัย เพื่อรักษาข้อมูลที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์นั้น ผู้ใช้คอมพิวเตอร์จำเป็นต้องรู้หรือเข้าใจ และตระหนักถึงขั้นตอนในการป้องกันซึ่งส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับการป้องกันไวรัส เราสามารถดูแลมันให้ใช้งานได้อยู่เสมอ

คู่มือการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส

วิธีการตรวจสอบสถานะในการติดตั้งโปรแกรม SEP client (Symantec Endpoint Protection client)

ให้ตรวจสอบสถานะการทำงานที่อยู่ในส่วน taskbar ด้านล่างสุดขวามือ ดังภาพด้านล่าง




แสดงว่าสามารถเชื่อมต่อ SEPM (Symantec Endpoint Protection Manager) ได้



แสดงว่าไม่สามารถเชื่อมต่อ SEPM (Symantec Endpoint Protection Manager) ได้

การใช้งาน SEP client เบื้องต้น

1. Double click ที่ icon รูปโล่สีเหลืองที่มุมขวาด้านล่างของหน้าจอ (อยู่ในส่วนของ task bar) 
2. จะปรากฏหน้าจอของโปรแกรมซึ่งเป็นหน้าแสดงสถานะของโปรแกรมโดยรวมว่าทำงานเป็นปกติอยู่หรือไม่ และ Definition สำหรับ Antivirus and Antispyware และ Network Threat Protection เป็น version อะไร โดยปกติ Definition ล่าสุดสำหรับ Antivirus and Antispyware จะเป็นวันที่ปัจจุบันย้อนหลังไป 1 วัน ส่วน Definition ตัวอื่นจะขึ้นไม่ตรงกันขึ้นอยู่กับบริษัทผู้ผลิตจะผลิตออกมา



