

คู่มือเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการติดตามและ ประมวลผลงานของวุฒิสภา



สำนักวิชาการ
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

คำนำ

การจัดทำคู่มือเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการติดตามและ
ประมวลผลงานของวุฒิสภา เล่มนี้ถือได้ว่าเป็นการพัฒนารูปแบบ
การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่สืบเนื่องมาจากคู่มือการใช้บริการ
ของกลุ่มงานติดตามและประมวลผลงานของวุฒิสภาที่ได้จัดทำไว้
โดยได้เพิ่มเติมเทคนิคการปฏิบัติงานอันเป็นการสั่งสมความรู้
ประสบการณ์ของบุคลากรภายในกลุ่มงานที่ทำหน้าที่การปฏิบัติ
ตามภารกิจ เพื่อประโยชน์ต่อกระบวนการจัดการความรู้
(Knowledge Management) และการถ่ายทอดความรู้ภายในกลุ่มงาน
โดยที่เทคนิคที่ได้มีการรวบรวมไว้นี้ เป็นผลสืบเนื่องจากการที่กลุ่ม
งานติดตามฯ ได้จัดให้มีการทำชุมชนผู้ปฏิบัติงาน (Community of
practice) ซึ่งได้จัดร่วมกับสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล เมื่อวันที่
๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๑ ณ ห้องประชุมของสำนักวิชาการ ชั้น ๑๕
อาคารสุขประพฤติ ซึ่งการรวบรวมเทคนิคที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อ
การถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ประเภทความรู้ในตัวบุคคล (Tacit
knowledge) เพื่อการเรียนรู้ระหว่างกันอันจะทำให้มีการเพิ่ม
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด

กลุ่มงานติดตามและประมวลผลงานของวุฒิสภา

สำนักวิชาการ

กันยายน ๒๕๕๑

กลุ่มงานติดตามและประมวลผลงานของวุฒิสภา

กลุ่มงานติดตามและประมวลผลงานของวุฒิสภา สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ตามประกาศของคณะกรรมการข้าราชการฝ่ายรัฐสภา เรื่อง กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2546 ลงวันที่ 16 กรกฎาคม 2546 ได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. ดำเนินการติดตามและประมวลผลงานในด้านการกลั่นกรองกฎหมายตามที่ประชุมวุฒิสภาได้มีมติ

2. ดำเนินการติดตามและประมวลผลงานในด้านการควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน เช่น การพิจารณาญัตติ การตั้งกระทู้ถาม และการปฏิบัติตามข้อสังเกตของคณะ กรรมการธิการ

3. ดำเนินการติดตามและประเมินผลสภาวะแวดล้อมภายในและภายนอก เพื่อนำเสนอต่อการดำเนินงานของวุฒิสภา และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

4. ดำเนินการจัดทำข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลงานของวุฒิสภาเพื่อให้บริการแก่สมาชิกวุฒิสภา ส่วนราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5. ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางในการประสานงานทางด้านข้อมูลและสถิติต่าง ๆ

6. ปฏิบัติงานร่วมกันหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

การดำเนินงาน

กลุ่มงานติดตามและประมวลผลงานของวุฒิสภา ได้ดำเนินการติดตามผลงานของวุฒิสภาค้านร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม ที่ผ่านการพิจารณาของวุฒิสภา ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2543 เป็นต้นมา โดยดำเนินการรวบรวมและประมวล ผลงานทั้ง 3 ด้าน จำแนกรายปี เรียงลำดับเหตุการณ์ และกระบวนการพิจารณาของวุฒิสภา ตลอดจนการบรรจุข้อมูลเนื้อหาสาระของรายงานการศึกษาในรูปแบบของสรุปสาระสำคัญและการติดตามผลการปฏิบัติจากส่วนราชการภายนอก

บริการ

1. ด้านฐานข้อมูล

- เติมให้บริการสืบค้นข้อมูลผลงานของวุฒิสภาค้านร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม ที่ผ่านการพิจารณาของวุฒิสภา ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 ทางเครือข่าย Internet ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา <http://www.Senate.go.th>

