



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักกำกับและตรวจสอบ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๒๔
ที่ สว ๐๐๐๘.๐๘/๑๖๙๙ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง มอบหมายให้รับผิดชอบการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนของสำนักกำกับและตรวจสอบ

เรียน เลขาธิการวุฒิสถาปัตย์ ที่ปรึกษาฯ รองเลขาธิการวุฒิสถาปัตย์ ผู้อำนวยการสำนัก ผู้บังคับบัญชา
กลุ่มตรวจสอบภายใน และกลุ่มช่วยอำนวยการนักบริหาร

ด้วยคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา ได้มีมติเห็นชอบมาตรฐานความโปร่งใส
และแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เมื่อวันจันทร์ที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้
ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการตามมาตรฐานความโปร่งใส มติที่ ๔
ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ การมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรง
ในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน โดยเกณฑ์การประเมินมีการมอบหมายหน่วยงานภายใต้สำนัก
ให้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายใต้ส่วนราชการทราบ

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการของสำนักกำกับและตรวจสอบ เป็นไปตามมาตรฐาน
ความโปร่งใส ดังกล่าวข้างต้น จึงขอแจ้ง คำสั่งสำนักกำกับและตรวจสอบ ที่ ๒/๒๕๕๘
เรื่อง มอบหมายให้รับผิดชอบการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๘
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้งให้บุคลากรในสังกัดทราบต่อไป

(นายทศพร แย้มวงศ์)

ผู้อำนวยการสำนักกำกับและตรวจสอบ

เจ้าของเรื่อง : นางสาวจิตติมา เพชรนิล

โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๒๗

๑๐๘๑๕๘



คำสั่งสำนักกำกับและตรวจสอบ

ที่ ๒/๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักกำกับและตรวจสอบ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการสำนักงานเลขานุการวุฒิสภาพประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๓ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐาน ความโปร่งใสของสำนักงานเลขานุการวุฒิสภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบกับ คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา ได้มีมติเห็นชอบมาตรฐานความโปร่งใสและแนวทางการดำเนินงาน ตามมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เมื่อวันจันทร์ที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการตามมาตรฐานความโปร่งใส มิติที่ ๔ ด้านการมีระบบ/กลไก จัดการรับเรื่องร้องเรียน ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ การมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการ ต่อเรื่องร้องเรียน โดยเกณฑ์การประเมินมีการมอบหมายหน่วยงานภายใต้สำนักให้รับผิดชอบ รับเรื่องร้องเรียนทุกเรื่องและมีการส่งต่อให้ผู้รับผิดชอบ มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ภายในและบุคลากรภายนอกส่วนราชการสังกัดรัฐสภาพทราบ และมีการรายงานผลการดำเนินการ เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนต่อผู้บังคับบัญชา

ดังนั้น เพื่อสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินงานของสำนักงานเลขานุการวุฒิสภาพ และเกิดความต่อเนื่องของการดำเนินการตามมาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานเลขานุการวุฒิสภาพ ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส มิติที่ ๔ ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ การมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน จึงมอบหมายให้ผู้บังคับบัญชา각ลุ่มงานบริหารทั่วไปเป็นผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนทุกเรื่อง และส่งต่อให้ผู้รับผิดชอบ รวมทั้ง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนต่อผู้อำนวยการ สำนักกำกับและตรวจสอบทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายทศพร แย้มวงศ์)

ผู้อำนวยการสำนักกำกับและตรวจสอบ