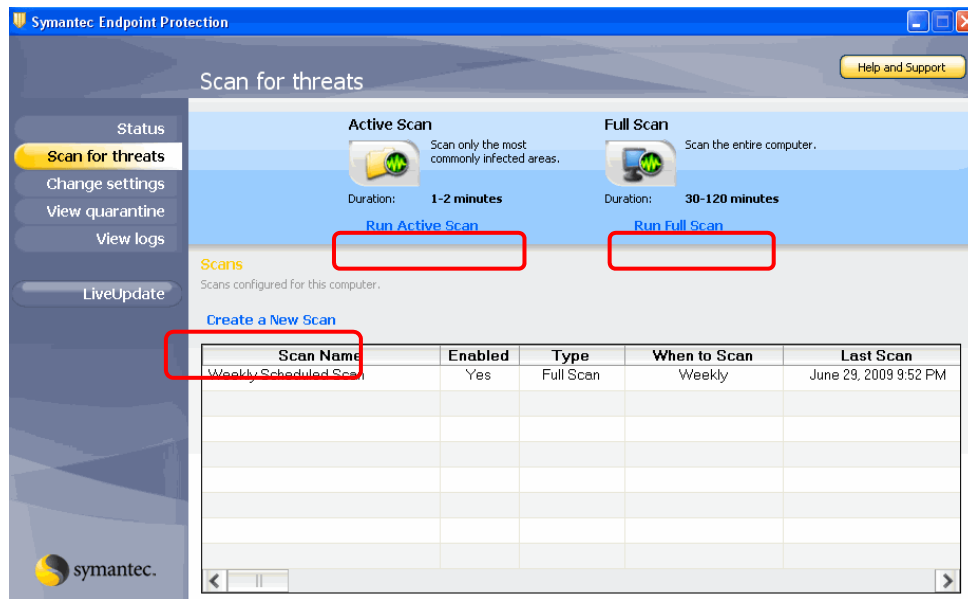
วิธีการสั่ง Scan

3. Click เลือกที่ scan for threats เพื่อทำการสแกนไวรัส

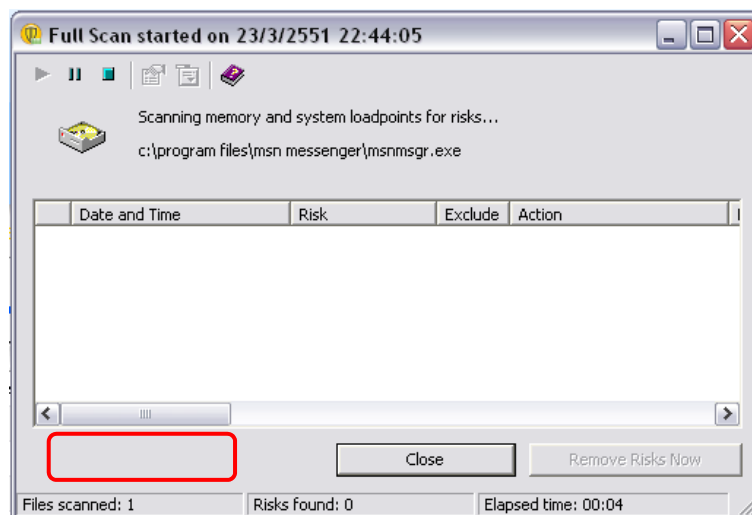


โดยมีตัวเลือก คือ

- Run active scan เป็นการสแกนเฉพาะส่วนหลักๆ ที่ติดไวรัสบ่อยๆ เช่น memory, โฟลเดอร์ windows, โฟลเดอร์ program files
- Run full scan เป็นการสแกนทุกๆ ไฟล์และโฟลเดอร์ ในเครื่อง
- Create a New Scan เป็นการสแกนแบบเลือกสแกนเฉพาะส่วน (Custom Scan) เช่น สแกนเฉพาะโฟลเดอร์ที่ต้องการ, Thumb drive หรือ Network Drive เป็นต้น

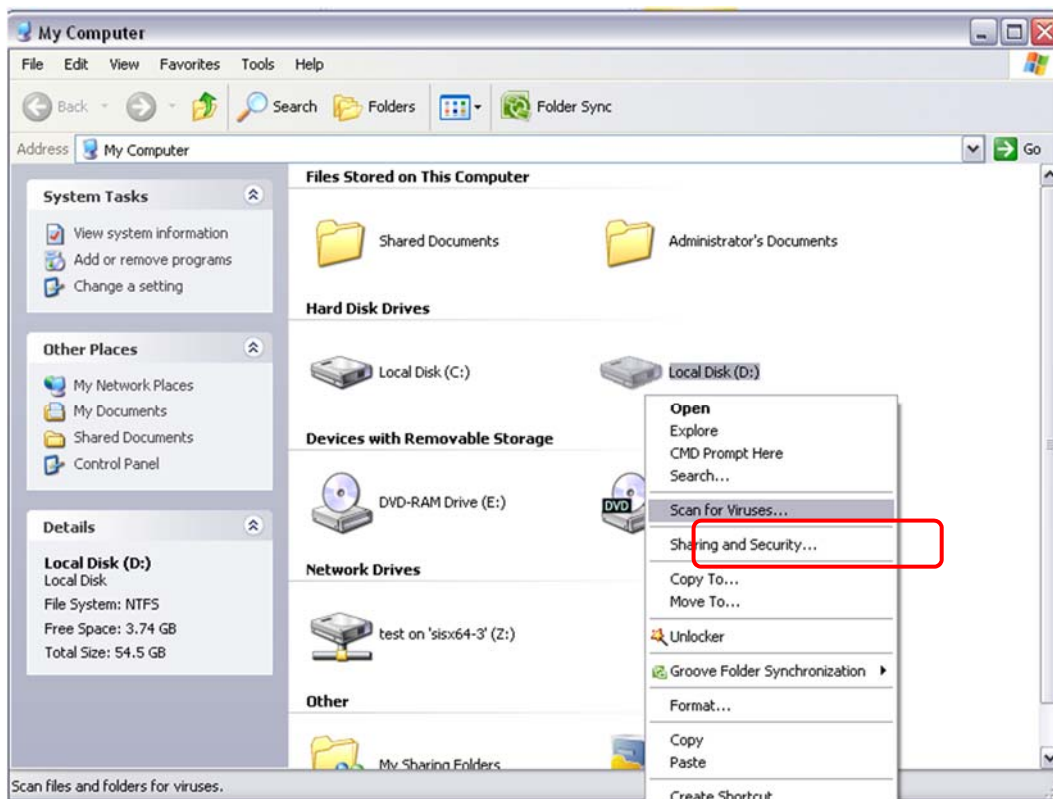


เมื่อกดปุ่มสแกน “Run Active Scan” หรือ “Run Full Scan” ดังภาพด้านบนแล้วจะมีหน้าต่างปรากฏดังภาพด้านล่าง