แสดงตัวอย่างการสืบค้นข้อมูลผลงานของวุฒิสภา

วุฒิสภา : The Senate - Microsoft Internet Explorer

http://www.senate.go.th/his5/main/index.php

วุฒิสภา : The Senate

วุฒิสภา The Senate, Kingdom of Thailand

Tha Eng Francs

Wednes, March 19, 2008

หน้าหลัก รัฐสภา สมัชชาวุฒิสภา สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการวุฒิสภา นายกกิตติมศักดิ์วุฒิสภา สำนักนิติบัญญัติของรัฐ

รัฐธรรมนูญ ธรรมนูญการประมุขวุฒิสภา ธรรมนูญการประมุขคณะกรรมาธิการ รายงานการวิจัย

ขอเชิญสมาชิกวุฒิสภา เข้าร่วมประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ ๒ (สมัย

www.senate.go.th

- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
- ศูนย์ประสานงานการสื่อสาร
- Knowledge Corner
- แสดงความคิดเห็น ตาม-ตอบ
- คู่มือการใช้อินเทอร์เน็ต
- อีเมลเว็บไซต์

วุฒิสภา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งประธานและรองประธานวุฒิสภา

ระเบียบวาระการประชุมวุฒิสภา
ครั้งที่ ๒ (สมัยสามัญทั่วไป) วันศุกร์ที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๑
จัดขึ้น ชะเนียง

ภาพ-ข่าว ประชาสัมพันธ์วุฒิสภา

การสัมมนาสมาชิกวุฒิสภา "สมาชิกวุฒิสภา: สภาผู้ทรงคุณวุฒิ" จัดโดย สำนักส่งเสริมวิชาการรัฐสภา สถาบันพระปกเกล้า ณ โรงแรมมารีย์ ฮอลดิ้ง รีสอร์ท อโยธยา ภาวราช เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๒๒-๒๓ มีนาคม ๒๕๕๑ **NEW!**
(อ่านกำหนดการ)

ขอเชิญผู้มุ่งประสงค์เชิงลึกเกี่ยวกับผู้สมัครเข้ารับการสรรหาเป็นเลขาธิการศาลรัฐธรรมนูญ ผู้ทรงคุณวุฒิสาขานิติศาสตร์ และผู้ทรงคุณวุฒิสาขารัฐศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ หรือสังคมศาสตร์ **NEW!**
(อ่านรายละเอียด)

ภาพ-ข่าว ประชาสัมพันธ์ สำนักงานและพิธีการวุฒิสภา

ย้อนกลับ < > ลิสไป | ไซต์ที่หมด

ปฏิทินกิจกรรมประจำวันวุฒิสภา

March	2008	>				
S	M	Tu	W	Th	F	Sat
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

