



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักรายงานการประชุมและข่าวเลข กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๔๓๑ ๙๑๗๒ - ๓
ที่ ๕๙๐๐๗๖.๑๗/๒๕๕๘ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง มอบหมายผู้รับผิดชอบการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนของสำนักรายงานการประชุมและข่าวเลข
เรียน เลขาธิการวุฒิสถาปัตยกรรมฯ รองเลขาธิการวุฒิสถาปัตยกรรมฯ ผู้อำนวยการสำนัก
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานตรวจสอบภายใน และกลุ่มช่วยอำนวยการนักบริหาร

ด้วยคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา ได้มีมติเห็นชอบมาตรฐานความโปร่งใส
และแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ส่วนราชการสังกัด
รัฐสภาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการตามมาตรฐานความโปร่งใส มติที่ ๔ ด้านการมีระบบ/กลไก
จัดการรับเรื่องร้องเรียน ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ การมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่อง
ร้องเรียน โดยเกณฑ์การประเมินมีการมอบหมายหน่วยงานภายในสำนักให้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน
ทุกเรื่องและมีการส่งต่อให้ผู้รับผิดชอบ มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในส่วนราชการทราบ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการของสำนักรายงานการประชุมและข่าวเลข เป็นไปตามมาตรฐาน
ความโปร่งใส ดังกล่าวข้างต้น จึงมีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักรายงานการประชุมและข่าวเลข
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้งให้บุคลากรในสังกัดทราบต่อไป

(นางวชรี สินราวนุวัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักรายงานการประชุมและข่าวเลข



คำสั่งสำนักรายงานการประชุมและข่าวเลข

ที่ ๒ /๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักรายงานการประชุมและข่าวเลข

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการสำนักงานเลขานุการวุฒิสภาพประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๓ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐาน ความโปร่งใสของสำนักงานเลขานุการวุฒิสภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบกับ คณะกรรมการข้าราชการครรภ์สถาปัตย์ ได้มีมติขอบมาตรฐานความโปร่งใสและแนวทางการดำเนินงาน ตามมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เมื่อวันจันทร์ที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาใช้เป็น แนวทางในการปฏิบัติราชการตามมาตรฐานความโปร่งใส มิติที่ ๔ ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการ รับเรื่องร้องเรียน ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ การมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่อง ร้องเรียน โดยเกณฑ์การประเมินมีการมอบหมายหน่วยงานภายใต้สำนักให้รับผิดชอบรับเรื่อง ร้องเรียนทุกเรื่องและมีการส่งต่อให้ผู้รับผิดชอบ มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายใน และบุคลากรภายนอกส่วนราชการสังกัดรัฐสภาพทราบ และมีการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียนต่อผู้บังคับบัญชา

ดังนั้น เพื่อสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินงานของสำนักงานเลขานุการวุฒิสภาพ และเกิดความต่อเนื่องของการดำเนินการตามมาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานเลขานุการวุฒิสภาพ ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส มิติที่ ๔ ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ การมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน จึงมอบหมาย ให้นางวันดี อริยพุกษ์ เป็นผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนทุกเรื่องและส่งต่อให้ผู้รับผิดชอบ รวมทั้ง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนต่อผู้อำนวยการสำนักรายงานการประชุมและข่าวเลขทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(นางวันดี สินรwanawatn)

ผู้อำนวยการสำนักรายงานการประชุมและข่าวเลข