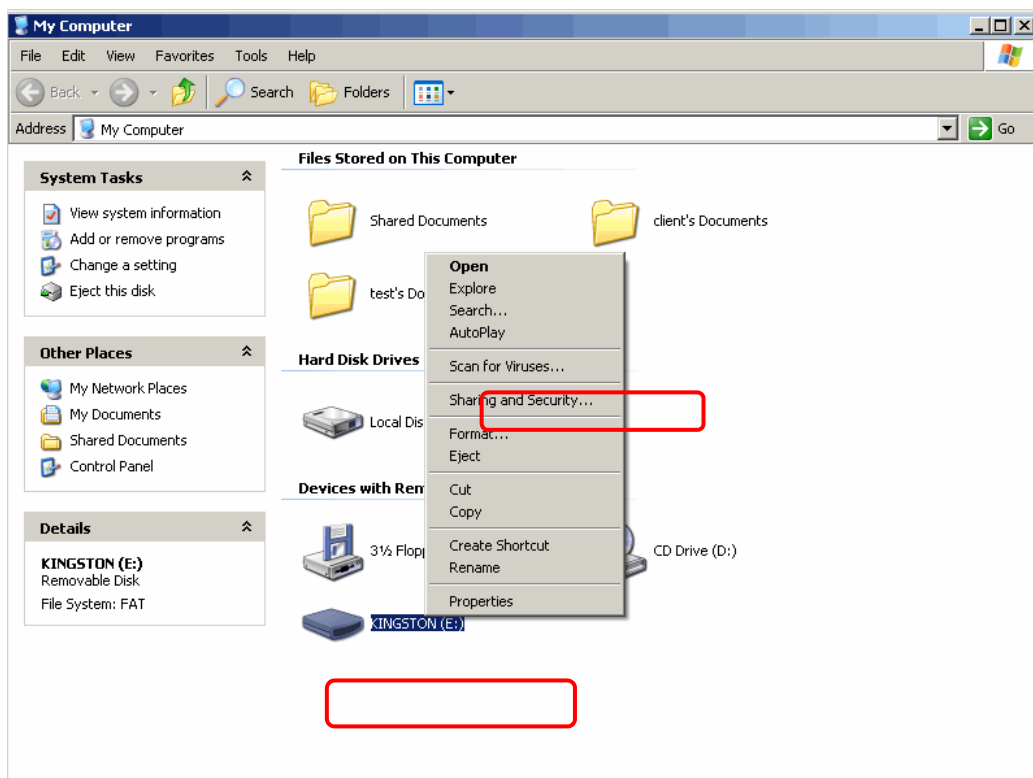


รอนจนขึ้น completed กด close เพื่อปิดหน้าจอ

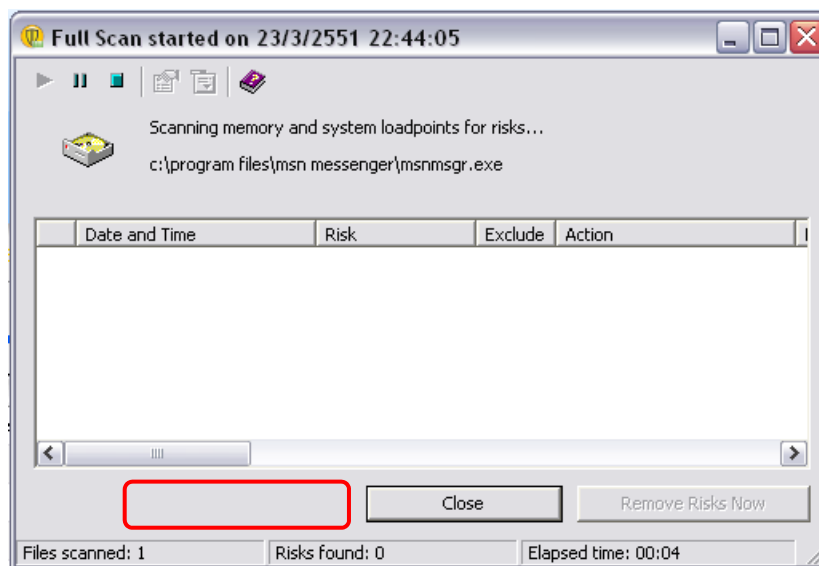
4. หากต้องการสแกน folder ให้ click ขวาที่ folder ที่ต้องการสแกนใน window explorer แล้วเลือก scan for viruses... ดังภาพด้านล่าง



หากต้องการสแกน Thumb Drive ให้ click ขวาที่ Thumb Drive ใน window explorer แล้วเลือก scan for viruses... ดังภาพด้านล่าง



จะปรากฏหน้าต่างสแกนดังภาพด้านล่าง



รอนจนขึ้น completed กด close เพื่อปิดหน้าจอ

วิธี update Definition แบบ Manual

5. ปุ่ม LiveUpdate ดังภาพด้านล่างเป็นปุ่มไว้ใช้ update virus pattern ใหม่ โดยปกติถ้า SEP client สามารถเชื่อมต่อกับ SEPM ได้ virus pattern จะได้รับการอัปเดตโดยอัตโนมัติ แต่ถ้าผู้ดูแลระบบตั้งค่าส่วนนี้อ่อนุญาตให้อัปเดตผ่าน Internet ได้ เมื่อกดปุ่มนี้โปรแกรมจะทำการเชื่อมต่อกับ Server ของ Symantec เพื่ออัปเดต virus pattern แต่ถ้าผู้ดูแลระบบไม่ได้ตั้งค่าอนุญาตไว้จะไม่สามารถกดปุ่มนี้ได้



การใช้ Social Network ให้ปลอดภัย “รู้” ไว้เสี่ยงอันตราย

แม้ Social Network จะมีข้อดีต่างๆ อยู่มากมายแต่เราก็ต้องใช้งานอย่างระมัดระวังด้วย