เชิญประชุมของสมาชิกวุฒิสภา

สืบค้น พ.ร.บ. วุฒิสภา

รายงานคณะกรรมการสามัญ และเอกสารกิจการของวุฒิสภา

สรุปผลการ 6 ปีวุฒิสภา พ.ศ. 2543-49

พ.ร.บ. และ พ.ร.ก. ที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา

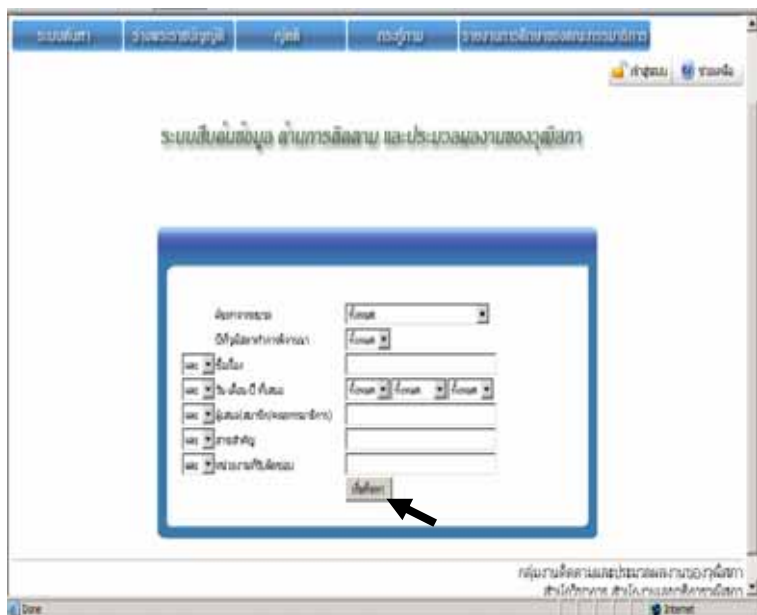
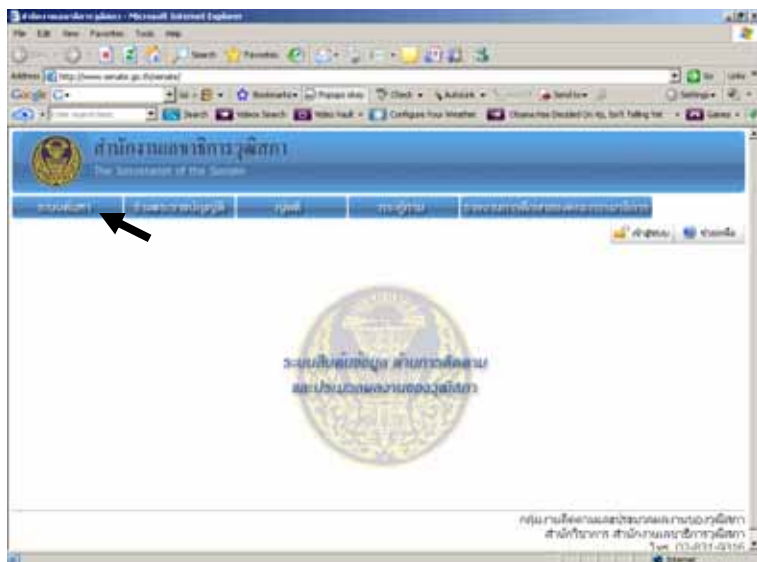
ข้อมูลระบบรัฐสภาต่างประเทศ

Webmail

เข้าสู่ระบบเว็บเมล

http://www.senate.go.th/pdf/post19-03-51.pdf

Internet 100%




สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
 The Secretariat of the Senate

[หน้าหลัก](#) | [ข้อมูลทั่วไป](#) | [วุฒิสภา](#) | [การปฏิรูป](#) | [การประชุมวุฒิสภา](#) | [การประชุมคณะกรรมาธิการ](#)

[เข้าสู่ระบบ](#) | [ช่วยเหลือ](#)

เอกสาร [หน้า 1 จาก 2](#) | **การประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ 108** | **006** | **รายงาน**

ที่	ลำดับ	การประชุม	ผู้เสนอเรื่อง	พิจารณา
๑๒๐๐	๙	เรื่อง ขอเสนอระเบียบการปฏิบัติงานของ LPO	นายนิคม เทวศิริโกศล สมาชิกวุฒิสภา-พรรคประชาธิปัตย์	๑๒๐
๑๒๐๑	๑๐	เรื่อง ขอให้ส่งร่างการขอขานพระพรหมเมธีมาลงมติ	นายสมชาย งามนาค สมาชิกวุฒิสภา-พรรคไทย	๑๒๑
๑๒๐๒	๑๑	เรื่อง ฎีกาจำคุกนายชวลิต	นายสมชาย งามนาค สมาชิกวุฒิสภา-พรรคไทย	๑๒๒
๑๒๐๓	๑๒	เรื่อง ฎีกาขอถอนการจำคุกนายจำเริญ	นายนิคม เทวศิริโกศล สมาชิกวุฒิสภา-พรรคประชาธิปัตย์	๑๒๓
๑๒๐๔	๑๓	เรื่อง ฎีกาขอรับบำเหน็จนายสมเกียรติ	นายนิคม เทวศิริโกศล สมาชิกวุฒิสภา-พรรคประชาธิปัตย์	๑๒๔
๑๒๐๕	๑๔	เรื่อง ฎีกาขอรับบำเหน็จนายสมเกียรติ	นายสมชาย งามนาค สมาชิกวุฒิสภา-พรรคไทย	๑๒๕
๑๒๐๖	๑๕	เรื่อง ขอรับใบรับรองการประกอบอาชีพของนายนิคม เทวศิริโกศล	นายนิคม เทวศิริโกศล สมาชิกวุฒิสภา-พรรคประชาธิปัตย์	๑๒๖
๑๒๐๗	๑๖	เรื่อง ขอรับใบรับรองการประกอบอาชีพของนายสมชาย งามนาค	นายสมชาย งามนาค สมาชิกวุฒิสภา-พรรคไทย	๑๒๗
๑๒๐๘	๑๗	เรื่อง ขอรับใบรับรองการประกอบอาชีพของนายชวลิต	นายสมชาย งามนาค สมาชิกวุฒิสภา-พรรคไทย	๑๒๘
๑๒๐๙	๑๘	เรื่อง ขอรับใบรับรองการประกอบอาชีพของนายจำเริญ	นายสมชาย งามนาค สมาชิกวุฒิสภา-พรรคไทย	๑๒๙
๑๒๑๐	๑๙	เรื่อง ขอรับใบรับรองการประกอบอาชีพของนายชวลิต	นายสมชาย งามนาค สมาชิกวุฒิสภา-พรรคไทย	๑๓๐
๑๒๑๑	๒๐	เรื่อง ฎีกาขอรับบำเหน็จนายสมเกียรติ	นายสมชาย งามนาค สมาชิกวุฒิสภา-พรรคไทย	๑๓๑
๑๒๑๒	๒๑	เรื่อง ฎีกาขอรับบำเหน็จนายสมเกียรติ	นายสมชาย งามนาค สมาชิกวุฒิสภา-พรรคไทย	๑๓๒


สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
 The Secretariat of the Senate

[หน้าหลัก](#) | [ข้อมูลทั่วไป](#) | [วุฒิสภา](#) | [การปฏิรูป](#) | [การประชุมวุฒิสภา](#) | [การประชุมคณะกรรมาธิการ](#)

[เข้าสู่ระบบ](#) | [ช่วยเหลือ](#)

เอกสาร [หน้า 1 จาก 2](#) | **การประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ 108** | **006** | **รายงาน**

ที่	ลำดับ	การประชุม	พิจารณา
๑๒๑๓	๒	เรื่อง ขอให้รับใบรับรองการประกอบอาชีพของ นาย นิคม เทวศิริโกศล (ใบรับรองการประกอบอาชีพ) (ฉบับปรับปรุง ฉบับปรับปรุงครั้งที่ ๑)	๑๓๓
๑๒๑๔	๓	เรื่อง ขอให้รับใบรับรองการประกอบอาชีพของ นายชวลิต	๑๓๔
๑๒๑๕	๔	เรื่อง ขอให้รับใบรับรองการประกอบอาชีพของ นายสมเกียรติ	๑๓๕
๑๒๑๖	๕	เรื่อง ขอให้รับใบรับรองการประกอบอาชีพของ นายสมเกียรติ	๑๓๖
๑๒๑๗	๖	เรื่อง ขอให้รับใบรับรองการประกอบอาชีพของ นายชวลิต	๑๓๗
๑๒๑๘	๗	เรื่อง ขอให้รับใบรับรองการประกอบอาชีพของ นายชวลิต	๑๓๘
๑๒๑๙	๘	เรื่อง ขอให้รับใบรับรองการประกอบอาชีพของ นายชวลิต	๑๓๙
๑๒๒๐	๙	เรื่อง ขอให้รับใบรับรองการประกอบอาชีพของ นายชวลิต	๑๔๐
๑๒๒๑	๑๐	เรื่อง ขอให้รับใบรับรองการประกอบอาชีพของ นายชวลิต	๑๔๑
๑๒๒๒	๑๑	เรื่อง ขอให้รับใบรับรองการประกอบอาชีพของ นายชวลิต	๑๔๒
๑๒๒๓	๑๒	เรื่อง ขอให้รับใบรับรองการประกอบอาชีพของ นายชวลิต	๑๔๓
๑๒๒๔	๑๓	เรื่อง ขอให้รับใบรับรองการประกอบอาชีพของ นายชวลิต	๑๔๔
๑๒๒๕	๑๔	เรื่อง ขอให้รับใบรับรองการประกอบอาชีพของ นายชวลิต	๑๔๕
๑๒๒๖	๑๕	เรื่อง ขอให้รับใบรับรองการประกอบอาชีพของ นายชวลิต	๑๔๖
๑๒๒๗	๑๖	เรื่อง ขอให้รับใบรับรองการประกอบอาชีพของ นายชวลิต	๑๔๗

