

## มาตรฐานการให้บริการด้านการบำรุงรักษาอุปกรณ์ไอที สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑. เมื่อมีการแจ้งซ่อมผ่านระบบการให้บริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ไอที จะบริการตอบปัญหาเบื้องต้นแก่ผู้ใช้งาน ภายในเวลา ๓๐ นาที
๒. การติดตั้งโปรแกรมระบบปฏิบัติการและโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ จะบริการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ (กรณีไม่มีการจัดซื้ออุปกรณ์)
๓. การบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ชำรุดและไม่สามารถซ่อมแซมได้ จะจัดทำรายงานเสนอสำนักการคลังและงบประมาณเพื่อส่งซ่อมกับบริษัทภายนอก ภายใน ๕ วันทำการ

หากไม่ได้รับความสะดวกในการรับบริการ

กรุณาแจ้ง ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานบริการระบบคอมพิวเตอร์

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทรศัพท์ ๐๒-๘๓๑-๙๒๗๗