ทุกวันนี้ วิธีการสื่อสารของเรานั้นดูเหมือนจะไม่ใช้การโทรศัพท์หากันอีกต่อไป แต่กลายเป็นการส่งข้อความผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ หรือที่เรียกว่า Social Network นั่นเอง ซึ่งแนวโน้มความนิยมใช้ Social Network ทำให้เห็นว่าสิ่งนี้จะกลายเป็นสื่อหลักในการสื่อสารอย่างแน่นอน เรียกว่าเป็น “ยุคของการแพร่หลายทางสังคมออนไลน์ (Social Ubiquity)” ดังจะเห็นจากรายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตประเทศไทย ของ ETDA พบว่า มีผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ถึงร้อยละ 93.8 จากจำนวนคนที่ทำการสำรวจ ซึ่งนับว่าเป็นจำนวนที่สูงมาก

Social Network มีข้อดีมากมาย โดยเฉพาะในการแสดงออกทางความคิด และกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งการรับรู้ข้อมูลจากผู้อื่น ด้านธุรกิจอีคอมเมิร์ซก็เช่นกัน Social Network ทำให้ผู้ขายได้ประชาสัมพันธ์สินค้าได้ง่ายขึ้น ผู้ซื้อก็มีโอกาสเข้าถึงสินค้าได้ง่ายเช่นกัน แต่การที่ผู้ใช้งาน Social Network มีโอกาสเผยแพร่ข้อมูลได้ง่าย รวมทั้งทุกคนสามารถใช้งานได้ ก็ทำให้ข้อมูลใน Social Network อาจจะเป็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง อีกทั้งมีโอกาที่จะสูญเสียความเป็นส่วนตัวไปได้ ซึ่งแน่นอนว่าคงไม่เสมอไปที่เราจะเจอกับปัญหาต่างๆ ใน Social Network แต่การรู้ทันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้นั้น ก็เป็นการดีที่เราจะได้ป้องกันและระวังภัยต่างๆ ได้ ดังนี้