2. ด้านเอกสารสิ่งพิมพ์ (ปัจจุบัน)

2.1 บริการเอกสารประกอบการพิจารณาของวุฒิสภา ในการพิจารณากระทู้ถาม และญัตติ โดยนำเสนอข้อมูลจากฐานข้อมูลที่มีอยู่ในประเด็นที่วุฒิสภา เคยพิจารณามาแล้ว เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการพิจารณาของวุฒิสภา เกี่ยวกับประเด็นที่มีการศึกษาและตั้งถามในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับปัจจุบัน

2.2 บริการสรุปสาระสำคัญด้านการติดตามและประมวลผลงานของวุฒิสภา จัดทำในรูปของหนังสือนำเสนอผลงานของวุฒิสภา ทั้ง 3 ด้าน เนื้อหาประกอบด้วยการสรุปวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติของผลงานประเภทต่าง ๆ จำแนกรายปี

2.3 คู่มือการใช้งานฐานข้อมูลด้านการติดตามและประมวลผลงานของวุฒิสภา เนื้อหานำเสนอ วิธีการหรือขั้นตอนการใช้งาน การสืบค้นข้อมูลผลงานของวุฒิสภา ด้านร่างพระราชบัญญัติ กระทู้ถาม ญัตติและรายงานการศึกษาของคณะกรรมการที่ผ่านการพิจารณาของวุฒิสภา ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2543

2.4 เอกสารสิ่งพิมพ์ ประเภทข้อมูลพื้นฐาน เนื้อหาประกอบด้วยข้อมูลเชิงสถิติทั่วไป ด้านผลงานของวุฒิสภา จำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ อาทิ เจ้าของผลงาน (ชื่อสมาชิกวุฒิสภา) ผลงานโดยรวมประเภทผลงาน ฯลฯ เป็นต้น

2.5 เอกสารสิ่งพิมพ์ประเภทการติดตามผลการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมวุฒิสภา จากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เนื้อหาประกอบด้วย

การนำเสนอเรื่องราวของกระทู้ถาม และยุติคดีที่ผ่านการพิจารณาของวุฒิสภา ผลการปฏิบัติตามข้อสังเกต จากรายงานการศึกษาที่วุฒิสภาพิจารณาแล้ว จากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

2.6 คู่มือการใช้บริการของกลุ่มงานติดตามและประมวลผลงานของวุฒิสภา

เทคนิคการปฏิบัติงานด้านการติดตามและประมวลผลงานของวุฒิสภา

1. ด้านการติดตามจากส่วนราชการภายในสำนักงานฯ

เทคนิคที่ใช้

- 1.1 หลักการประสานงานและมนุษยสัมพันธ์
- 1.2 หลักการใช้เหตุแห่งงานตามภารกิจเป็นที่ตั้ง
- 1.3 จูงใจให้ผู้ให้ข้อมูลเห็นความสำคัญในข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบจะเกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม
- 1.4 ใช้หลัก สุ จี ปุ ลิ (ฟัง คิด ถาม เขียน) ในการปฏิบัติการติดตามจากการฟังการถ่ายทอดสดการประชุมวุฒิสภาตามระเบียบวาระการประชุม

2. ด้านการติดตามผลการปฏิบัติจากส่วนราชการภายนอก เทคนิคที่ใช้

2.1 ใช้หลักแห่งดุลพินิจประกอบข้อมูลของส่วนราชการในเรื่องที่จะต้องติดตามในประเด็นด้านระยะเวลาของเรื่องที่จะติดตาม

2.2 มีการติดตามและประสานงานภายในกับคณะกรรมการติดตามฯ ร่วมด้วย เพื่อป้องกันการติดตามที่ซ้ำซ้อนกัน

2.3 เตรียมตัวตอบถามในประเด็นที่มีการติดตามให้พร้อม

2.4 สร้างความสัมพันธ์ระดับหน่วยงาน

2.5 ใช้หลักการประสานกับผู้ช่วย ปคร. (ผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา) ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