1. **คิดให้รอบคอบก่อนโพสต์ข้อมูลใดๆ** เพราะอย่าลืมว่าข้อมูลเหล่านี้จะเปิดเผยให้ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการโพสต์ข้อมูลที่เสี่ยงก็อาจจะส่งผลร้ายต่อตัวเราเองก็เป็นได้

2. ใช้ความระมัดระวังในการคลิกลิงก์ต่างๆ ที่มากับการแชร์หรือข้อความ หลีกเลี่ยงลิงก์แปลกปลอม หรือมาจากคนที่ไม่รู้จัก หรือแม้แต่เพื่อนซึ่งใช้ภาษาในการสื่อสารที่ดูแปลกไปจากปกติ เพราะอาจเป็นลิงก์ที่นำไปสู่ไวรัสหรือช่องทางขโมยข้อมูลของเหล่าแฮกเกอร์

3. พินท์ที่อยู่ URL ของเว็บไซต์โซเชียลเน็ตเวิร์กนั้นๆ โดยตรง โดยบนเบราว์เซอร์ให้หลีกเลี่ยงการเข้าเครือข่ายทางสังคมผ่านทางคลิกลิงก์จากผลการค้นหา หรือจากอีเมล เพราะอาจเป็น URL ปลอมที่นำเราไปยังเว็บไซต์ปลอม เพื่อหลอกเอาบัญชีผู้ใช้และ Password ได้ เช่น www.facebook.com อาจมี URL หลอกเป็น www.faeebook.com เป็นต้น

4. คัดกรองคนที่ขอเป็นเพื่อน หรือขอเชื่อมโยงกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ของเรา หลีกเลี่ยงการตอบรับคนที่ไม่รู้จักกันมาก่อน เพราะผู้ไม่หวังดีอาจแฝงมากับคนที่ขอเข้ามาเป็นเพื่อนเรา และหากพบคนที่เป็นเพื่อนซึ่งเราไม่รู้จักและน่าสงสัยก็ควรลบออกไป

5. ตั้งค่าความเป็นส่วนตัว ผู้ให้บริการแต่ละรายจะกำหนดการตั้งค่าส่วนตัวไว้เพื่อไม่ให้ข้อมูล หรือสิ่งที่เราทำ หลุดออกไปยังคนที่ไม่พึงประสงค์ ดังนั้น เราควรตั้งค่าให้เพื่อนเท่านั้นที่เห็นกิจกรรมของเรา และหลีกเลี่ยงการตั้งค่าสิ่งที่เราทำให้เป็นสาธารณะ หรือคนทั่วไปเห็นได้

6. ไม่แสดงข้อมูลส่วนตัวที่เป็นความลับ เช่น บัตรประจำตัวประชาชน บัตรเครดิตลงในโซเชียลเน็ตเวิร์ก ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบข้อความ หรือรูปภาพ เพราะแฮกเกอร์และผู้ไม่หวังดีสามารถแฝงตัวมากับกลุ่มเพื่อนที่เราอนุญาตให้เข้าชมได้

7. เปิดใช้งาน Do Not Track เพื่อป้องกันการติดตามและการเก็บข้อมูลของผู้ให้บริการ ซึ่งอาจรวมไปถึงผู้ไม่หวังดีที่ลักลอบเข้ามาขโมยข้อมูลด้วย ซึ่งปัจจุบันมีเว็บเบราว์เซอร์ที่เปิดใช้งาน Do Not Track ได้แล้ว เช่น Internet Explorer 10

8. ใช้วิจารณญาณอย่างสูงในการรับข่าวสาร และอย่าปักใจเชื่อข้อมูลที่เผยแพร่เข้ามาในทันที รวมทั้งการกล่าวอ้างถึงแหล่งที่มาของข้อมูลนั้นๆ เพราะอาจมีการสวมรอย หรือสมอ้างจากผู้ไม่หวังดีเพื่อสร้างข่าว หรือสร้างความเสื่อมเสียต่อแหล่งที่มาได้

9. ดูแลและควบคุมการใช้งานของบุตรหลานอย่างใกล้ชิด สอนให้เด็กรู้จักวิเคราะห์ข้อมูล และรู้จักเล่นอย่างถูกวิธี เพราะความรู้ในโซเชียลเน็ตเวิร์กก็มีอยู่มากมาย และปัจจุบันครูอาจารย์ก็ทันสมัยจนแจ้งเรื่องต่างๆ แก่ลูกศิษย์ผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์ก เช่น Facebook หรือ Twitter กันแล้ว นอกจากนี้ อาจหาเครื่องมือในการควบคุมการใช้งานของบุตรหลานได้ เช่น โปรแกรม Windows Live Family Safety ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ไม่โครซอฟต์เปิดให้ใช้งานได้ฟรีๆ นอกจากนี้จะใช้ควบคุมการเข้าถึงเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาไม่เหมาะสมได้แล้ว ยังสามารถกำหนดช่วงเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ และป้องกันการใช้โปรแกรม หรือเล่นเกมที่ไม่เหมาะสมหรือไม่ได้รับอนุญาตได้อีกด้วย

10. ตระหนักว่ามันเป็นสังคมเสรี แม้ว่าทุกคนจะมีสิทธิ์ในการแสดงความคิดเห็น แต่ทุกคำพูดและการกระทำที่ไม่เหมาะสมก็สามารถเป็นเหตุในการฟ้องร้องได้ และศาลก็อาจจะรับฟังคำร้องด้วย

การหลบหลีกภัย Social Network คงไม่ใช่การเลิกใช้งานไปเลย เพราะยังมีประโยชน์ดีๆ อีกมากมายในเครือข่ายสังคมออนไลน์นี้ แต่ถ้ารู้จักใช้อย่างระมัดระวังก็จะช่วยให้เราสามารถสนุกสนานกับสังคมออนไลน์อย่างมั่นใจมากขึ้น อย่างไรก็ตาม แนวทางปฏิบัติเหล่านี้ก็อาจมีขั้นตอนที่แตกต่างกันไปตามแต่ละ Social Network ที่เราสามารถศึกษาได้จากคำแนะนำบนเว็บไซต์เหล่านั้น

การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างถูกวิธี

1. ไฟต้องมีแสงสว่างเพียงพอ
2. จอคอมพิวเตอร์ควรอยู่ในระดับเดียวกับสายตาหรือต่ำกว่าสายตา
3. คีย์บอร์ดและเมาส์ วางในระยะห่างและความสูงพอเหมาะ ปล่อยแขนตามธรรมชาติ
4. โต๊ะวางคอมพิวเตอร์ ต้องมีความมั่นคง แข็งแรง สามารถวางที่พนักข้อมือได้
5. ที่พนักข้อมือ ไม่แข็งหรือคม หน้ากว้างเพียงพอแก่การวางข้อมือ
6. เก้าอี้ ขนาดเหมาะสมกับแต่ละบุคคล

โรคที่มากับคอมพิวเตอร์ COMPUTER SYNDROME



ปวดหลัง เนื่องจากนั่งในท่าเดิมเป็นเวลานาน กล้ามเนื้อหลังตึงแต่ไม่สะบักและกล้ามเนื้อ 2 ข้างของกระดูกสันหลัง จะมีการหดเกร็งตัวเพื่อให้อยู่ในท่าเดิมตลอดเวลา

ปวดมือ เพราะต้องใช้เมาส์ ในการขยับ กดคลิก หรือเลื่อนพื้มนานมาก ทำให้เกิดอาการเมื่อยหรือชา นิ้ว ฝ่ามือ ทำให้กระดูกข้อนิ้ว นิ้ว เฝือกปวด และเสื่อมเกิดอาการอักเสบของพังผืดบริเวณข้อมือ

โรคขาดสารอาหาร เกิดจากการรับประทานอาหารไม่ครบ 5 หมู่ หรือไม่ถูกต้องตามหลักโภชนาการ ทำให้ร่างกายขาดสารอาหารที่จำเป็น

โรคกระเพาะอาหาร เกิดจากใช้คอมพิวเตอร์นาน รับประทานอาหาร ไม่เป็นเวลา ทำให้เกิดแผลในกระเพาะอาหารและ มีอาการปวดท้อง

กระเพาะปัสสาวะอักเสบ เกิดจากการกลั้นปัสสาวะ โดยอวัยวะผู้หญิง

โรคตาจากคอมพิวเตอร์ มีอาการปวดตา แสบและเคืองตา ตามัว เบื่อตา และระคายเคือง อาการเหล่านี้เป็นอาการชั่วคราว แต่หากเป็นบ่อยๆจะเกิดอันตรายขึ้นได้

ใช้คอมพิวเตอร์อย่างถูกวิธี



จอคอมพิวเตอร์
ควรอยู่ในระดับเดียวกับหรือต่ำกว่าสายตา

คอมไฟ
ให้แสงสว่างเพียงพอ

คีย์บอร์ดและเมาส์
วางในระยะห่างและความสูงพอเหมาะ ปล่อยแขนตามธรรมชาติ

โต๊ะวาง
มั่นคง แข็งแรง สามารถวางที่พนักข้อมือได้

ที่พนักข้อมือ
ไม่แข็งหรือคม หน้ากว้างเพียงพอแก่การวางข้อมือ

เก้าอี้
ขนาดเหมาะสมกับแต่ละบุคคล

ผู้ใช้งานต้องระวัง โรคที่มากับคอมพิวเตอร์

1. ปวดหลัง
2. ปวดมือ
3. โรคขาดสารอาหาร
4. โรคกระเพาะอาหาร
5. โรคกระเพาะปัสสาวะอักเสบ
6. โรคตาจากคอมพิวเตอร์

3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดทำองค์ความรู้

1. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร
2. ทำให้บุคลากรมีความรู้เพิ่มขึ้น
3. เพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานด้านระบบคอมพิวเตอร์
4. มีการพัฒนาความสามารถที่จะแบ่งปันความรู้ที่ได้เรียนรู้มาให้กับคนอื่นๆ ในองค์กร และนำความรู้ไปปรับใช้กับงานที่ทำอยู่ให้เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น
5. ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการตัดสินใจและวางแผนดำเนินงานให้รวดเร็ว และดีขึ้น เพราะมีสารสนเทศ หรือแหล่งความรู้เฉพาะที่มีหลักการ เหตุผล และน่าเชื่อถือช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ
6. เมื่อพบข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน ก็สามารถหาวิธีแก้ไขได้ทันที่
7. บุคลากรในองค์กร มีความรู้ด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์

4. ปัญหาและอุปสรรค

5. ข้อเสนอแนะ

การนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้จึงต้องเพิ่มในเรื่องของระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ควบคู่ไปด้วยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับกระบวนการป้องกัน และตรวจสอบการเข้าใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศโดยไม่ได้รับอนุญาต ขั้นตอนการป้องกันจะช่วยให้ ผู้ที่ใช้งานสกดกันไม่ให้เทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ถูกเข้าใช้งานโดยผู้ที่ไม่ได้รับสิทธิ์ ส่วนการตรวจสอบทำให้ทราบได้ว่า มีใครกำลังพยายามที่จะบุกรุก เข้ามาในระบบหรือไม่ การบุกรุกสำเร็จหรือไม่ ผู้บุกรุก ทำอะไรกับระบบบ้าง รวมทั้งการป้องกันจากภัยคุกคาม (Threat) ต่างๆ อาชญากรรมคอมพิวเตอร์การกระทำที่ผิดต่อกฎหมายโดยการใช้คอมพิวเตอร์ หรือทำลายคอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์ของผู้อื่น จึงมีความสำคัญต่อผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์เป็นอย่างมาก อีกทั้งการ Update ข้อมูลเกี่ยวกับภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย ก้าวทันต่อยุคของโลกแห่งดิจิทัลต่อไป